

dōTERRA | Saber A Quién Contactar

| | | Servicio al Cliente | Equipo de Avance de Negocios | Gerente de Cuentas <small>(Plata - Diamante Presidencial)</small> | Línea ascendente |
|------------------------------------|---|--|--|--|------------------------------|
| Como Contactar: | | 1-800-411-8151 service@doterra.com | 801-370-2140 businessadvancement@doterra.com | (Vea la página web) | (Revisar su Oficina Virtual) |
| Nuevas Inscripciones | Nuevos Inscritos | ● | | | |
| Ordenes | Colocar una orden | ● | | | |
| | Devoluciones, Intercambios y Rembolso | ● | | | |
| | Problemas de Envío | ● | | | |
| | Preguntas de autoenvío (LRP) | ● | | | ● |
| Productos | Preguntas Generales | ● | | ● | ● |
| | Solicitudes de Información técnica | Correo electrónico: productsupport@doterra.com | | | |
| | Dudas e Inquietudes | | | | |
| Plan de Compensación | Preguntas en General | ● | ● | ● | ● |
| | Solicitudes de Excepción de Comisiones | ● | | | |
| | Información de Avance | | ● | ● | ● |
| | Estrategias & Metas de Crecimiento | | | ● | ● |
| | Preguntas de Comisiones Personales | ● | ● | ● | |
| | Preguntas de Reconocimiento de Rango | | | ● | |
| | Estrategia de Negocio | | | | ● |
| Colocaciones | Cambio de Colocaciones | Correo electrónico: colocaciones@doterra.com | | | |
| | Preguntas sobre la Política de Colocaciones | | ● | ● | |
| Promociones | Consultas | ● | | | |
| | Excepciones | ● | | | |
| | Club Diamante | Correo electrónico: diamondclub@doterra.com | | | |
| Eventos | Preguntas Generales | ● | | ● | |
| | Problemas con boletos | Correo electrónico: events@doterra.com | | | |
| Equipo de Información (Data Entry) | Formulario de Cambio de Cuenta | Correo electrónico: dataentry@doterra.com | | | |
| | Actualización de Seguro Social (SSN) | | | | |
| | Formas de los Acuerdos y correcciones | | | | |
| | Excepción de Impuestos | | | | |
| Equipo Legal (Compliance) | Información General | ● | ● | ● | |
| | Problemas | Correo electrónico: compliance@doterra.com | | | |