

# 客服中心提醒您

## 【10月份已付款未領貨訂單 寄送通知】

提醒您：10月份已付款未領貨訂單，將於12/1(五)當週開始陸續寄送，請會員們務必在11/30(四)前至各大廳領取。寄出時，將會自您的信用卡先行刷取運費。拒收者公司將另自退貨費用中，扣除貨運退回之NT\$100運費，若拒收公司有權刪除LRP設定及取消點數及回饋百分比。

## 【訂單作業處理尖峰時間提醒】

每月的15日、月底、連續假期結束後第一天及各區上課活動皆屬於「訂單作業處理尖峰期」，在此期間內因大量訂單湧入。

\*若您是以Email、傳真處理訂單作業，將需要2~5個工作天完成訂單作業。

\*若您是前往各大廳處理訂單，亦須花費比平常多1~2小時以上等待時間。

建議可提前或避開「訂單作業處理尖峰期」，或使用APP/EVO線上下單付款完成，即可直接至已付款領貨櫃檯取貨或預約領貨，輕鬆完成訂單並節省您的寶貴時間。