

## 12-01月各區營業大廳及客服專線營業公告

各區營業大廳及客服專線營業說明如下表，不便之處，敬請見諒。請多加利用線上辦公室EVO訂購產品和查詢個人資訊。

12/31(六)

月底為週六上班日(10:00-14:00)  
請會員盡早完成12月份業績

1/1(日)

每月一號，線上辦公室因時間地區差異  
請於下午4點後再完成訂單，才會為當月份業績

1/1(日)~1/2(一)

元旦假期，由於1月1日適逢星期日  
將在112年1月2日(一)補假一天

1/7(六)

維持週六營業時間10:00-14:00  
營業大廳正常營業 | 電話中心正常營業

1/20(五)~1/29(日)

春節連續假期  
營業大廳暫停營業 | 電話中心暫停營業

### 【連續假期，產品配送時間變更】

連假即將到來，請盡早完成訂單付款以免延遲出貨，實際配達時間須依物流配送安排為準。不便之處，敬請見諒。

1/17(二)之前完成付款之訂單不受影響將會陸續出貨

1/18(三)-1/29(日)訂單於1/31(二)陸續配送。

## BOGO後訂單溫馨提醒

系統將於12/5(一)自動移除BOGO品項

BOGO活動結束後，請儘早修改忠誠顧客獎勵計畫LRP設定內容。以免因活動產品編號刪除影響LRP設定，將會影響您的權益。

## 11月份已付款未領貨訂單 寄送通知

11月份已付款未領貨訂單，將於1/3(二)開始陸續寄送，請會員們務必在12/31(六)前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另自退貨費用中，扣除貨運退回之NT\$100運費，若拒收公司有權刪除LRP設定及取消點數和回饋百分比，並於退回一個月後取消該筆訂單，辦理退貨及退款。退貨時將會影響本人及上線之獎金權益，公司有權追回已發出之獎金。