

使用振興券常見問題

您拿到振興券了嗎？

**振興券，也可以使用在多特瑞購買產品。
要如何使用？下列的常見問題，一起來看看！**

Q1：請問可以使用振興券購買多特瑞產品嗎？

A: 您可使用紙本振興券於多特瑞各營業大廳現場下單使用，恕無法使用振興券綁定信用卡使用。

Q2：我已經使用數位綁定信用卡了，但多特瑞只能使用紙本振興券，是否就無法使用振興券購買多特瑞產品？

A: 若您已以數位方式綁定信用卡，在還沒有請領振興三倍券的回饋之前，還是可以重新選擇領紙本振興券。您重新綁定紙本券後，信用卡消費累計就不會計入振興券消費。

Q3：紙本振興券只限在大廳使用，若營業大廳現場人多等待較久，是否有比較方便的下單方式？可以選擇郵寄出貨嗎？

A: 您可先以Email下單，註明振興券付款，待訂單成立之後再到大廳直接以振興券付款即可。您亦可選擇郵寄出貨。

Q4：若我的訂單金額低於或高於振興券的面額，該如何進行付款呢？

A：振興消費券無法找零。建議您可消費高於振興券面額的金額，超出振興券付款金額的部份可以以現金或信用卡付款處理。

Q5：若我以振興券購買產品，但後續退貨，請問公司會退現金給我嗎？

A：如遇產品退貨，公司會依訂單原付款方式進行退費。若您以振興券付費，也將相同退回振興券(提醒您振興券使用期限至12/31，若超過期限將改以換貨進行)。

Q6：請問多特瑞是否會推出相關促銷？

A：公司每月都有不同的促銷活動，建議您把握目前的促銷活動，盡早享受優惠。

Q7：請問台南提貨中心可以收紙本振興券嗎？

A:台南提貨中心提供提貨及加入服務。

加入件可以接受紙本振興券付款，超出金額可以信用卡付款處理。

訂單部份若欲現場付款請至其他營業大廳辦理，感謝您的配合！

Q8：愛用會員加入如果想以振興券付款入會套組，該如何處理？

A:由於紙本振興券配合政府措施須於營業大廳現場付款，夥伴可填寫愛用會員加入紙本協議書，於各區營業大廳或送件並以紙本振興券付款。

Q9：我們全家都是多特瑞精油的愛好者，但只有我有會員身份，家人的振興券可以匯整一起在我的帳戶下單使用嗎？

A:可以的，歡迎和您的家人朋友一起分享多特瑞精油的美好。