

8-9月各區營業大廳及客服專線服務狀況

各區營業大廳及客服專線服務狀況如下表，不便之處，敬請見諒。
可多加利用線上辦公室EVO訂購產品和查詢個人資料。

9/7(六)

多特瑞員工旅遊
營業大廳暫停服務 | 電話中心暫停服務

9/17(二)

中秋節放假
營業大廳暫停服務 | 電話中心暫停服務

- ▲ 每月一號，線上辦公室因時間地區差異，請於16:00後再完成訂單，才會視為當月份業績。
- ▲ 8/31(六)月底為週六上班日(10:00-14:00)請會員儘早完成8月份業績。

7月份已付款未領貨訂單 寄送通知

7月份已付款未領貨訂單，將於9月份開始陸續寄送，請會員們務必在8/31(六)前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另從退貨費用中，扣除從貨運退回產生的NT\$100運費，若拒收，公司有權刪除LRP設定及取消點數和回饋百分比，並於退回一個月後取消該筆訂單，辦理退貨及退款。退貨時將會影響本人及上線之獎金權益，公司有權追回已發出之獎金。

BOGO後提醒

請儘快修改LRP忠誠顧客獎勵計畫訂單設定

系統已於8/5(一)自動移除BOGO品項
BOGO活動結束後請儘早修改LRP忠誠顧客獎勵計畫訂單內容設定。
以免因活動產品編號刪除，影響您的LRP設定權益。

LRP忠誠顧客獎勵計畫，回饋點數期限提醒

LRP忠誠顧客獎勵計畫，回饋點數會於次月20日完整發放上個月合格點數至帳戶內，點數可使用期限為發放日起往後計算12個月。
可在線上辦公室中查詢到您的忠誠顧客獎勵計畫回饋點數，也可本人透過客服協助查詢點數和可使用期限。