

### RETURN POLICY

Product Opened?	Devuelto dentro de los 30 día de Compra	Devuelto dentro de los 90 días de Compra	Devuelto dentro de 1 año de Compra
<b>Si</b>	90% reembolso o 100% Credit	Producto no reembolsable	No reembolsable
<b>No</b>	100% Reembolso o 100% Credito	Producto 90% Reembolso o 100% Credito	Producto 90% Reembolso o 90% Credito de el producto

\* El crédito de producto aplica el valor de su compra de nuevo a su cuenta como crédito que se puede utilizar en un pedido futuro. Esto también se conoce como "crédito de la tienda" o "AR."

### Proceso de Devolución

- Para devolver el producto para un reembolso o cambio:
  - Comuníquese con servicios para miembros por teléfono, correo electrónico o chat para iniciar la solicitud de devolución
    - **Teléfono:** 1-800-411-8151
    - **Correo Electrónico:** service@doterra.com
    - **Chat:** Disponible en cualquier página web do-TERRA.com de lunes a viernes de 8:00 a.m.-10:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m.-2:00 p.m. hora de la montaña
- Asegúrese de que los artículos devueltos se re empaquetan de forma segura
- Indique su nombre y número de identificación en el exterior del paquete de envío de devolución
- Incluya el número de pedido original o una copia de la factura dentro del envío de devolución
- Incluya una nota que indique si desea un reembolso, crédito del producto o cambio
  - Para los intercambios, por favor, también enumere los artículos que le gustaría intercambiar
- Devuelva el paquete a la direccion de doTERRA Returns  
(Asegurese de documentar y guardar el número de seguimiento)

doTERRA Returns

549 S 1300 W

Pleasant Grove, UT 84062

### Información Adicional

- Los productos que se consideran estacionales, discontinuados, ofertas por tiempo limitado (LTO) o promociones especiales pueden estar sujetos a una política de devoluciones alternativa.
- Todas las ventas son definitivas en los productos comprados con puntos.
- Los productos comprados como parte de un kit o paquete no se pueden devolver individualmente.

- Se le puede cobrar el precio total por cualquier promoción, incentivo o descuento que ya no califica como resultado de una devolución.
  
- Los gastos de envío de devolución no están cubiertos por do-TERRA y son la responsabilidad del cliente.

Para la política de devoluciones, visite [doterra.com/US/en/policy-manual-product-returns](https://doterra.com/US/en/policy-manual-product-returns).