

El Programa de Recompensas por Lealtad (LRP) es un pedido mensual recurrente. Le permite personalizar fácilmente su pedido mensual, ganar puntos, recibir productos gratis y calificar para bonificaciones.

### Parametros básicos

- Su Orden de Lealtad debe estar programada para procesarse antes del 28 de cada mes. Puede usar el botón **“Proceder al pago”** para realizar un pedido de Lealtad después del 28 del mes si es necesario, pero cualquier fecha posterior al 28 no se puede guardar como una fecha de proceso recurrente.
- Su pedido debe tener un mínimo de 1 volumen de producto (VP).
- No puede poner su pedido en espera ni saltarse un mes. Sin embargo, puede disminuir el monto de su pedido a algo manejable para usted o cambie la fecha de su pedido para que corresponda con un día de pago. Usted también puede cambiar la dirección de envío a una ubicación más conveniente si no estará en casa para recibir su envío.
- Los artículos de **“solo una vez”** no se guardarán en su plantilla de pedido, lo que significa que debe estar listo para procesar su pedido cuando agregue sus productos de una sola vez.
- Aunque se trata de un pedido recurrente, puede realizar cambios en los artículos, el envío, el pago o el día de procesamiento de cada mes. Asegúrese de que los cambios se realicen y guarden a más tardar el día anterior a su procesamiento a las 11:59 pm (hora de la montaña).

### Puntos y porcentajes

- Por cada Orden de Lealtad que califique que realice, obtendrá un porcentaje del VP de su pedido en puntos, que luego se pueden canjear por productos gratuitos. Al calcular los puntos ganados, asegúrese de mirar el VP de su pedido, **NO** el monto en dólares.
- Los puntos se actualizan cuando se ejecutan las comisiones y los informes para ese mes en particular, alrededor del día 15 del mes posterior a su pedido. Por ejemplo, los puntos obtenidos de un pedido de octubre no se agregarán a su cuenta hasta mediados de noviembre.
- Cualquier artículo que se compre con puntos se convierte en un artículo de una sola vez. Debe agregar manualmente el artículo al pedido y aplicar puntos a ese artículo haciendo clic en la flecha desplegable debajo de la columna **“Usar puntos”**. Una vez que se aplican los puntos, el artículo se moverá al final de su lista de artículos y la frecuencia cambiará a una sola vez. Si agrega estos artículos, no podrá guardarlos en la plantilla para procesarlos en la fecha programada. La opción aparecerá atenuada. Si coloca el cursor sobre el botón atenuado, aparecerá una ventana emergente que le explicará que deberá procesar su pedido ahora o eliminar cualquier artículo único del pedido.
- El porcentaje de puntos que gana puede variar. Todos comienzan en el nivel del 10%. Los porcentajes aumentan según la cantidad de meses que solicitó 50 VP o más y la cantidad de meses que permaneció en su LRP sin cancelar. Cada tres meses que realiza un pedido de 50 VP o más, su porcentaje aumenta un 5%. Alcanza un máximo del 30% (después de trece meses de pedidos constantes por encima de 50 VP).
  - Los pedidos de menos de 50 VP no contribuyen a aumentar su porcentaje ni a ganar puntos, pero sí lo ayudan a mantener los puntos y el porcentaje que ganó anteriormente.

### GANA HASTA UN 30% EN CRÉDITOS DE PRODUCTOS GRATIS

*Su porcentaje de recompensas crece con el tiempo.*

PORCENTAJE DE REEMBOLSO EN CRÉDITOS DE PRODUCTOS:

**10%**

Meses 1-3

**15%**

Meses 4-6

**20%**

Meses 7-9

**25%**

Meses 10-12

**30%**

Meses 13+

## Promociones

- **Producto del mes:** El producto del mes (POM) es un producto destacado que varía cada mes. Puede recibir el POM gratis con una sola Orden de Lealtad que se procese el día 15 o antes de cada mes y que tenga 125 VP o más.
  - Cada cuenta solo puede calificar para un POM, independientemente del número de ordenes de Lealtad realizadas. Por ejemplo, si recibe dos envíos de pedidos por mes, solo calificaría para un POM.
- **Vitalidad Vitalicia/Nutrientes y suplementos diarios:** Si compra el kit de Vitalidad Vitalicia con un pedido de lealtad, puede obtener hasta tres suplementos adicionales con un descuento.

## Calificaciones de bonificación

- Se requiere la participación de LRP para calificar para algunos bonos, incluidos los bonos del Poder de 3 e Inicio Rápido.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Mi orden de lealtad tiene que ser igual a una cierta cantidad?

La cantidad de productos o el precio total de su pedido no importa siempre que tenga un VP de 1 o más, a menos que desee calificar para ciertas promociones o bonificaciones. Los pedidos sin VP (es decir, una donación a Healing Hands) no califican y no se pueden guardar en la plantilla.

### ¿Puedo guardar mi pedido para futuros envíos?

Sí, existe una plantilla de autoenvío que generará el mismo pedido para usted todos los meses. Puede editar esta plantilla como mejor le parezca. Si agrega artículos de una sola vez a uno de sus pedidos, los artículos no se guardarán en la plantilla. Esto significa que debe estar listo para procesar su pedido cuando agregue sus artículos de una sola vez.

### Cuál es la diferencia entre “Proceder al pago” y “Guardar y procesar el (fecha)”?

Al hacer clic en “Proceder al pago”, su pedido se realizará de inmediato. Al hacer clic en “Guardar y procesar el (fecha)”, su pedido se guardará y se configurará para procesarse en la fecha programada que seleccionó. Cuando agregue artículos de una sola vez o canjee sus puntos, deberá usar el botón “Proceder al pago”.

### ¿Puedo cambiar el día en que mi orden de lealtad esta agendada para procesarse?

Sí, su fecha de procesamiento se puede cambiar de acuerdo con sus preferencias. Solo recuerde, su fecha de procesamiento afectará las calificaciones de su pedido. El LRP solo permite que una fecha de envío automática esté entre el 1 y el 28 de cada mes. Si la fecha deseada no está disponible debido a la capacidad máxima, siempre puede procesar manualmente su pedido en cualquier momento usando el botón “Proceder al pago”. Para calificar para el Producto del mes, su pedido debe procesarse el día 15 o antes.

### ¿Cómo cancelo mi pedido de lealtad?

El titular de la cuenta debe comunicarse con servicios para miembros para cancelar la participación en la Orden de Lealtad. Se puede contactar a Servicios para Miembros acerca de la cancelación por teléfono, chat o correo electrónico. Tenga en cuenta que enviar correos electrónicos sobre este problema a menudo demora mucho más en resolverse que llamar o chatear. Si opta por utilizar el método de correo electrónico, su correo electrónico de cancelación debe provenir de la dirección de correo electrónico que figura en la cuenta. Si cancela, perderá todos los puntos o porcentajes obtenidos hasta ese momento.

**¿Cuántos puntos ganaré?**

Los puntos que gana en su pedido de lealtad se basan en el VP de su pedido, así como en el nivel de porcentaje de ganancia en el que se encuentra. Por ejemplo, si está en el nivel del 10% y su pedido contiene 100 VP, obtendrá 10 puntos.

**¿Cuándo obtendré mis puntos?**

Estos puntos se agregarán a su cuenta alrededor del día 15 del mes posterior a la realización del pedido correspondiente. Por ejemplo, los puntos obtenidos de un pedido de lealtad de octubre no se agregarán a su cuenta hasta mediados de noviembre.

**¿Qué determina mi nivel de porcentaje?**

Todos comienzan con un 10% (a menos que participen en Fast Track (Vía rápida). Los porcentajes aumentan según la cantidad de meses que solicitó 50 VP o la cantidad de meses que permaneció en su pedido de lealtad sin cancelar. Cada tres meses que realiza un pedido de 50 VP o más, su porcentaje aumenta un 5%. Alcanza un máximo del 30% (después de trece meses de pedidos constantes por encima de 50 VP). Los pedidos de menos de 50 VP no contribuyen a aumentar su porcentaje, pero sí lo ayudan a mantener los puntos y el porcentaje que ganó anteriormente.

**¿Cómo califico para recibir el Producto del mes gratis?**

Su Pedido de Lealtad debe realizarse el día 15 de cada mes o antes y tener un VP de 125 o más para recibir el Producto del Mes gratis.