



五倍券使用辦法

收取方式簡表

購買方式	紙本5倍券
線上辦公室EVO	請選擇匯款 於訂單成立24小時內至營業大廳付款
北中高營業大廳	可直接收取紙本券
台南提貨中心	限新人加入首購付款
twid@電子信箱	請選擇匯款 於訂單成立24小時內至營業大廳付款

貼心提醒：紙本5倍券，恕無法找零

購買方式	數位綁定信用卡
線上辦公室EVO	✓
北中高營業大廳	✓
台南提貨中心	限新人加入首購付款
twid@電子信箱	✓



五倍券使用Q&A

Q1 請問可以使用5倍券購買多特瑞產品嗎?

您可使用紙本5倍券於多特瑞各營業大廳現場下單使用，或可利用5倍券綁定信用卡購買多特瑞產品使用。

Q2 我已經使用數位綁定信用卡了，要如何購買多特瑞產品?

可使用已數位綁定之信用卡，於多特瑞刷卡消費購買產品。

Q3 紙本5倍券只限在大廳使用，若營業大廳現場人多等待較久，是否有比較方便的下單方式? 可以選擇郵寄出貨嗎?

您可以使用Email先傳送訂單，註明5倍券付款，或於網路下忠誠訂單時選擇匯款，於訂單成立後到大廳以紙本5倍券付款。



五倍券使用Q&A

Q4 若我的訂單金額低於或高於5倍券的面額，該如何進行付款呢？

5倍券恕無法找零。建議您可消費高於5倍券面額的金額，超出5倍券付款金額的部份可以以現金或信用卡付款處理。

數位綁定信用卡5倍券，不論低於或高於5000金額皆可刷卡使用。

Q5 若我以紙本5倍券購買產品但後續退貨，請問公司會退現金給我嗎？

如遇產品退貨，公司會依訂單原付款方式進行退費。若您以紙本5倍券付費，也將相同退回紙本5倍券。

(提醒您5倍券使用期限至2022/4/30(六)，若超過期限將改以換貨進行)



五倍券使用Q&A

Q6 請問台南提貨中心可以收紙本5倍券嗎？

台南提貨中心提供提貨及加入服務。

加入件可以接受紙本5倍券或綁定數位券信用卡付款，超出金額再以信用卡付款，訂單部份若欲現場付款請至其他營業大廳辦理，感謝您的配合！

Q7 愛用會員加入如果想以5倍券付款入會套組，該如何處理？

由於紙本5倍券須於營業大廳現場付款，夥伴可填寫愛用會員加入協議書，於各區營業大廳或Email送件並以紙本5倍券付款，或於網路加入時以綁定數位券之信用卡付款亦可。



SERVICE

客服專區

五倍券使用Q&A

Q8 因為高雄政府還有推出高雄券活動，請問在高雄大廳下單付款能同時獲得高雄券嗎？另外可以使用高雄券購買多特瑞產品嗎？

多特瑞高雄營業大廳無法參加贈送高雄券活動，但高雄營業大廳開立的發票是可以登錄參加高雄政府抽獎活動；夥伴亦可使用高雄券於高雄營業大廳付款。



[高雄券網站](#)

Q9 我們全家都是多特瑞精油的愛好者，但只有我有會員身份，家人的紙本5倍券可以匯整一起在我的帳戶下單使用嗎？

可以的，歡迎和您的家人朋友一起分享多特瑞精油的美好。