



PURSUE

dōTERRA

2020 GLOBAL
CONNECTION

2020 多特瑞 全球年會

2020年9月10日-12日

線上直播

全球年會Q&A-退款

Q1：我之前已購買全球年會的票，但現在需要取消門票，該如何申請呢？

A1：若您需要取消門票，請發送信至 convention@doterra.com，信件中並寫明欲取消門票的：

(1)會員姓名、(2)會員編號 後續將有專人協助處理；7/1起，申請取消門票者，將會收取取消費用，8/1起，恕不接受取消門票。

| 日期 | 取消收取費用 | 門票類型 |
|----------|--------|------|
| 7/1~7/31 | \$10 | 線上收看 |

Q2：我購買完全球年會早鳥票後，信用卡即到期停用，款項會怎麼退費呢？

A2：若您有同屬停用信用卡同一家銀行新的信用卡，那麼，您可以聯繫銀行，請銀行將退款退到新的信用卡中

全球年會Q&A-退款

Q3：我之前已經購買全球年會早鳥票了，但現在改用線上直播，費用上會有差別嗎？

A3：大會會將海外夥伴所購買的大會門票自動轉為“線上收看”門票類型，並將退還差額。

如：購票採用刷卡，退款即退回至原信用卡。

全球年會Q&A-轉讓

Q1：我之前已購買全球年會的票，可以轉讓給其他未購票夥伴嗎？

A1：本次活動為線上直播形式，所以將不會提供門票轉讓的選擇。

全球年會Q&A-大禮包

Q1：我有購買年會線上收看門票，請問可以購買全球年會大禮包嗎？

A1：只要有購買年會線上收看門票的夥伴都可以加購全球年會大禮包，您只要掃描QR Code進行雲端登記即可；提醒您，全球年會大禮包數量有限，我們將以雲端登記時間決定購買的優先順序。

Q2：請問我購買了一張年會線上收看門票，可以購買多份全球年會大禮包嗎？

A2：因大禮包數量有限，因此一張門票僅限購買一份全球年會大禮包。

Q3：請問我沒有購買年會線上收看門票，但我想買全球年會大禮包，可以嗎？

A3：很抱歉！因全球年會大禮包是專屬有購票參加年會的夥伴，因此若您未購買年會門票，恕無法購買大禮包。



大禮包訂購登記
QR Code

全球年會Q&A-購票/註冊常見問題

Q1 : 請問我要怎麼進行全球年會門票購買/註冊

A1 : 6/4起~9/4止，可至以下網址進行購票/註冊 <https://convention.doterra.com>
並依照以下步驟進行註冊即可

步驟一

PURSUE

dōTERRA | 2020 GLOBAL CONNECTION

首次登錄者，請先建立帳號
登錄後，請點選右圖的“建立帳號”

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| 登錄 | 建立帳號 |
| 電子郵件 cjosephine@doterra.com | 新用戶？請點擊下面的按鈕創建新帳戶 |
| 密碼 ***** | |
| 忘記密碼？ | |
| 登錄 | 建立帳號 |

全球年會Q&A-註冊常見問題

步驟二

名字*

姓氏*

客戶帳號*

cirosophino@doterra.com

1. 請根據顯示確實填妥指定資訊
2. 客戶帳號請填寫登錄時的電子信箱
3. 填妥各項資訊後，請再次檢查後，並記下各項資訊，以便日後登錄時可查詢
4. 註冊時，請填選市場及語言，以後收看直播時，可收看中文
5. 購票成功後，您可重新登入<https://convention.doterra.com>，專網上將會顯示您的購票資訊；確認信函也將發送到您所提供的電子郵件地址。

請創建一個新的賬戶密碼。密碼必須包括以下字符：

- a lowercase letter (a-z)
- 一個大寫字母 (A-Z)
- 一個數字 (0-9)
- 一個標點符號或字符 (!@#\$\$%)
- 至少需要八位

密碼*

確認密碼*

繼續

全球年會Q&A-購票成功網頁顯示

dōTERRA | 2020 GLOBAL CONNECTION

1.購票成功後，您可重新登入<https://convention.doterra.com>，專網上將會顯示您的購票資訊；確認信函也將發送到您所提供的電子郵件地址。

此處顯示訂購人姓名 Convention Dashboard

Congrats, you're registered!

We can't wait to connect with you!

Order Summary



07/14/2020

Order details

1年會門票

Total: 25
Balance: 0

Contact Info

此次顯示訂購人登記的姓名及電子信箱

Phone Number

此次顯示訂購人登記的手機號碼

Customer Service

Call: 1-800-411-8151

Email: convention@doterra.com

- Ticket transfers to another person won't be offered, as this event is entirely virtual.
- You can receive a full refund through June 30, 2020.
- Refund fees will be applied to your PURSUE 2020 tickets starting July 1, 2020.
- Starting August 1: No refunds on PURSUE 2020 tickets
- Registration will be open until September 4, 2020.

Healing Hands

10-Year Anniversary: Engage In Good Initiative

Your support in the past has gone to some very important causes. This year will be no different! We will continue to engage in good by giving 100% of your donation to the cause you choose.

Current Donation(s) You do not currently have any Healing Hands orders.

Click [here](#) to add an additional Healing Hands donation to your registration



PURSUE

dōTERRA

2020 GLOBAL
CONNECTION

2020 多特瑞 全球年會

線上直播