

## 3-4月各區營業大廳及客服專線營業公告

各區營業大廳及客服專線營業說明如下表，不便之處，敬請見諒。請多加利用線上辦公室EVO訂購產品和查詢個人資訊。

3/25(六)

維持週六營業時間10:00-14:00  
營業大廳正常營業 | 電話中心正常營業

4/1(六)

每月一號時間更動，遇週六營業大廳暫停營業  
營業大廳暫停營業 | 電話中心正常營業

4/3(一)~4/5(三)

兒童節及清明節連假  
營業大廳暫停營業 | 電話中心暫停營業

▲每月一號，線上辦公室因時間地區差異，請於16:00後再完成訂單，才會為當月份業績。

### 【連續假期，產品配送時間變更】

連假即將到來，請儘早完成訂單付款以免延遲出貨，實際配達時間須依物流配送安排為準。不便之處，敬請見諒。

### 兒童節及清明節連假

3/29(三)之前完成付款之訂單，不受影響將會陸續出貨 (外島及偏遠地區除外)

3/30(四)-4/5(三)訂單於4/7(五)陸續配送。

## 2月份已付款未領貨訂單 寄送通知

2月份已付款未領貨訂單，將於4/6(四)開始陸續寄送，請會員們務必在3/31(五)前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另自退貨費用中，扣除貨運退回之NT\$100運費，若拒收公司有權刪除LRP設定及取消點數和回饋百分比，並於退回一個月後取消該筆訂單，辦理退貨及退款。退貨時將會影響本人及上線之獎金權益，公司有權追回已發出之獎金。

## BOGO後提醒，請儘快修改忠誠顧客LRP設定

系統已於3/6(一)自動移除BOGO品項

BOGO活動結束後請儘早修改忠誠顧客獎勵計畫LRP設定內容。

以免因活動產品編號刪除影響LRP設定，將會影響您的權益。

## 滿18歲以上加入會員 無須再檢附法定代理人同意書

自112年1月1日起，修正成年年齡為18歲。故加入多特瑞會員18-20歲之間，無須再檢附法定代理人同意書。

**修法前** 18歲以上未滿20歲應得法定代理人同意。

**修法後** 滿18歲即可獨立為之。

## 商德專區 個人促銷活動指南QA

親愛的健康倡導者您好：

台灣分公司2022年9月份公布了會員「個人促銷活動指南」，原有的個人促銷活動指南規範已公告實施多年，這次新版主要是增列了第五條規範內容及新增違反規範。

針對這次新版的規範內容，我們整理出常見QA，希望能讓您更了解。

您可以掃描QR code 獲得詳細全文，有關個人促銷活動的問題，都可以郵寄到twcompliance@dōTERRA.com



**Q1: 我想舉辦促銷活動，請問有哪些事情要注意呢？**

A1: 夥伴在自己團隊內舉辦促銷，個人促銷贈品的價值不可高於50%，且促銷活動內容與文宣不可公開，非台灣市場的促銷活動(例如海外BOGO)也不可公開。詳細請參閱「個人促銷活動指南」全文，促銷指南的宗旨，是希望夥伴的貼文不要影響到其他團隊的運作與市場秩序。

**Q2: 如果我在自己的fb社團促銷多特瑞產品，並且限定只有我的fb社團成員才能買，這樣可以嗎？**

A2: 首先您需要確認自己的fb社團(即使是私密社團)成員均是多特瑞會員且都是自己團隊的下線，並且內容須符合促銷指南的全部規則來舉辦促銷。

**Q3: 我在海外買了多特瑞產品回台灣，自己用不完，於是在群組告訴下線，有意購買者可以跟我說+1，這樣可以嗎？**

A3: 海外市場的多特瑞商品，會員可以用自己的帳號購回自用，但不能也不可再轉售。

**Q4: 海外多特瑞產品可以買回自用，不能再轉售，那如果拿來當贈品是否可以呢？**

A4: 多特瑞產品受化妝品或食品安全衛生管理法標示法規規範，因此海外產品是不能轉售也不能作為贈品的。

**Q5: 美國全球年會在年會活動當週可以PO文介紹或分享新產品或優惠套組，請問其他市場的海外年會(例如澳洲、日本)，我是否也可以比照美國全球年會，在活動當週PO文？**

A5: 是的，不論美國或其他海外市場年會都可以在年會活動當週PO文，可以PO文分享，但是不可有販售或轉售的陳述(像有出現代購、+1、私訊等)。

促銷指南第5點有提到：未經台灣註冊的產品不得零售、不得在網路上提供或在交換平台上銷售。其中「不得在網路上提供」，這段文字是指不能在網路上販售或轉售。

**Q6: 美國全球年會或其他海外市場年會當週的分享文，是否可包含價格？**

A6: 如果是分享公司提供套組介紹的文宣、海報或是課程的PPT，上面會有標示價格，是可以如實分享的，但夥伴不能另外自行製作包含價格的海報或更改公司的文宣或海報。