

12月各區營業大廳及客服專線營業公告

各區營業大廳及客服專線營業說明如下表，不便之處，敬請見諒。請多加利用線上辦公室EVO訂購產品和查詢個人資訊。

12/16(六)

因台電變壓器更換作業
台中營業大廳暫停服務 | 電話中心暫停服務

2024/1/1(一)

元旦假期
營業大廳暫停服務 | 電話中心暫停服務

2024/1/13(六)

選舉日
營業大廳暫停服務 | 電話中心暫停服務

▲ 每月一號，線上辦公室因時間地區差異，請於16:00後再完成訂單，才會視為當月份業績。

▲ 12/31(日)月底為週末假日，請儘早完成12月份訂單

▲ 【元旦假期，產品配送時間變更】

12/27(三)之前完成付款之訂單將會陸續出貨(外島及偏遠地區除外)

12/28(四)~2024/1/1(一)訂單於2024/1/3(三)陸續配送。

※ 溫馨提醒您請儘早完成訂單，實際配達時間須依物流配送安排為準。

11月份已付款未領貨訂單 寄送通知

11月份已付款未領貨訂單，將於2024/1/2(二)開始陸續寄送，請會員們務必在12/30(六)前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另從退貨費用中，扣除從貨運退回產生的NT\$100運費，若拒收，公司有權刪除LRP設定及取消點數和回饋百分比，並於退回一個月後取消該筆訂單，辦理退貨及退款。退貨時將會影響本人及上線之獎金權益，公司有權追回已發出之獎金。

溫馨提醒為保障會員權益 必要時請提供證件核對

為保障會員權益，至營業大廳辦理各項業務，必要時請提供有照片的證件供客服人員核對。受託人至大廳代辦事項時，請提供有照片的證件供核對。

可提供以下證件：

· 身分證 · 健保卡(需有照片) · 駕照 · 護照 · 居留證

BOGO後提醒 請儘快修改LRP忠誠顧客獎勵計畫訂單設定

系統已於12/4(一)自動移除BOGO品項

BOGO活動結束後請儘早修改LRP忠誠顧客獎勵計畫訂單內容設定。

以免因活動產品編號刪除，影響您的LRP設定權益。