

## 11-12月各區營業大廳及客服專線服務公告

各區營業大廳及客服專線服務狀況如下表，不便之處，敬請見諒。  
可多加利用線上辦公室EVO訂購產品和查詢個人資訊。

**11/01(五)**

每月一號時間更動  
營業大廳16:00服務 | 電話中心正常服務

- ▲每月一號，線上辦公室因時間地區差異，請於16:00後再完成訂單，才會視為當月份業績。
- ▲2024/11月底為週六上班日(10:00-14:00)請會員儘早完成11月份業績

**12/01(日)**

每月一號，線上辦公室因時間地區差異  
請於16:00後再完成訂單，才會視為當月份業績

## 10月份已付款未領貨訂單 寄送通知

10月份已付款未領貨訂單，將於12月份開始陸續寄送，請會員們務必在11/30(六)前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另從退貨費用中，扣除從貨運退回產生的NT\$100運費，若拒收，公司有權刪除LRP設定及取消點數和回饋百分比，並於退回一個月後取消該筆訂單，辦理退貨及退款。退貨時將會影響本人及上線之獎金權益，公司有權追回已發出之獎金。

## 即日起，已付款預約領貨可線上填表單囉!

我們提供了新的預約領貨管道!只需線上填寫表單，完成送出後，即可在指定時間內前來領取您的預約訂單。

前往多特瑞官網，按照以下路徑進行操作：

1.我們的會員 → 2.各式資料表格 → 3.領貨、退換貨相關表格 → 4.已付款線上預約領貨表單



官網表單連結



線上預約領貨填寫