

¿Desea saber cuándo va a ver su orden? Su cuenta de dōTERRA le da la habilidad de rastrear sus órdenes una vez que ya hayan sido enviados y asignar un número de rastreo. La información de rastreo se actualiza frecuentemente dándole rastreo a tiempo actual\* Descubra en que parte del mundo se encuentra su orden!

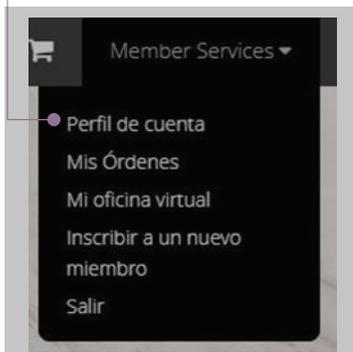
\*Actualización de rastreos puede tener una pequeña demora dependiendo del escaneo del proveedor

### Como Rastrear Su Pedido:

#### 1. Entre a su Perfil de Cuenta

**Perfil.** Acceder haciendo clic en nombre de cuenta en la esquina de la página principal de su cuenta de dōTERRA. Esto va a abrir un menú desplegable donde hará clic.

#### “Perfil de Cuenta”



#### 2 Vaya a “Historial y Rastreo de Órdenes”

Se encuentra en la sección de perfil de cuenta bajo “Mis Órdenes”

Aproximadamente en la mitad de la columna.



#### 3. Clic “Tracking Order”

Este botón verde esta debajo de “Número de Rastreo” en la página de historial y rastreo de órdenes. Este botón lo va a dirigir a el sitio de web de la compañía transportista de envíos.

- Si este botón no está presente. Su envío puede que se haya puesto aparte para que se recoja del centro de productos. Alternativamente, es posible que la exploración de la compañía transportista no se haya actualizado en el sistema. Vuelva a consultar más tarde para ver si se ha actualizado la información de seguimiento.

#### 4. Revisar Información de Orden.

El sitio de web de la compañía transportista debería emitir el número de rastreo, progreso de envío, fecha estimada de entrega, ¡y más!



10/11/2017	205148474	Loyalty	Track Order	55.10	\$62.91	Shipped
------------	-----------	---------	-------------	-------	---------	---------

