

重新啟動 作業流程圖



1. 本人寄送Email

限定由重啟本人自己
原先留在公司的E-mail信箱寄信到
twplacements@doterra.com
提出申請



2. 公司自動回覆信

公司收到申請信件後
系統即會自動寄出回覆收到文件信函



3. 資料審核

公司審查文件是否完整
(註一)及資格符合(註二)



4. 資料審核通過

文件完整且資格符合



5. 完成重啟

約14個工作天完成重啟件
同時48小時內務必完成訂單

備

註

(註一)文件完整包含:

- a. 有意終止合約(視需要)
- b. 入會協議書(內容正確無誤)

(註二)資格符合意指: 等待期間

- 尊爵(含)以下職級需6個月未活動及無推薦新人
- 銀級(含)以上職級需12個月未活動及無推薦新人



4. 資料審核未過

專人以原寄件E-mail
通知審查不符合
請日後再自行提出申請



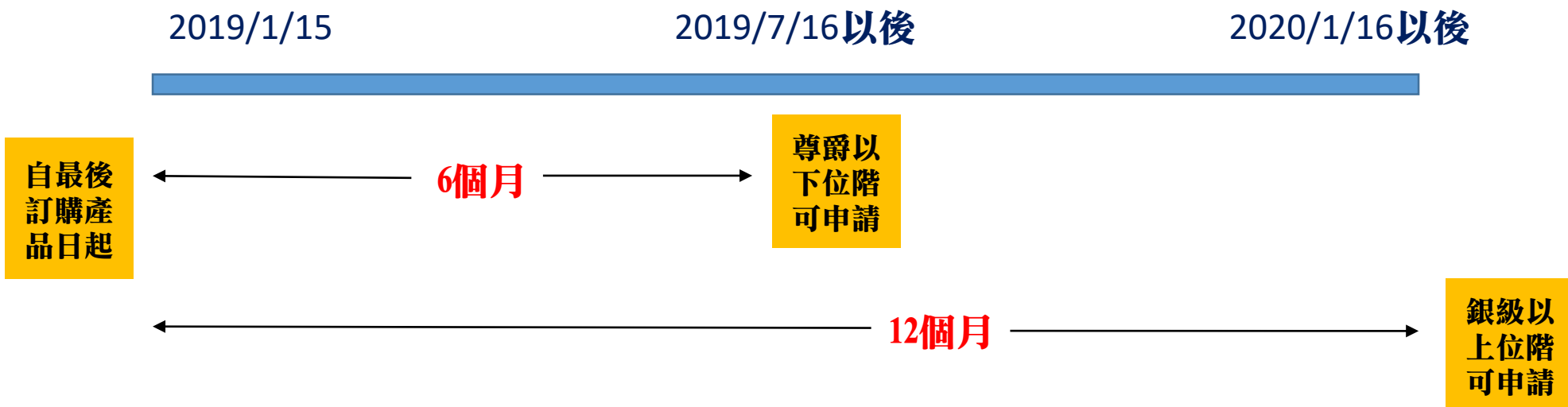
重新啟動Q & A

Q1：必須等待多久的期間才能辦理重啟呢？

A：自最後訂購產品日起算必須至少等待6個月以上〈尊爵(含)以下位階為6個月，銀級(含)以上位階為12個月〉才能再度申請成為會員，且等待期間內亦皆沒有推薦新人。

範例：

- 自最後訂購產品日(2019/1/15)起算，尊爵(含)以下位階在**6個月**(2019/7/16)以後可申請重啟
- 自最後訂購產品日(2019/1/15)起算，銀級(含)以上位階在**12個月**(2020/1/16)以後可申請重啟



Q2：申請重啟申請須要注意的事項有那些？

帳戶重新啟動 Check list

在寄出帳戶重新啟動申請之前，先檢查是否已完成下列事項：



是否由本人在公司系統上的信箱寄出？



身份證驗證資料是否是最新的？



介紹人及保薦人編號及姓名是否正確？



twplacements@doterra.com
信箱是否正確？

- 「重新啟動」申請流程(14個工作天)
- 若帳戶未超過一年沒活動且帳戶未終止，需附上終止書
- 同時提醒您，因系統固定將一年未出貨的帳號終止，因此當帳戶重新啟動後請於48小時內完成訂貨，以免帳戶會再次被關閉造成您的不便。

Q3：重啟加入協議書須要填寫資料有那些,何種情況需另外附上”有意終止合約書”？

協議書填寫請見如下範例：

另外，若您未活動在6個月以上但未滿一年，且帳戶未終止，請務必同時附上”終止合約書”。

*未附身份證影本者，請務必正確填寫身份證發照地點及發照時間

送件人姓名：**王大明** 聯絡電話： (如非本人送件，請檢附委託書)

dōTERRA 健康倡導者協議書

健康倡導者編號： (此欄由客服人員填寫) 訂單號碼： (此欄由客服人員填寫)

第一步驟 填寫個人資料 (必須以正確填寫)

申請人為個人者，請填上身分證號碼，若為營利事業者請填上營利事業統一編號，為外籍人士者請填統一證號 (若申請人滿18歲未滿20歲者，須取得一位法定代理人之書面同意，並附於本契約中)(夫妻為共同帳戶)

健康倡導者資料

申請人姓名/公司名稱	陳筱玲	配偶姓名/公司負責人 (已離者必填)	金大昇
身分證號碼/營利事業統一編號	A234567890	出生日期	57年06月05日
電子信箱 (必填)	dodorra@gmail.com	身分證發照時間	94年07月01日
戶籍地址	114-台北市內湖區民權東路六段283巷165弄218號		
通訊地址	<input checked="" type="checkbox"/> 同戶籍地址	住家電話	
		手機號碼	0988999888

*介紹人與保薦人請勿修改，塗改無效！
介紹人姓名：**王大明** 健康倡導者編號：**9988665** *保薦人無填寫者，視為介紹人相同，塗改無效！
保薦人姓名：**王大明** 健康倡導者編號：**9988665**

第二步驟 選擇一項入會套裝 *其他品項填寫一般訂單

編號	項目	特惠價	點數	編號	項目	特惠價	點數
32010302	入會資料套	\$800	0PV	60203702	守護健康套裝	\$13,900	325PV
41300302	家庭保健精油套裝	\$4,700	125PV	38890302	養生套裝	\$22,000	500PV
32920302	明星套裝	\$8,600	150PV	40990302	分享套裝	\$37,500	1,000PV
<input checked="" type="checkbox"/> 41180302	居家精油套裝	\$10,500	225PV	60200481	富足人生套裝	\$45,500	1,100PV
				60202039	我愛我家套裝	\$89,000	2,000PV

付款方式：信用卡 (Visa/Master/JCB) 現金 轉帳匯款

信用卡付款資料 (註：未滿NT\$4,000須付運費NT\$100) 運費\$ 總點數(PV) **225PV** 總金額 **\$10500**

信用卡號： 有效日期： 月 年 確切碼： 持卡人簽名： 聯絡電話： () 手機： ()

持卡人本人非訂購人，需填此免責條款：
本人(簽名：)：身分證字號： () 聯絡電話： ()
同意以本人信用卡支付上列購買人之此張訂單，以上款項由本人與購買人自行結清，日後若有任何爭議，均與dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司無涉

此致 dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司
取貨方式：台中總公司 台北精油生活館 高雄精油生活館 台南提貨中心/*宅配 同戶籍地址 同通訊地址 (其他地址請填寫下列表格)

收貨資料 (自取免填)
收貨人： 聯絡電話：(日) (夜) 手機：
收貨地址： 縣 鄉鎮 村里 街路 段 巷 弄 號

第三步驟 入會需提供之身分證正反面影印本

以下身、公、二、滿、三、外

1. 中華民國國民身分證 (正反面) + 2. 影印本

3. 相關文件

父 **陳德明** 母 **吳春美**
配偶 **金大昇**
出生地 **臺北市**
住家地址 **臺北市內湖區民權東路六段283巷165弄218號**
身分證號碼 **A234567890** 發照地點 **臺北市** 發照時間 **94年07月01日**

第四步驟 請選擇是否參加「LRP忠誠顧客獎勵計畫」設定 是，請選擇「LRP忠誠顧客獎勵計畫」日期，並請填寫品項：否

自 年 月 28 日 (為每月1日至28日可選擇) 入會後隔月生效 LRP 編號： (此欄由客服人員填寫)

編號	項目	會員價	點數	編號	項目	會員價	點數
40920302	每日保健活力套裝	\$2,800	65PV	36260302	沙龍級精油洗髮造型套裝	\$1,300	28PV
40930302	活力3+1套裝	\$3,600	77PV				
<input checked="" type="checkbox"/> 20290402	活力3+2套裝	\$4,800	100PV				
60200364	活力3+3套裝	\$3,800	77PV				

(尚有多種套裝選擇)

小計金額\$ 運費\$ 總點數(PV) **100** 總計金額\$ **4800** (未滿NT\$4,000須付運費NT\$100)

本人謹此同意參加dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」(以下簡稱LRP)設定。本人參加此計畫純為自願性質，並明可於指定期間內，在線上辦公室更改或增加LRP訂貨內容及日期或以書面向公司要求更改資料、訂貨內容或終止LRP設定，無需支付任何手續費。本人謹此授權dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司從本人指定的信用卡帳戶(詳細資料如下)扣取款項，以支付本人每月LRP訂貨金額；產品價格若經dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司異動時，本人亦同意dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司依指定出貨時的最新公告為準之價格扣取款項。本人確認已詳閱開函協議條款並同意本申請書及【dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司政策手冊】中之所有條款。

付款方式：信用卡 (Visa/Master/JCB) 現金 轉帳匯款 本人簽名 **陳筱玲**

*參加「LRP忠誠顧客獎勵計畫」設定並授權dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司將下列之信用卡資料存入公司LRP設定系統中，以利每月扣款使用。若未經授權，恕無法使用信用卡付款，敬請見諒。
同意授權簽名： (同信用卡背後簽名)

信用卡付款資料
信用卡號： 有效日期： 月 年 確切碼： 持卡人簽名： 聯絡電話： () 手機： ()

設定之信用卡將為每一月的LRP通行卡付款。若使用一次或是需要換卡號者，請主動通知客服中心進行更改，未更改者，公司將以該信用卡資料持續為您進行LRP付款。
*持卡人本人非訂購人，需填此免責條款：
本人(簽名：)：身分證字號： () 聯絡電話： ()
同意以本人信用卡支付上列購買人之此張訂單，以上款項由本人與購買人自行結清，日後若有任何爭議，均與dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司無涉

此致 dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司
取貨方式：台中總公司 台北精油生活館 高雄精油生活館 台南提貨中心/*宅配 同戶籍地址 同通訊地址 (其他地址請填寫下列表格)

收貨資料 (自取免填)
收貨人： 聯絡電話：(日) (夜) 手機：
收貨地址： 縣 鄉鎮 村里 街路 段 巷 弄 號

下列注意事項，適用於第二及第四步驟：
*自行提貨訂單能在20天內取貨，公司將主動寄出您登記的通訊地址，無論訂單金額，一律收取運費NT\$100。
*您的LRP已設定訂單者，公司將於每半年寄出您的信用卡刷付寄運運費。
*帳務管理單請逕寄回公司，公司將收取NT\$100運費。
*信用卡資料必須透過線上www.mydorterra.com提交，dōTERRA會儲存提交的信用卡資料，訂單核准後，表格內信用卡資料將依法令規定進行刪除。

第五步驟 獎金匯款(可補件) ※獎金領取須檢附身分證影本+存摺影本。

帳 戶 影 印 本 浮 貼 處

本人同意授權dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司將本人的獎金，轉帳匯入本人以下指定銀行帳號，且同意每筆匯款，銀行將收取跨行手續費NT\$13；並自動由匯入本人帳戶之獎金中扣除，若為免登銀行存款戶則免收轉帳手續費。(如申請加入者為公司戶，則須為公司戶之銀行帳戶影本)

第六步驟 了解合約內容並簽名 ※健康倡導者協議書，均須繳回正本，敬請配合，謝謝。

本人同意從事任何直銷商活動之前已經詳閱所有相關規定，本合約包含「LRP忠誠顧客獎勵計畫」協議書背面第17條及政策手冊內所有條款。如果本人拒絕履行本合約的相關條款，本人同意須以書面通知dōTERRA美商多特瑞有限公司台灣分公司，並且終止本人的直銷權。本健康倡導者協議書之傳真或電子郵件副本視同正本。本人了解前述通訊方式可能會有風險，同意dōTERRA公司得僅就傳真的文件形式認定，未附委託書則視同本人親自提交。
惟本人在詳閱正反面條文與注意事項後，於下列簽名處簽署本人姓名，並經dōTERRA公司同意後，此約即告生效。

申請人簽名：**陳筱玲** 合夥人(配偶或股東)簽名： 日期： 年 月 日

Q4：可以使用上線的E-Mail信箱寄出重啟申請嗎？

重啟申請須由重啟者本人登記在公司的E-mail信箱寄出，無法使用不一致的E-Mail申請。

若尚未登記E-mail信箱在公司的夥伴，煩請洽詢各區客服或致電客服04-22107105，補登本人的E-mail資料後，再提出申請。

Q5：如何知道公司有收到我的重啟申請呢？

當您寄出申請信函到公司的 twplacements@doterra.com信箱後，系統收到文件即會自動寄出回覆信函，此即代表公司有收到您的申請，在寄件時請留意需寄到此專用信箱，若文件無誤，大約完成時間為14個工作天。