

El Programa de Recompensas por Lealtad (LRP) es un pedido mensual recurrente. Le permite personalizar fácilmente su pedido mensual, ganar puntos, recibir productos gratuitos y calificar para bonificaciones.

### Parámetros básicos

- Su orden de lealtad debe ser programada para procesar antes del 28 de cada mes. Puede utilizar el botón "**Proceder a Checkout**" para realizar una orden de fidelidad después del día 28 del mes si es necesario, pero cualquier fecha posterior al 28 no se puede guardar como una fecha de proceso recurrente.
- Su pedido debe tener un mínimo de 1 volumen de producto (PV).
- No puede poner su pedido en espera u omitir un mes. Sin embargo, puede reducir la cantidad de su pedido a algo manejable para usted o cambiar la fecha de su pedido para que se corresponda con un día de pago. También puede cambiar la dirección de envío a una ubicación más conveniente si no va a estar en casa para recibir su envío.
- Los artículos "una sola vez" no se guardan en su plantilla de pedido, lo que significa que debe estar listo para procesar su pedido cuando agregue sus artículos de una sola vez.
- Si se trata de un pedido recurrente, puede realizar cambios en los artículos, el envío, el pago o el día de procesamiento cada mes. Asegúrese de que los cambios se realizan y se guardan a más tardar el día antes de que se procese a las 11:59 PM (tiempo de montaña).

### Puntos y porcentajes

Por cada orden de fidelidad elegible que coloque, ganará un porcentaje de los puntos PV de su pedido, que se pueden canjear posteriormente por productos gratuitos. Al calcular los puntos ganados, asegúrese de mirar el PV de su pedido, no el monto en dólares.

- Los puntos se actualizan cuando se ejecutan comisiones e informes para ese mes en particular, alrededor del 15 del mes después de su pedido. Por ejemplo, los puntos ganados de un pedido de octubre no se agregarán a su cuenta hasta mediados de noviembre.
- Cualquier artículo que se compre con puntos se convertirá en un elemento de una sola vez. Debe agregar manualmente el elemento al pedido de y aplicar puntos a ese elemento haciendo clic en la flecha desplegable debajo de la columna "usar puntos". Una vez que se aplican los puntos, el elemento se moverá a la parte inferior de la lista de elementos y la frecuencia cambiará a una sola vez.

Si agrega estos elementos, no podrá guardarlos en la plantilla para procesarlos en la fecha programada. la opción aparecerá atenuada. Si pasas el cursor sobre el gris. Si pasas el cursor sobre el botón atenuado, aparecerá una ventana emergente explicando que necesitarás procesar tu pedido ahora o eliminar cualquier elemento de una sola vez en el pedido.

El porcentaje de puntos que usted gana puede variar. Todo el mundo empieza en el nivel de 10%. Los porcentajes suben según cuántos meses que has solicitado 50 PV o más y el número de meses que se haya alojado en su PRL sin cancelar. Cada tres meses que usted realiza un pedido de 50 PV o más, el porcentaje llega hasta el 5%. Usted max out al 30% (después de 13 meses de coherentes pedidos por encima de 50 PV).

– Pedidos de menos de 50 PV no contribuyen a aumentar su porcentaje o ganar puntos, pero no le ayudan a mantener los puntos y porcentaje has ganado.

### CREDITS

*Your rewards percentage grows over time.*

PERCENT BACK IN PRODUCT CREDITS: **10%**

**15%**

**20%**

**25%**

**30%**

Months 1-3

Months 4-6

Months 7-9

Months 10-12

Months 13+

## Promociones

**Producto del mes:** el producto del mes (POM) es un producto destacado que varía cada mes. Usted puede recibir el POM gratis con una sola orden de fidelidad que procesa en o antes del 15 y tiene 125 PV o más.

– cada cuenta solo puede calificar para un POM, independientemente del número de órdenes de lealtad. Por ejemplo, si recibe dos envíos de pedidos por mes, solo podrá optar a un POM.

**Vitalidad de por vida/nutrientes y suplementos diarios:** Si usted compra el kit de vitalidad de por vida en una orden de lealtad, puede obtener hasta tres suplementos adicionales con un descuento.

## Bono Calificaciones

Se requiere la participación de LRP para calificar para algunos bonos, incluyendo el poder de 3 y bonificaciones de inicio rápido.

## FAQ (Preguntas Frecuentes)

### ¿Mi pedido de lealtad tiene que igualar una cierta cantidad?

El número de productos o el precio total de su pedido no importa, siempre y cuando tenga un PV de 1 o más, a menos que desee calificar para ciertas promociones o bonificaciones. Los pedidos sin PV (es decir, una donación de manos curativas) no califican y no se pueden guardar en la plantilla.

### ¿Puedo guardar mi pedido para futuros envíos

Sí, hay una plantilla de pedido que regenerará el mismo pedido cada mes. Puede editar esta plantilla según lo que vea adecuado. Si agrega elementos de una sola vez a uno de sus pedidos, los elementos no se guardan en la plantilla. Esto significa que debe estar listo para procesar su pedido cuando agregue sus artículos de una sola vez.

### ¿Cuál es la diferencia entre "proceder a la compra" y "guardar y procesar en (fecha)"?

Al hacer clic en "proceder a la compra", su pedido se colocará inmediatamente. Al hacer clic en "guardar y procesar en (fecha)", su pedido se guardará y se establecerá para procesar en la fecha programada que seleccionó. Al añadir cualquier artículo de una sola vez o canjear sus puntos, tendrá que utilizar el botón "proceder a la compra".

### ¿Puedo cambiar el día en que mi pedido de lealtad está programado para procesarse?

Sí, la fecha de procesamiento se puede cambiar según sus preferencias. Sólo recuerde, su fecha de procesamiento afectará a sus calificaciones de pedidos. El LRP sólo permite que una fecha de envío automática entre el 1 y el 28 de cada mes. Si la fecha deseada no está disponible debido a la capacidad máxima, siempre puede procesar manualmente su pedido en cualquier momento utilizando el botón "proceder al pago". Para calificar para el producto del mes, su pedido debe procesarse en o antes del 15.

### ¿Cómo cancelo mi pedido de lealtad?

El titular de la cuenta debe comunicarse con servicios para miembros para cancelar la participación de orden de lealtad. Los servicios para miembros pueden ser contactados sobre la cancelación a través del teléfono, chat o correo electrónico. Tenga en cuenta que el correo electrónico acerca de este problema a menudo tarda mucho más tiempo para resolver que llamar o chatear. Si decide utilizar el método de correo electrónico, su cancelación correo electrónico debe venir de la dirección de correo electrónico que aparece en la cuenta. La cancelación hará que pierda todos los puntos o porcentajes ganados hasta ese punto.

# dōTERRA® El Programa de Recompensas Por Lealtad

## ¿Cuántos puntos puedo ganar?

Los puntos que usted gana en su lealtad orden se basa en el PV de su pedido, así como el ganar porcentaje del nivel en que te encuentres. Por ejemplo, si usted está en el nivel de 10% y su pedido contiene 100 PV, usted ganará 10 puntos.

## ¿Cuándo conseguiré mis puntos?

Estos puntos se agregan a su cuenta alrededor del 15 del mes después de que se haya colocado el orden correspondiente. Por ejemplo, los puntos ganados de una orden de fidelidad de octubre no se agregarán a su cuenta hasta mediados de noviembre.

## ¿Qué determina mi nivel del porcentaje?

Todo el mundo comienza al 10% (a menos que participe en Fast Track). Los porcentajes se basan en cuántos meses has pedido 50 PV o cuántos meses has permanecido en tu pedido de lealtad sin cancelarlo. Cada tres meses que usted pone un pedido de 50 PV o más, su porcentaje sube 5%. Usted máximo en 30% (después de trece meses de órdenes consistentes por encima de 50 PV). Las órdenes de menos de 50 PV no contribuyen a aumentar su porcentaje, pero sí ayudan a mantener los puntos y el porcentaje que haya Ganado

## ¿Cómo puedo calificar para recibir el producto gratuito del mes?

Su orden de lealtad debe ser colocada en o antes del 15 de cada mes y tener un PV de 125 o más para recibir el producto gratuito del mes.

# dōTERRA® El Programa de Recompensas Por Lealtad

©2011 dōTERRA International LLC - Loyalty Rewards Program Information 10/27/2017