

## 4-5月各區營業大廳及客服專線營業公告

各區營業大廳及客服專線營業說明如下表，不便之處，敬請見諒。請多加利用線上辦公室EVO訂購產品和查詢個人資訊。

4/26(五)~4/27(六)

國際精油研討會暨台灣年會  
營業大廳暫停服務 | 電話中心暫停服務

5/1(三)

勞動節休假  
營業大廳暫停服務 | 電話中心暫停服務

▲每月一號，線上辦公室因時間地區差異，請於16:00後再完成訂單，才會視為當月份業績。

## 3月份已付款未領貨訂單 寄送通知

3月份已付款未領貨訂單，將於5月份開始陸續寄送，請會員們務必在4/30(二)前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另從退貨費用中，扣除從貨運退回產生的NT\$100運費，若拒收，公司有權刪除LRP設定及取消點數和回饋百分比，並於退回一個月後取消該筆訂單，辦理退貨及退款。退貨時將會影響本人及上線之獎金權益，公司有權追回已發出之獎金。

## 大廳已付款未領貨訂單新增領取通知

大廳已付款未領貨訂單，除以往公告提醒外，我們將新增發送電子郵件及手機簡訊提醒領取服務。請夥伴收到通知後盡快於指定時間前領取。  
若逾期仍未領取，將安排郵寄出貨至登記的通訊地址，並由設定的付款信用卡刷取運費NT\$100元未設定信用卡者，則由物流人員代收運費NT\$100元

## LRP忠誠顧客獎勵計畫，回饋點數期限提醒

LRP忠誠顧客獎勵計畫，回饋點數會於次月20日完整發放上個月合格點數至帳戶內，點數可使用期限為發放日起往後計算12個月。  
可在線上辦公室中查詢到您的忠誠顧客獎勵計畫回饋點數，也可本人透過客服協助查詢點數和可使用期限。