

Открытие склада NFR для Украины

В скором времени dōTERRA сможет поставлять продукцию напрямую в Украину. Запуск НФР для Украины (Not For Resale / «Не для продажи») позволит нам обеспечить доступ к полному ассортименту продукции dōTERRA для рынка и откроет еще больше возможностей для жителей Украины в использовании преимуществ наших эфирных масел стандарта CPTG (Сертифицированные чистые эфирные масла терапевтического класса).

Ответы на распространенные вопросы

Особенности запуска dōTERRA НФР в Украине

Выбор продукции: В рамках украинской программы НФР будут предлагаться практически все продукты, имеющиеся в настоящее время на рынке США. Некоторые продукты могут быть недоступны из-за установленных в Украине ограничений на импорт. При запуске программы мы предоставим прайс-лист и данные о товарах.

Цены на продукцию: dōTERRA делает все возможное для того, чтобы цены на ее продукцию оставались максимально невысокими и приемлемыми. На зарубежных рынках мы часто субсидируем свои затраты на ведение бизнеса в зависимости от потребностей местного рынка и планируем делать то же самое в Украине. Тем не менее, существуют дополнительные затраты на открытие и поддержку зарубежных рынков, что ведет к некоторому повышению цен на нашу продукцию.

Информация о продукции: В каждой стране действуют свои правила, регламентирующие рынок эфирных масел и утверждения об их терапевтических свойствах. Продукция, приобретаемая жителями Украины со склада НФР, предназначена исключительно для личного потребления. Мы просим всех Велнес Консультантов ответственно подходить к распространению продукции и воздерживаться от утверждений об эффективности продукции при лечении заболеваний, о принадлежности продукции к лекарственным средствам и о медицинских свойствах продукции.

Выплата комиссионных: К сожалению, до момента нашего официального открытия в Украине (локальный склад ОТГ) мы не имеем возможности перечислять заработанные вами средства на ваш банковский счет. До этого времени вознаграждения и средства, заработанные за распространение продукции dōTERRA в Украине, будут накапливаться на балансе в вашем аккаунте в dōTERRA и могут быть использованы для оплаты будущих заказов.

Маркетинговые материалы: На их создание и разработку нужно время, но мы начнем с некоторых основных корпоративных материалов и представим еще больше материалов в наступающем году.

Продвижение продукции и стимулирование продаж: Участникам из Украины будет доступно большинство продуктов, предлагаемых в США, а также стандартные акции dōTERRA.

Какие статусы будут использоваться?

Будет два вида статусов: Привилегированный Покупатель и Велнес Консультант

Новые участники, желающие пользоваться маслами doTERRA и льготными ценами, а также участвовать в Программе лояльности (LRP), могут регистрироваться в качестве Привилегированных Покупателей (WC).

Те, кто желает получить дополнительные преимущества и вознаграждение за распространение продукции или построение бизнеса с doTERRA, могут регистрироваться в качестве Велнес Консультанта (WA). ВАЖНО: вознаграждение будет начисляться на ваш виртуальный счет - AR баланс. Получать вознаграждение на банковскую карту вы сможете только после открытия ОТГ Украина.

В большинстве случаев на статусы в Украине будут распространяться те же правила для этих видов статусов, что и во всем мире.

В чем разница между Привилегированным Покупателем (WC) и Велнес Консультантом (WA)?

Статус WC предоставляется тем, кто хочет просто пользоваться продукцией doTERRA и участвовать в Программе лояльности LRP, но при этом не хочет быть спонсором и регистрировать других. Этому типу клиентов не позволяется регистрировать других участников, строить команды и получать бонусы и вознаграждение за продвижение бизнеса.

Статус WA предоставляется тем, кто хочет распространять продукцию doTERRA или строить бизнес с doTERRA, регистрируя участников в свою команду.

Как будет проходить регистрация новых участников?

Все новые участники могут зарегистрироваться онлайн на странице <https://beta-doterra.myvoffice.com/index.cfm>, либо заполнив бумажный договор с WA или WC и отправив его фотографию в службу поддержки клиентов на адрес ukraine@doterra.com

Что такое Программа лояльности (LRP)?

Программой лояльности (LRP) doTERRA предусматривается безвозмездное предоставление бонусных баллов за ежемесячные покупки, совершаемые через шаблон автоматического заказа LRP (автозаказ) на сайте www.mydoTERRA.com.

В соответствии с программой LRP участники сразу начинают получать бонусные баллы, которые можно использовать для приобретения продуктов doTERRA.

Чем дольше вы принимаете участие в Программе лояльности, тем больше баллов вы можете получать — до 30 % от общего объема ежемесячных покупок в рамках программы LRP.

Бонусные баллы также можно использовать, сделав заказ онлайн или через службу поддержки клиентов.

Наличие шаблона LRP на 100 и более баллов PV также дает Бизнес Консультантам дополнительные бонусы, которые могут быть зачислены на их счет в dōTERRA и использованы для будущих покупок.

В настоящее время я работаю через «Глобальный доступ» (Global Access (GAC)) в Украине. Нужно ли мне будет сделать что-либо со своим аккаунтом после открытия рынка?

Чтобы перенести аккаунты участников GAC, мы проведем защищенный опрос, ссылка на который будет отправлена на адрес электронной почты, зарегистрированный в нашей системе. Результаты опроса будут использованы нашей службой поддержки участников для переноса аккаунтов сразу же после запуска рынка.

После переноса данных ранее зарегистрированные участники должны будут скорректировать свой шаблон LRP, чтобы убедиться, что в нем указан продукт, дата заказа, а также нужная информация об оплате. Напоминаем, что для получения еженедельного бонуса за регистрацию «Быстрый старт», участники должны иметь в своем аккаунте активный шаблон заказа LRP, дающий им право на такой бонус, а для получения ежемесячных бонусов, к концу месяца участники должны сделать заказ на 100 и более баллов PV. Помните, что все вознаграждения начисляются на виртуальный AR баланс.

После переноса данных бывшие участники программы GAC из Украины не будут иметь доступ к шаблонам GAC в своем виртуальном офисе.

В настоящее время я работаю через ЕЕО. Нужно ли мне что-то делать с аккаунтом после открытия рынка?

Мы подчеркиваем, что переход на NFR не является обязательным, и осуществляется только по вашему желанию.

Вы можете осуществить переход самостоятельно через ссылку, полученную вами в электронном письме на адрес зарегистрированной в вашем аккаунте электронной почты, либо позвонив в Службу Поддержки.

После переноса данных ранее зарегистрированные участники должны будут скорректировать свой шаблон LRP, чтобы убедиться, что в нем указан продукт, дата заказа, а также нужная информация об

оплате. Напоминаем, что для получения еженедельного бонуса за регистрацию «Быстрый старт», участники должны иметь в своем аккаунте активный шаблон заказа LRP, дающий им право на такой бонус, а для получения ежемесячных бонусов, к концу месяца участники должны сделать заказ на 100 и более баллов PV. Помните, что все вознаграждения начисляются на виртуальный AR баланс.

При переходе с ЕЕО на NFR накопленные баллы и счет AR баланс не переносятся.

Продукция

Какая продукция dōTERRA будет предлагаться в Украине?

На рынке НФР Украина будет доступна большая часть продукции, предлагаемой в США, однако некоторые из этих продуктов могут быть недоступны из-за локальных ограничений по импорту. Мы предоставим прайс-лист на продукцию.

Какие цены на продукцию dōTERRA будут устанавливаться в Украине?

На каждом зарубежном рынке, где работает dōTERRA, мы делаем небольшую надбавку к цене, установленной в США, чтобы компенсировать дополнительные расходы, связанные с экспортом высококачественной продукции dōTERRA и международными расходами. Участникам будет предоставлен прайс-лист с указанием цен на все предлагаемые продукты.

Как правильно презентовать продукцию dōTERRA?

Поскольку продукция заказывается в Украину из США, мы рекомендуем вам ознакомиться с описанием продукции, актуальным для США. Мы просим всех участников рассказывать о преимуществах наших эфирных масел со всей ответственностью и воздерживаться от утверждений о медицинских свойствах продукции, о принадлежности продукции к лекарственным средствам и об эффективности продукции при лечении заболеваний. Если у вас есть вопросы о том, какие утверждения соответствуют существующим требованиям, просим вас обратиться по адресу compliance@doterra.com.

Доставка

Будет ли заказываемая продукция находиться на складе в Украине?

Нет, продукция будет поставляться в Украину из США.

Сколько будет стоить доставка? Каковы предполагаемые сроки доставки?

dōTERRA сотрудничает с компанией Vauxberry. При ее содействии мы предлагаем доставку на дом и

доставку в центр выдачи заказов Voxberry.

Среднее время доставки составляет от 12 до 15 рабочих дней.

Стоимость доставки - 8\$ США

Буду ли я обязан уплачивать налоги и таможенные пошлины на мои заказы при их доставке в Украину?

Да. Участники будут нести ответственность за уплату налогов и таможенных пошлин на ввозимые товары на сумму свыше 100 евро в день. Это ограничение на беспошлинный ввоз, установленное в Украине.

Участники уплачивают НДС на импорт по ставке 20 % с заказов выше установленного порога в 100 евро и таможенную пошлину по ставке 10 % на заказы на сумму свыше 150 евро. В Украине цены будут указываться в долларах США, а ограничения на импорт рассчитываются в евро. Перед размещением заказа участнику обязательно нужно проверить валютный курс.

Ниже приведен пример возможного расчета таможенных пошлин / налогов:

С заказа, сделанного в рамках украинской программы НФР на сумму 75 евро, не взимается НДС на импорт или таможенные пошлины

С заказа, сделанного в рамках украинской программы НФР на сумму 125 евро, взимается НДС по ставке 20 % с суммы 25 евро, превышающей не облагаемый НДС порог в 100 евро. В этом случае участник уплачивает 5 евро НДС

С заказа, сделанного в рамках украинской программы НФР на сумму 175 евро, взимается 20 % с суммы 75 евро, превышающей не облагаемый НДС порог в 100 евро. Импортная пошлина по ставке 10 % взимается с суммы 25 евро, превышающей беспошлинный лимит в 150 евро. В этом случае участник уплачивает 15 евро НДС и 2,50 евро таможенных пошлин

Пожалуйста, обратите внимание, что на таможенной декларации которая будет сопровождать ваш заказ, должна быть указана полная цена продукции (оптовая цена покупателя), даже если эта продукция была приобретена по специальным акциям: Продукт Месяца, бесплатные подарки по акции 200 PV и выше, а также вся купленная за накопленные через программу LRP баллы. Это означает, что заявленная стоимость вашего заказа, когда он поступит на таможенную службу, будет выше, чем вы фактически заплатили за заказ, если он содержит продукцию по акции или продукцию, приобретенную за баллы. Это связано с Украинскими таможенными правилами и не было установлено компанией DoTERRA. Участники будут нести ответственность за уплату всех таможенных пошлин, и эти затраты не подлежат возмещению компанией doTERRA.

Варианты оплаты

Как я могу оплачивать свои заказы?

Участники могут оплачивать заказы с помощью кредитной карты, дебетовой карты или с помощью их AR баланса.

Вопросы по деятельности WA

Будут ли вноситься изменения в план предоставления вознаграждений в рамках украинской программы НФР?

Нет, будут действовать общие правила, применяющиеся по всему миру. Как было отмечено выше, выплаты в рамках плана предоставления вознаграждений будут начисляться на AR баланс Консультантов.

Могут ли Велнес Консультанты перепродавать продукцию dōTERRA, заказанную на складе НФР?

Продукция, приобретаемая в Соединенных Штатах, не проходила регистрацию для розничной продажи. Мы призываем участников пользоваться преимуществами dōTERRA, регистрируя других участников, а не занимаясь перепродажей продукции.

В чем разница между Спонсорами и Рекрутерами?

Рекрутер — это Велнес Консультант, который приводит нового участника в dōTERRA и устанавливает личные взаимоотношения с этим участником.

Взаимоотношения с регистрируемыми участниками используются для определения «Быстрого старта» и квалификации участников при присвоении статуса.

Спонсор — это Велнес Консультант, который стоит непосредственно над участником в своей организации и несет ответственность за долгосрочное обучение работе с продукцией.

Организация-спонсор используется для определения структурирующего бонуса «Сила трех», объема продаж, связанного со статусом, и Одноуровневых бонусов.

Если у вас есть дополнительные вопросы, то более подробную информацию можно получить в службе

поддержки клиентов (ukraine@doterra.com; +380 (94) 7100870).

Как я могу зарабатывать вознаграждения за построение бизнеса?

Как и на всех остальных рынках, Велнес Консультанты, имеющие шаблоны LRP и ежемесячные объемы личных продаж и продаж организации, соответствующие установленным требованиям, будут получать положенные им комиссионные на счет AR баланс.

Комиссионные будут выплачиваться еженедельно и ежемесячно. Комиссионные будут начисляться на их дебиторские счета (AR) в Виртуальном офисе.

Будут ли у Велнес Консультантов личные сайты (ссылки) после запуска программы?

Да, у Велнес Консультантов будут личные сайты, привязанные к их аккаунту в dōTERRA, куда они могут направлять потенциальных участников, желающих зарегистрироваться.

Какие учебные материалы будут предоставляться?

В момент запуска программы у dōTERRA будут основные маркетинговые материалы. Дополнительные материалы будут предоставляться по мере роста рынка.

На какие языки будут переводиться маркетинговые материалы?

У Компании уже есть материалы, переведенные на русский язык. По мере роста рынка мы будем предоставлять материалы на украинском языке.

Соответствие требованиям

Чего dōTERRA ожидает от участников?

dōTERRA придерживается самых высоких этических стандартов и ожидает от участников честности и принципиальности.

Участники не должны представляться от имени Компании и не должны использовать товарные знаки dōTERRA без прямого письменного разрешения dōTERRA. Список товарных знаков dōTERRA, разрешенных к использованию Велнес Консультантами, будет предоставлен позднее.

Участники также не должны делать утверждения (особенно на онлайн-форумах, в социальных сетях, блогах и т. д.) о том, что продукция dōTERRA может использоваться для лечения каких-либо заболеваний и патологий.

Крайне важно, чтобы при привлечении новых участников Велнес Консультантами действовали исключительно принципиально. Взаимоотношения ценнее комиссионных. dōTERRA не допускает

привлечение участников из команд других Бизнес Консультантов (переподписание).

К кому мне обратиться, если у меня есть вопросы к отделу контроля doTERRA?

При наличии вопросов к отделу контроля doTERRA или при необходимости предоставления доказательств соответствия правилам Компании участники могут обратиться по адресу compliance@doTERRA.com.

Полный текст руководства doTERRA будет предоставлен позднее.

Лидеры со статусом Серебро и выше также могут проконсультироваться со своими вышестоящими спонсорами, чтобы лучше понимать, как применять политику соответствия требованиям.

Поддержка участников

Будет ли doTERRA предлагать Товар месяца (POM)?

Да. Как и на других рынках, для получения своего БЕСПЛАТНОГО товара месяца участники должны будут разместить заказ LRP на 125 баллов PV до 15-го числа месяца.

Как я могу связаться со службой поддержки клиентов?

С украинской службой поддержки клиентов doTERRA можно связаться по телефону либо по электронной почте

Email: ukraine@doterra.com

Телефон: +380 (94) 7100870

Участники из Украины могут связаться с нашей американской службой поддержки украинских клиентов, позвонив по указанному выше местному номеру телефона: С понедельника по пятницу, 15:00–23:00.