

## 3-4月各區營業大廳及客服專線營業公告

各區營業大廳及客服專線營業說明如下表，不便之處，敬請見諒。請多加利用線上辦公室EVO訂購產品和查詢個人資訊。

4/1(一)

每月一號時間更動  
營業大廳16:00服務 | 電話中心正常服務

4/4(四)~4/7(日)

兒童節及清明節連假  
營業大廳暫停服務 | 電話中心暫停服務

- ▲ 每月一號，線上辦公室因時間地區差異，請於16:00後再完成訂單，才會視為當月份業績。
- ▲ 3月底為週末假日，請儘早完成3月份訂單
- ▲ 提醒您，台南每週三公休日，如需辦理相關業務請提前4/2(二)前往辦理
- ▲ 【兒童節及清明節假期，產品配送時間變更】
- 4/1(一)之前完成付款之訂單將會陸續出貨(外島及偏遠地區除外)
- 4/2(二)~4/7(日)訂單於4/9(二)陸續配送。
- ※ 溫馨提醒您請儘早完成訂單，實際配達時間須依物流配送安排為準。

## BOGO後提醒

### 請儘快修改LRP忠誠顧客獎勵計畫訂單設定

系統已於3/4(一)自動移除BOGO品項  
BOGO活動結束後請儘早修改LRP忠誠顧客獎勵計畫訂單內容設定。  
以免因活動產品編號刪除，影響您的LRP設定權益。

## 2月份已付款未領貨訂單 寄送通知

2月份已付款未領貨訂單，將於4月份開始陸續寄送，請會員們務必在3/29(五)前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另從退貨費用中，扣除從貨運退回產生的NT\$100運費，若拒收，公司有權刪除LRP設定及取消點數和回饋百分比，並於退回一個月後取消該筆訂單，辦理退貨及退款。退貨時將會影響本人及上線之獎金權益，公司有權追回已發出之獎金。

## 大廳已付款未領貨訂單新增領取通知

大廳已付款未領貨訂單，除以往公告提醒外，我們將新增發送電子郵件及手機簡訊提醒領取服務。請夥伴收到通知後盡快於指定時間前領取。  
若逾期仍未領取，將安排郵寄出貨至登記的通訊地址，並由設定的付款信用卡刷取運費NT\$100元未設定信用卡者，則由物流人員代收運費NT\$100元