

Para garantizar la velocidad y precisión al procesar sus devoluciones, coloque este formulario dentro con el producto y envíelo a: dōTERRA Returns 2010 W 400 N Lindon, UT 84042

Nombre del miembro \_\_\_\_\_ Distribuidor Independiente/ Número de identificación de miembro \_\_\_\_\_

Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

¿Razón de la devolución? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

¿Cómo le gustaría que se regrese el dinero?  Regresar a la tarjeta que se utilizo para la orden  Recibir crédito en la tienda

Enumere el producto que se está devolviendo (use el reverso de la hoja si necesita más espacio):\*

# de Orden:	Artículo:	# de Orden:	Artículo:

Artículos adicionales estan enumerados en el reverso de esta hoja

### POLÍTICA DE DEVOLUCIONES:

Producto abierto	Dentro de los 30 días: 100% de crédito en la tienda o 90% de devolución a la tarjeta de crédito utilizada	31-90 días: No reembolsable	90 días-1 año: No reembolsable
Producto comercializable sin abrir	Dentro de los 30 días: 100% de crédito en la tienda o tarjeta de crédito utilizada	31-90 días: 100% de crédito en la tienda o 90% de devolución a la tarjeta de crédito utilizada	90 días-1 año: 90% de crédito en la tienda o 90% de regreso a la tarjeta de crédito utilizada

- La aprobación de la devolución debe recibirse antes de la devolución del envío a la Compañía. Esta aprobación debe obtenerse por teléfono o por escrito, y el envío de devolución actual debe ir acompañado del número de Distribuidor Independiente.
- La Compañía proporcionará al Distribuidor Independiente los procedimientos y la ubicación correctos para devolver los productos o las herramientas de ventas. Todos los costos de envío de devolución deben ser pagados por el Distribuidor Independiente.
- Los productos o herramientas de ventas devueltos a la Compañía sin autorización previa no calificarán para un crédito o reembolso del producto y serán devueltos al Distribuidor Independiente con cargos al Distribuidor Independiente.
- Consulte los productos individuales para obtener información sobre las garantías del producto o el período de prueba.

**Kits:** Todos los artículos del kit (y cualquier complemento) deben devolverse para recibir un reembolso.

**Puntos:** Los artículos comprados con puntos no son reembolsables.

Para obtener información adicional, comuníquese con Servicios para Miembros de dōTERRA al: 1-800-411-8151 o visite [www.doterra.com/US/es/policy-manual-product-returns](http://www.doterra.com/US/es/policy-manual-product-returns)