

提醒您，自 2016 年 8 月 1 日起，若您的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單因個人因素未每月完成付款，美商多特瑞公司有權取消您的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」，累積之回饋點數及百分比亦將歸零，敬請維持您的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單每月成功付款出貨。



透過每個月完成「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單訂購產品，您即能享有：

1. 自行規劃所需要的產品，輕鬆選購好彈性。
2. 單張「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單達 50PV 以上，即可獲得回饋點數兌換免費產品，最高可享 30% 的回饋，讓您愈用愈便宜！
3. 每月 15 日前單張「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單達 125PV 且付款完成，再獲贈每月一物，月月不同好超值！
4. 無強制消費金額，每月只要有 1 張 1PV 以上訂單，即可維持回饋點及百分比，消費無負擔。
5. 單張訂單滿 NT\$ 4,000 以上郵寄免運費，透過網路還可結合點數兌換訂單共同出貨，省時又省力！

## Q & A

### Q1. 參加「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」有那些好處？

- A：
1. 簡單方便，透過每月或一次性設定，將產品送至指定的地點。
  2. 獲得最高 30% 的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單回饋點數，點數可兌換 dōTERRA 美商多特瑞的產品。
  3. 每月 15 日前完成 125PV 的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單，可再獲贈每月一物。
  4. 您可隨時更改「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」的出貨日期。
  5. 讓您更容易達到您每月業績要求而得到額外的獎金。
  6. 有效獎勵新的產品顧問和您所保薦的產品顧問。
  7. 可在官網線上辦公室中查詢您的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」點數及結合訂單兌換。

### Q2. 若因故暫停「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」1~2 個月，之後可以再以「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單繼續訂貨嗎？

- A：LRP 給予夥伴非常多的優惠，同時也需要您配合相對的義務。若您的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單因個人因素未每月完成付款，美商多特瑞公司有權取消您的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」，累積之自動回饋點數及百分比亦將歸零。

### Q3. 若我的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」已終止，之後可以再參加嗎？

- A：「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」並非強迫性，當您終止「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」後，您的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」回饋點數及百分比將會歸零。您可選擇改以一般訂貨方式隨時訂購產品；也歡迎您隨時選擇再次開啟您的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單，而您的自動回饋點數及百分比亦將重新開始計算。

### Q4. 如何設定「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」？

- A：您可以利用線上辦公室來設定，也可以 mail 或傳真「忠誠顧客獎勵計畫 (LRP) 設定 / 更改申請書」至公司 (若付款方式要由信用卡改為現金 / 匯款，僅能由客服人員設定)。建議您可以到線上辦公室確認是否已完成設定。若要查詢處理進度，請於送件 24 小時後再來電客服專線確認。

### Q5. 「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」可以設定在哪幾天？

- A：每個月的 1 ~ 28 日都可以設定「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」。您可隨時依照需求來變更設定的日期，但須留意只能設定未來的日期而不能回溯。因此，最晚須於原先設定日的前一天在線上辦公室完成變更。若需透過客服中心作業，請於原設定日的前兩個工作天，以書面傳真或是掃描電子檔郵寄至客服信箱 (twid@doterra.com)，由客服人員為您服務。

### Q6. 我當月份的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」已完成出貨，但我臨時還需要其他的產品，有辦法再以「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」的訂單來出貨嗎？

- A：可以的。貼心提醒您：
1. 建議您將臨時要出貨的產品 PV 總值設定在 50PV 以上，即可享有獎勵回饋喔！
  2. 一筆設定在當月份只會自動產生一次，若需另外產生一筆新的「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單，可至線上辦公室之全新購物車或 APP 行動商務網，修改「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」設定後選擇立即出貨。

### Q7. 兌換點數有使用期限嗎？

- A：「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」訂單所產生的回饋點數，在每次點數產生月份起算一年內須兌換完畢，若逾期則當次回饋點數將會歸零，敬請留意使用時效。

