

# 【9/1電子發票執行QA】

## 【節能減碳愛地球，電子發票9/1開始Go】

為響應環保愛地球並達到節能減碳之理念，依據財政部推動導入電子發票政策，自2017年9月1日起以電子發票取代原先使用之電子計算機紙本發票，讓我們一起來響應環保，節能減紙愛地球。本公司將於會員完成交易後，依據財政部公佈之「電子發票作業要點」，依規定時限開立電子發票證明聯及交易明細提供會員作為交易憑證。

### ▲ 電子發票Q&A ▲

**Q1.公司改用電子發票，產品顧問權益會有什麼影響嗎？**

A：不會。

**Q2.退換貨的流程有改變嗎？**

A：唯一不同的是往後每筆退/換貨，都需要附上折讓單。為方便產品顧問辦理退/換貨。將會有新版申請書，折讓單與退換貨申請書合併為一張表單。可透過各區營業大廳、官方網站下載表單。其他電子發票退換貨流程皆未改變。

**Q3.折讓單是否需要親簽或蓋發票章？**

A：是的。  
1.個人戶會員，簽名即可(一式二聯)  
2.公司戶會員，蓋公司發票章(一式四聯)

**Q4.親簽或蓋發票章的退貨申請單，可以傳真或E-Mail嗎？**

A：無法受理。因為需要正本，申辦管道為各區營業大廳或郵寄(郵寄者請與退貨商品一同寄送)

如欲了解細節，請洽各大廳櫃檯人員或電洽客服專線為您說明。