

客服訊息》七月一號前，快去健檢認證你的 dōTERRA 會員帳號信箱！

dōTERRA 總公司為了讓全球網路系統的效能更提昇，提供優質友善的網路平台可運用，更為了保護夥伴的個人資料安全，將自 2018/7 月起進行【全球註冊會員 e-mail 信箱實名制】。

如果有同一個 e-mail 信箱重覆使用在不同的會員帳號，此次的系統盤點，將會被全部刪除清空！！

所以，為確保您註冊的會員帳號都能有獨立的 e-mail 信箱，公司第一手重要資訊不漏接，快快去幫你的 dōTERRA 會員帳號信箱健檢認證！！

Q1

什麼是【Single Sign On Project 全球註冊會員 e-mail 信箱實名制】？

A：為配合 dōTERRA 全球系統更新執行，讓所有夥伴的帳戶運作更順暢及保護個人資料安全，美國總公司將執行全球市場【註冊會員 e-mail 信箱實名制】，讓每一位會員在系統中的資料，都是擁有獨立的 e-mail 信箱。

舉例：小多和小瑞兩個人在公司系統中所註冊的信箱都是 d123@gmail.com，由於兩人的 e-mail 信箱重覆，屆時系統清查時，會同時刪除兩人在系統中的 email 信箱。

Q2

請問刪除重覆的 e-mail 信箱何時開始執行，對我會有什麼影響？

A：美國將在 7 月起統一清除系統中同一個 e-mail 信箱，重覆使用在不同的會員帳號。

如有上述狀況的帳號，在系統清除工程後，該帳號的 e-mail 欄位將會變為空白。如果未重新登入會員帳號建立有效 e-mail，夥伴將會無法收到訂單成立通知、電子報、公司戶獎金或 placement 作業（如介紹人、保薦人更改）…等重要的公司訊息通知。

Q3

我要如何重新登記 e-mail 信箱？

A：在七月美國進行刪除重覆 e-mail 信箱前，夥伴可先行到 EVO 線上辦公室自行更改或洽客服修改重覆 e-mail，修改後系統不會另外發 e-mail 變更通知。

The screenshot shows the 'mydōTERRA office' user interface. The '個人資料' (Personal Information) section is active, displaying fields for name, address, and email. The email field is highlighted with a red box. In the top right navigation bar, the '我的辦公室設定工具' (My Office Settings) menu is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the email field.

◆ 自行於「EVO 線上辦公室修改」
請先登入【EVO 線上辦公室】
→【我的辦公室設定工具】
→選單中的【個人資料】
→修改【個人電子郵件】

◆ 由「客服人員協助修改」
您可填寫資料變更申請表單，
以 e-mail 傳真或直接送至各營業大廳由客服協處理，但請
注意您的 e-mail 不能與其他帳戶的
e-mail 重覆，若有重覆將
無法成功重建。

Q4

以後遞送加入件等相關表單，如果不小心填寫到重覆的 e-mail 信箱，會怎麼樣？

A：客服在輸入會員 email 相關資料時，若該 email 信箱已被其他帳戶登記，系統將會拒絕此 e-mail 信箱的輸入存檔，客服亦不會再另行通知，為免影響夥伴的權益，建議您確認填寫資料正確為本人 e-mail 信箱後再送件。