



## Preguntas y Respuestas – Estados Unidos y Canadá:

**Pregunta:** ¿Cuáles son los meses en los que puedo calificar para la temporada de Club Diamante 2020?

**Respuesta:** Usted puede calificar para esta temporada de Club Diamante 2020 cumpliendo con los requisitos de calificación en un SOLO mes durante octubre de 2019 y febrero de 2020. Para calificar usted tendrá que cumplir con los siguientes requisitos:

- ◆ Alcanzar el rango Plata o superior (los Diamantes Azules y los Diamantes Presidenciales no pueden participar para obtener premios).
- ◆ Inscribir personalmente a 3 personas con una sola orden inicial de mínimo 100 VP (Volumen de Producto) (solo inscripciones dentro de los Estados Unidos y Canadá cuentan).
- ◆ Tener a 10 Distribuidores en su equipo con órdenes de lealtad de más de 100 VP (solo LRPs dentro de los Estados Unidos y Canadá cuentan).
- ◆ Tener al menos un Patrocinador Mentor (líder en su línea ascendente dispuesto a patrocinarlo y guiarlo durante el programa) puede tener hasta cuatro patrocinadores en total.
- ◆ Someter la solicitud antes del 25 de febrero de 2020.

**Pregunta:** ¿Qué rango me califica para poder participar en Club Diamante 2020?

**Respuesta:** Alcanzar el rango Plata o superior durante el mes calificador que usted elija entre octubre de 2019 y febrero de 2020. (los Diamantes Azul y los Diamantes Presidencial no pueden participar para obtener premios y bono mensual).

**Pregunta:** ¿Cuántos LRP necesito para calificar para Club Diamante?

**Respuesta:** Usted necesita tener a 10 Distribuidores en su equipo con órdenes de lealtad de más de 100 VP durante el mes que usted elija como su mes calificador entre octubre 2019 y febrero de 2020 (solo LRPs dentro de los Estados Unidos y Canadá cuentan).

**Pregunta:** ¿Cuántos patrocinadores puedo elegir?

**Respuesta:** Usted puede tener hasta un total de cuatro patrocinadores, recuerde que uno de ellos deberá de identificarlo como Patrocinador Mentor.

**Pregunta:** ¿Cuáles son los requisitos de calificación para un patrocinador?

**Respuesta:** No hay requisito de rango para el patrocinador solo asegúrese de que sea un líder en su línea ascendente y que esté dispuesto a apoyarle a lograr sus metas durante la temporada de Club Diamante.

**Pregunta:** ¿Cuál es la diferencia entre un patrocinador y un patrocinador mentor?

**Respuesta:** Un patrocinador es un líder de dōTERRA dispuesto a apoyar al participante de Club Diamante a que logre el éxito durante su participación en el programa y a la vez contribuye a pagar el bono mensual del participante siempre y cuando el/ella cumple con los requisitos mensuales. Cada participante puede tener hasta cuatro patrocinadores, pero solo uno se requiere para poder participar. El primer mentor se llama "Patrocinador Mentor" porque además de contribuir financieramente también reconoce y ejerce el papel importantísimo de apoyar paso a paso al participante para que logre sus metas durante el transcurso del programa.

El Patrocinador Mentor juega un papel muy importante en el ciclo de duplicación de liderazgo. El Patrocinador Mentor toma la responsabilidad completa en enseñar habilidades de liderazgo, ayudando a desarrollar planes de acción y guiando al participante a lograr el éxito.

**Pregunta:** ¿Cuáles son los recursos disponibles para los Patrocinadores y los Patrocinadores Mentores para seguir mi progreso durante el programa de Club Diamante?

**Respuesta:** Los Patrocinadores y los Patrocinadores Mentores tendrán acceso y podrán seguir el progreso del participante durante toda la temporada de Club Diamante. Lo pueden hacer visitando la página de Club Diamante: <https://www.doterra.com/US/es/diamond-club/sponsor> bajo la pestaña de Patrocinio..

**Pregunta:** ¿Cuándo empieza y termina oficialmente la Temporada de Club Diamante?

**Respuesta:** La temporada empieza el 1ro. de marzo y termina el 30 de junio de 2020.

**Pregunta:** ¿Las inscripciones fuera de mi organización me cuentan hacia mis requisitos mensuales?

**Respuesta:** Las inscripciones que realice fuera de su organización le pueden contar para su total de puntos de Club Diamante para la competencia; sin embargo, no le contarán para su requisito mensual de

14 inscripciones.

**Pregunta:** ¿Hay algún incentivo especial de Club Diamante para nuevos miembros?

**Respuesta:** Los miembros nuevos recibirán incentivos de parte de Club Diamante. Recibirán un Citrus Bliss cuando el nuevo inscrito realice un solo pedido de inscripción entre 100 y 299 VP. Si un miembro nuevo realiza un solo pedido de inscripción entre 300+ VP el/ella recibirán un Citrus Bliss y un Adaptiv. Además, los miembros recién calificados que se unan a través de las clases de Club Diamante y procesen un pedido de LRP más de 100 VP el mes siguiente a su pedido de inscripción calificado recibirán 25 puntos LRP. Los puntos LRP se agregarán alrededor del día 15 del mes siguiente después de la orden LRP.

**Pregunta:** ¿Recibiré crédito de Club Diamante por mis LRP's fuera de mi organización?

**Respuesta:** No, los puntos LRP solo se otorgarán por las inscripciones de nuevos miembros que usted coloque en su organización/equipo.

**Pregunta:** ¿Puedo realizar una clase de Club Diamante con otro participante de dicho programa?

**Respuesta:** Usted es bienvenido a realizar clases con otros participantes de Club Diamante, sin embargo las inscripciones solo le podrán contar a uno de los participantes. Ustedes deben determinar quien recibirá el crédito por las inscripciones realizadas durante esa clase.

**Pregunta:** ¿Cuáles son los requisitos de clases para Club Diamante 2020?

**Respuesta:** **1.** Realizar cuatro clases por mes (una de ellas se puede llevar a cabo en línea, **2.** Necesitará dos inscripciones de equipo con una sola orden inicial de mínimo 100 VP de esa clase. **3.** Las clases deberán ser sometidas a su Portal de Club Diamante antes de que se lleve a cabo la clase. **4.** Las Listas de Asistencia tendrán que someterse 24 horas después que la clase termine.

**Pregunta:** ¿Cuáles son los requisitos de viaje para Club Diamante 2020?

**Respuesta:** No se requiere viajar para Club Diamante 2020. Le sugerimos que trabaje con su equipo en las áreas en las que le gustaría crecer.

**Pregunta: ¿Qué papel juegan los reembolsos en la temporada de Club Diamante 2020?**

**Respuesta:** Los participantes que cumplan con el requisito mensual recibirán un pago de \$300 (US). Esto puede cubrir la conducción y el alquiler potencial de automóviles para el mes. Reconocemos que cada participante puede tener diferentes costos (espacio para eventos, cuidado de niños, materiales para la clase, etc.), esta asignación permite flexibilidad para que los participantes lo usen como lo deseen. No hay reembolsos adicionales disponibles.

**Pregunta: ¿Cómo se me pagará mi bono mensual?**

**Respuesta:** Si cumple con sus requisitos mensuales, el pago/bono se le pagará en su bono primario el día 15 del próximo mes.

**Pregunta: ¿Cómo se utilizan los puntos y la clasificación para ganar premios?**

**Respuesta:** Los puntos que gana de las inscripciones, los LRP y los avances de rango determinan dónde se ubica en la clasificación hacia los premios que se pueda ganar al final de la temporada.

**Pregunta: ¿Qué premios puedo ganar en Club Diamante 2020?**

**Respuesta:** Los máximos 185 ganadores recibirán un premio en efectivo y los 200 mejores serán invitados al exclusive Viaje de Club Diamante de Abastecimiento. Vea la pestaña de Beneficios en la página de Club Diamante: <https://www.doterra.com/US/es/diamond-club/prizes-points> para más detalles.

**Pregunta: ¿Los premios en efectivo se pagarán en dólar estadounidense?**

**Respuesta:** Si, el bono/pago mensual y los premios de fin de temporada serán pagados en dólar estadounidense?

**Pregunta: ¿Quién puede calificar para premios?**

**Respuesta:** Un Distribuidor de rango Plata a Diamante que haya alcanzado dicho rango antes del 1ro. de marzo puede calificar para premios.