

dōTERRA®

LRP 忠誠顧客獎勵計畫
全新購物車操作手冊

dōTERRA®

目錄 / CONTENTS

2 「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」說明

3 第一次使用線上辦公室

5 登入線上辦公室

6 全新購物車功能介紹

7 如何選購產品

8 如何建立「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」

12 如何變更 LRP 設定

13 立即執行 LRP 訂單

14 線上點數兌換以及合併訂單

15 「LRP 忠誠顧客獎勵計畫」Q&A

16 全新購物車 Q&A

什麼是「LRP忠誠顧客回饋計畫」？

加入「LRP忠誠顧客獎勵計畫」，即可獲得回饋點數！

加入越久，可獲得的點數的百分比(%)越高，最高可獲得您訂購總PV數的30%！

「LRP忠誠顧客獎勵計畫」回饋點數百分比(%)：

1-3個月	4-6個月	7-9個月	10-12個月	13個月起
10%	15%	20%	25%	30%

加入「LRP忠誠顧客獎勵計畫」的優點！

- 每月訂購50PV起，最高可獲得30%的回饋點數兌換產品。
- 讓您更容易達到每月業績的規定，獲得額外的獎金。
- 您可在台灣分公司產品顧問網站的線上辦公室中，設定您的訂單內容與指定日期並可查詢您的回饋點數，簡單方便、輕鬆管理。
- 每月15日以前成功完成125PV或以上的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」單筆訂單並成功出貨，即可獲贈一份物超所值的每月一物。

「LRP忠誠顧客獎勵計畫」如何設定？

1. 若是第一次使用線上辦公室，則需要先做設定。您可以至 www.doterraeveryday.com.tw 產品顧問網站中的線上辦公室設定，設定步驟請參考本操作手冊第二頁。
2. 透過傳真「忠誠顧客獎勵計畫設定/更改申請書」至客服中心更改(可至 www.doterraeveryday.com.tw 各式資料表格中下載)。
 客服專線：(04)2210-7105；客服傳真：(04)2251-1565。



3. 也可親洽各區客服櫃台辦理。

營業時間：北中高/週一～週五 12:30～20:30、週六 10:00～14:00
 新竹/週二～週五 12:30～19:30

何時可以收到產品？

選擇「郵寄」方式：訂單付款完成後，下一個工作日開始出貨作業，約三個工作日內可收到貨。

* 提醒您！若您設定的日期為週五，出貨日期則為下週一。若設定日期為週六、日或例假日，則順延至下一個工作日出貨。

選擇「營業大廳現場取貨」方式：於設定日期當天下午18:00後可取貨。

* 自取訂單未能在20天內取貨，公司將主動寄出訂單貨品至您的登記地址，無論訂單金額，一律收取NT\$100運費。
 若您的LRP已設定信用卡付款，公司會於寄出前，先行自您的信用卡刷付運費。

* 郵寄出貨訂單若拒收退回公司，公司將收取NT\$100運費。

第一次使用線上辦公室

1 · 首先至 www.doterraeveryday.com.tw 產品顧問網站中的線上辦公室註冊帳號



2 · 選擇中文及註冊



3 · 輸入您的產品顧問編號



4. 填寫「*」所有必填欄位

dōTERRA® 中文

註冊

* = 必填欄位。

[虛擬辦公室使用條款](#) [按此查看服務條款](#)

請打勾 ☒ 我已經詳細閱讀並且同意服務條款的內容 *

doTERRA 的與限制

☒ 我同意遵守所有建立產品相關的 [條約與限制](#) *

公司資訊

你的直銷商編號 12345

設定密碼

請設定一組本系統的登入密碼

- 你設定的密碼長度必須在4到15個字元之間

使用者編號 12345

輸入密碼 *

再次確認密碼 *

請設定長度至少4位數密碼 (數字及英文字皆可)

姓名

申請人姓名 Taiwan Test

配偶姓名

住址

Address Line 1: *

Address Line 2:

Address Line 3: *

所在國家 TWN

確認住址

確認郵遞區號

連絡電話

在美國和加拿大以外地區的電話號碼，請輸入011 + 國際 + 本地號碼

(可選填) 居家電話 *

(可選填) 辦公室電話

(可選填) 行動電話

(可選填) 傳真電話

確認電話

電子信箱

如果基於任何的理由需要透過電子郵件與你連絡，我們將使用這個電子信箱。這是必填的欄位。

電子信箱 *

再次確認信箱 *

確認電子信箱

時區

選擇你的時區 Beijing, Hong Kong, Singapore (GMT+8:00) *

請輸入時區

選擇: 「Beijing, Hong Kong, Singapore (GMT+8:00)」

請只要按一次「下一步」按鍵

[下一步](#) [取消](#)

5. 註冊完畢

dōTERRA® 中文

Welcome to the premier online center for your business needs! This system will quickly become your best tool for motivating, educating, training, and supporting your business community. If you experience any problems, or have suggestions for improving this service, please send an email to contactus@doterria.com

[Click here to leave this secure area and log in.](#)

按此處回到線上辦公室頁面

INFO TRAX | 系統要求條件 | 有關本服務 | 服務條款 | 垃圾郵件政策 | 運送支援 | 隱私聲明 | 技術時常

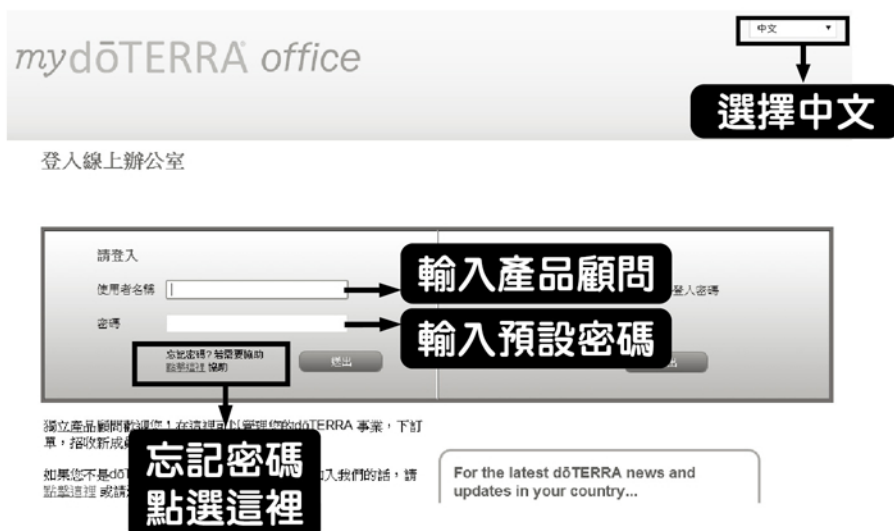
Copyright © 2001-2007. All Rights Reserved. This material may not be copied, published to other media or rewritten in any form without written permission. Use of this site signifies your agreement to the terms of service.

登入線上辦公室

1. 至 www.doterraeveryday.com.tw 產品顧問網站中的線上辦公室設定



2. 選擇「中文」畫面 輸入產品顧問編號及密碼



全新購物車功能介紹

全新購物車除了基本訂購產品的功能外，更有「品項搜尋」、「點數兌換」、「合併訂單」、「立即執行 LRP 訂單」等多樣功能，以下為您陸續介紹說明。

1. 第一次使用全新購物車

登入線上辦公室首頁畫面，點選「全新購物車」即可開始使用多樣功能。



2. 全新購物車頁面說明



如何選購產品

方法一・產品分類

精油產品：單方精油、複方精油、保衛複方系列、舒緩複方系列

營養補充品：其他營養補充品、終生保健營養補充品、清迎複方系列

個人護理：精油肌膚保養系列、沙龍級精油髮絲系列、身體SPA系列

產品套裝：各式產品套裝

輔銷品：輔銷資料類、事業工具類

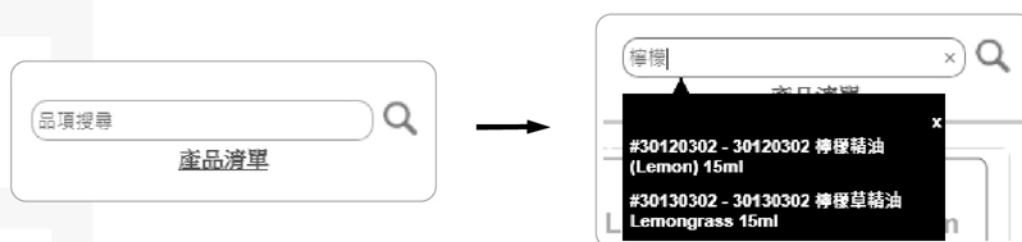
例：找尋羅勒精油，精油產品 > 單方精油 > 羅勒精油（如下圖所示）



方法二・品項搜尋功能 輸入關鍵字，系統自動為您搜尋相關產品



例：輸入「檸檬」，系統自動搜尋到「檸檬精油」以及「檸檬草精油」兩樣產品



如何建立「LRP忠誠顧客獎勵計畫」設定

1・點選「建立一個新的忠誠顧客獎勵計畫訂單」



2. 首先選擇預計出貨的日期，確認日期後點選「開始購物」

首先，選擇您的自動購貨訂單的出貨日期。

選擇一個合適的日期

LRP訂單在15號前出貨，而且有125PV以上，都可以免費得到每月一物。

七月

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

八月

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

要完成您的LRP訂單設定，只需選購產品，然後輸入您的送貨地址，付款方法和結帳。

關鍵

1 - 15 設定這些日期的訂單，若超過125PV，可免費獲得一次每月一物權益。

16 - 28 其它可訂購日期。

淺灰色的日期無法選擇。

開始購物

確認日期後，
點選「開始購物」

3. 選購完產品後點「購物車」，確認品項

已設定的忠誠顧客獎勵計畫

訂單

編輯	業績 (PV)	出貨日期	訂單金額	
#1421271	134.00	9/4/15	NT\$4,800.00	立即執行!

選擇品項及計算以完成訂單 取消

為什麼還要參加忠誠顧客獎勵計畫?

建立一個新的忠誠顧客獎勵計畫訂單

購物車總結

總產品數量 5

業績(PV) 135.00 金額 NT\$4,570

最近新增

30790302 佛手柑(BERGAMOT ESSENTIAL OIL) 15 ML

49360302 創始精油 5ML ARBORVITAE

購物車

購物車中有5項產品
135 PV，NT\$ 4,570

點選購物車確認選購
品項，進入我的購物車

4. 「我的購物車」確認資料是否正確，點選「儲存設定」即完成建立「LRP忠誠顧客獎勵計畫」設定。

我的購物車

郵寄地址 編輯

台灣寶隆
戶籍地址
保持空白
Taiwan

2

我的忠誠顧客獎勵計畫訂單送貨日期:

付款資訊 編輯

3

發送確認郵件到 編輯

4

09/04/2015 編輯

5

重要提醒：訂單將於您完成匯款後才算完成。

付款金額 檢視訂單金額 dōTERRA Bank Information:

忠誠顧客獎勵計畫設定編號 #1421271

快速加入購物車 6

產品	數量	PV	頻率	價格	點數兌換	刪除品項
芳香護理套裝AromaTouch (1)套 #32570302	1	110.00	每月一次	NT\$4,000	選	X
30120302 檸檬精油(Lemon) 15ml #30120302	2	24.00	每月一次	NT\$800	選	X

134.00 PV 小計 NT\$4,800 0 點

剩餘點數 = 1000

<< 繼續購買 7

儲存設定 8

儲存/繼續 9

訂單明細

產品總額 NT\$4,800

運費 NT\$---

檢視訂單金額 NT\$---

總PV數134.00

運送方法 1

郵寄到我的送貨地址

到高雄精油生活館現場取貨

到台中總公司現場取貨

到台北精油生活館現場取貨

到新竹精油生活館現場取貨

若您選擇郵寄出貨，預計將於付款完成後三至五個
工作日寄至您指定地址。

「我的購物車」畫面說明

- 運送方法：可以選擇郵寄或至各區大廳現場取貨
- 郵寄地址：設定產品郵寄的地址
- 付款資訊：線上設定 LRP 限使用信用卡付款
- 發送郵件到：設定電子郵件，當訂單完成付款以及出貨，系統主動發訊息通知您
- 設定日期：選擇您想要的出貨日期(每個月1~28號)
- 快速加入購物車：可搜尋產品，點選後直接加入訂購選項中
- 繼續購買：回到選購產品頁面
- 儲存設定：儲存選購的產品到 LRP 設定中
- 儲存/繼續：儲存目前設定，並進入「查看你的訂單」頁面，可選擇「現在結帳出貨」或「依預設日期出貨」

5. 「查看你的訂單」再次確認訂單資訊是否正確

查看你的訂單

郵寄地址
台灣寶聯
戶籍地址
保特亞吉
Taiwan

付款資訊
使用帳戶上已有的信用卡
XXXXXXXXXXXX1111
12/2020
VISA
電子郵件

出貨日期 07/15/2015

產品	數量	價格	PV	頻率	可獲得點數
49360302 側柏精油 5ml Arborvitae	2	NT\$1,580	46.00	每月一次	5
30010302 羅勒精油(Basil) 15 ml	2	NT\$1,600	48.00	每月一次	5
30780302 佛手柑(Bergamot Essential Oil) 15 ml	1	NT\$1,100	33.00	每月一次	3
	5	4,280	127.00		13

<< 繼續購買

返回購物車

重新修改

此LRP訂單 (#1389865) 下次出貨日為 08/28/2015

產品	數量	價格	PV	頻率	可獲得點數
49360302 側柏精油 5ml Arborvitae	2	NT\$1,580	46.00	每月一次	5
30010302 羅勒精油(Basil) 15 ml	2	NT\$1,600	48.00	每月一次	5
30780302 佛手柑(Bergamot Essential Oil) 15 ml	1	NT\$1,100	33.00	每月一次	3
	5	4,280	127.00		13

訂單總結 忘記顧客訂單設定日期 07/15/2015)

產品種類 NTS\$4,280

運費 NTS0

訂單總金額 NTS\$4,280

運送方法

現在結帳出貨

依預設日出貨 07/28

為免重複出貨，請只按一次

點選「現在結帳出貨」立即產生訂單

點選「依預設日出貨」系統依照原本設定日期產生訂單

6. 完成LRP設定，可於「已設定的忠誠顧客獎勵計畫訂單」看到LRP設定編號

已設定的忠誠顧客獎勵計畫
訂單

編輯	業績 (PV)	出貨日期	訂單金額	
#1421271	134.00	9/4/15	NT\$4,800.00	立即執行!

LRP設定編號 需要參加忠誠顧客獎勵計畫?

建立一個新的忠誠顧客獎勵計畫訂單

購物車總結 總產品數量 0

業績(PV) 0.00 金額 NT\$0

購物車

如何變更LRP設定

「已設定的忠誠顧客獎勵計畫訂單」畫面說明

已設定的忠誠顧客獎勵計畫
訂單

編輯	業績 (PV)	出貨 日期	訂單金額	
1 #1421271	134.00	9/4/15	NT\$4,800.00	2 立即執行!

3
你正在更改忠誠顧客獎勵計畫訂單 #1421271 取消更改

為什麼需要參加忠誠顧客獎勵計畫?

4
建立一個新的忠誠顧客獎勵計畫訂單

忠誠顧客獎勵計畫 #1421271購物車總結

總產品數量 3

業績(PV) 134.00

金額 NT\$4,800

5
購物車

1. 目前已設定的 LRP 編號
2. 立即執行您的 LRP 訂單
3. 顯示目前正在修改的 LRP 編號，點選「取消更改」則中止變更
4. 建立一筆新的忠誠顧客獎勵計畫設定
5. 進入目前正在變更的購物車查看內容

「立即執行」LRP 訂單

點選「立即執行」，可進入查看你的訂單結帳畫面，確認內容沒有問題，點選「現在結帳出貨」立即執行您的 LRP 訂單

查看你的訂單

郵寄地址
台灣寶林
戶籍地址
保得空白
Taiwan

付款資訊
匯款
電子郵件
cjll@doterra.com

出貨日期 08/04/2015

產品	數量	價格	PV	頻率	可獲得點數(瓶)
芳香精油按摩器AromaTouch (1)套	1	NT\$4,000	110.00	每月一次	0
30120302 檸檬精油(Lemon) 15ml	2	NT\$800	24.00	每月一次	0
	3	4,800	134.00		0

<< 繼續購買

返回購物車

重新修改

此LRP訂單 (#1421271) 下次出貨日為 09/04/2015

產品	數量	價格	PV	頻率	可獲得點數(瓶)
芳香精油按摩器AromaTouch (1)套	1	NT\$4,000	110.00	每月一次	0
30120302 檸檬精油(Lemon) 15ml	2	NT\$800	24.00	每月一次	0
	3	4,800	134.00		0

訂單明細 我的忠誠顧客獎勵計畫 訂單出貨日期: 08/04/2015

產品總額	NT\$4,800
運費	NT\$0
訂單總額	NT\$4,800

運送方法

點選「現在結帳出貨」立即執行訂單

現在結帳出貨

依預設日出貨 09/04

為免重複出貨, 請只選一次

注意事項

- * 付款方式設定為信用卡，訂單產生後會即時扣款。
- * 付款方式設定為現金/匯款，收到款項後訂單才完成。

謝謝你的訂購

請按此完成訂單

訂單編號 14587067
訂單日期 05/26/2015
這個月業績 5/2015
直銷商編號 14684

寄至 台灣寶林
戶籍地址
保得空白
郵遞區號
TWN

電子信箱 cjll@doterra.com

產品編號	貨品	數量	訂購	產品名稱	品項 PV	總單 份	品項價值	總數
30050302	1	1	1	TWN 15ml Cypress	19.00	19.00	620.00	620.00
					總單總 19.00 小計	NT\$620.00		
** Internet Order **					運費 (Taiwan Shipping)	100.00		
Early Generation of Autoship #1247088 Generated on Demand					所需繳的總金額 NT\$720.00			

寄出倉庫 22
Taiwan Shipping
407台中市國威路
文光路二段201號9樓之1
1

收到款項

付款方式 Wire Trans/Cash AS

收據金額 720.00

總計 720.00

發票餘額 0.00

線上點數兌換以及合併訂單

選購產品後進入「我的購物車」，點選「使用產品點數」，您可以選擇要用點數兌換的產品以及數量。

舉例說明：

以下訂單以點數兌換豆蔻精油2瓶、丁香精油1瓶及薰衣草精油1瓶，共使用點數95點
另購買豆蔻精油1瓶及甜茴香精油1瓶與點數兌換產品一併出貨。

我的購物車

取消這個訂單

寄至 編輯

台灣實際

戶籍地址

保持空白

Taiwan

● 付款資訊 編輯

No payment set.

發送確認郵件到 編輯

訂購

購物車

產品	數量	業績	頻率	價格	使用產品點數?	刪除品項
49350302 5ml 豆蔻精油 Cardamom #49350302	1	26.00	一次性	NT\$990	選	X
41290302 甜茴香精油 Fennel 15ml #41290302	1	18.00	一次性	NT\$600	選	X
49350302 5ml 豆蔻精油 Cardamom #49350302	2	0	一次性		52 points	X
30040302 丁香精油(Clove Bud) 15ml #30040302	1	0	一次性		17 points	X
30110302 薰衣草精油(Lavender) 15ml #30110302	1	0	一次性		26 points	X

44.00 業績

小計 NT\$1,590

95 已使用產品點數

餘下的產品點數 = 1155

繼續

注意事項

- * 合併訂單僅線上辦公室才可使用，完成付款訂單才會成立出貨，其中點數兌換之產品無法辦理退換貨。
- * 線上兌換點數僅限信用卡付款，點數一經兌換無法退回，點數兌換之產品無法退換貨。

「LRP忠誠顧客獎勵計畫」Q&A

- Q1. 「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單與一般訂單有什麼差別？ A：「LRP忠誠顧客獎勵計畫」為領取業績獎金的條件之一。可累計回饋點數，每一筆「LRP忠誠顧客獎勵計畫」至少有50PV以上訂單的PV數可依回饋百分比(%)獲得點數。此外，每月15日以前完成付款並成功出貨的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單只要滿125PV即可獲贈每月一物。一般訂單：可隨時購買產品，僅享有會員價，但沒有點數回饋。
- Q2. 我在15日以前完成兩筆125PV的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單，可以領取兩份「每月一物」嗎？ A：每月一物只能領取一次，以每月15日前第一張完成滿125PV的訂單為主。
- Q3. 我並不需要每月購買相同的產品，為什麼公司每次都寄相同的產品給我呢？ A：如果您在設定日前忘記或是沒有更改「LRP忠誠顧客獎勵計畫」的設定，則系統會按照您上個月設定的產品內容出貨。
- Q4. 為什麼我還沒收到這個月訂購的產品呢？ A：有可能您選擇了自行取貨而非郵寄送貨到您的府上。
- Q5. 如果沒有設定一筆滿100PV的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單，會影響到我領取的獎金的資格嗎？ A：是的，所以請您務必設定並完成一筆滿100PV的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單。
- Q6. 領取獎金需要設定滿100PV的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單，可以多張合併計算嗎？ A：要領取獎金資格，您必須要有一筆滿100PV的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」設定，不可以合併其他訂單計算。所以即使您有多筆設定，也至少必須設定並完成一筆滿100PV的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單，以維護您領取「快速獎金」與「三次方的威力團隊獎金」的權利。
- Q7. 當月份的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單已完成出貨，但我臨時還需要其他產品，還可以再設定「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單來出貨嗎？要如何操作呢？ A：您可以設定多筆「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單。只要至線上辦公室的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」的設定中選擇「建立另一個LRP忠誠顧客獎勵計畫設定」即可。
- Q8. 為什麼這個月會收到兩筆「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單？ A：如果您設定了兩筆以上的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」而沒有做任何更改或變動，系統仍會依照您原本的設定執行。
- Q9. 我的信用卡是否可以設定每個月自動支付「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單？ A：可以的，只要您的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」設定的付款方式為信用卡付款，則往後每個月的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單均會以您設定的信用卡付款。
- Q10. 為什麼我設定的信用卡無法使用？ A：有可能是您的信用卡額度不足，信用卡效期已過或是您所使用的「金融信用卡」並無提供線上刷卡服務，以上原因均會導致線上無法過卡。
- Q11. 信用卡無法過卡該如何處理？ A：首先請聯絡您的信用卡銀行了解情況，待發卡銀行處理後，請來電客服專線 (04)2210-7105告知，我們將會在線上為您完成付款程序。若您要換卡使用，請填寫「信用卡付款申請書」傳真至 (04)2251-1565客服中心辦理。
- Q12. 我的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」的付款方式設定，只能使用信用卡嗎？ A：網路上目前只提供信用卡刷卡服務。若您要使用匯款或現金付款，請由本人來電客服專線 (04)2210-7105變更付款方式。現金付款只限於各營業大廳櫃台。
- Q13. 「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單所累計的回饋點數何時可以開始兌換？是否有使用期限？ A：從您的第一張「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單完成後起算的60天，即可使用。「LRP」不中斷，回饋點數須於一年內兌換完畢，逾期將自動歸零。
- Q14. 如果關閉「LRP忠誠顧客獎勵計畫」的設定，會影響我的點數嗎？ A：「LRP忠誠顧客獎勵計畫」一旦關閉，先前所累積的點數與回饋百分比(%)都將自動歸零。所以您必須至少保留一筆有PV值的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」，以保障您兌換點數的權利。
- Q15. 如果同月份訂購了多筆的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單，點數可以累計嗎？ A：只要您的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單單筆滿50PV，均可累計點數(PV數不可合併計算)！

全新購物車Q&A

- Q1. 我在全新購物車下的訂單可以做「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單嗎？
A：可以，進入全新購物車，您可以選擇已設定的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單編號或是建立一個新的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單。
- Q2. 我的設定日是每個月的28日，我想要趕快拿到產品，可以今天出訂單嗎？
A：可以，如果您的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單內容已確認，可以選擇『立即執行』進入『查看你的訂單』頁面，確認訂購內容無誤後，選擇『現在結帳出貨』即可產生訂單，完成付款後公司立即為您安排出貨。
- Q3. 網頁上產品太多了，有甚麼方法可以快速找到我需要的產品？
A：方法一，您可以透過產品分類快速找到產品，例如要尋找羅勒精油，可以在精油產品>單方精油中找到。
方法二，在『品項搜尋』中輸入關鍵字，系統自動為您找到相關產品。
- Q4. 我的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單如果和點數兌換合併訂購，還需要支付點數訂單的運費NT\$100元嗎？
A：「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單與點數訂單合併寄送視為一筆訂單，若未達免運費門檻僅需支付一筆訂單的運費，為您省下點數訂單的運費NT\$100元。
- Q5. 為什麼我要訂「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單，卻變成一般訂單？
A：因為您在進入全新購物車未點選「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單編號，直接選購產品進行結帳產生訂單。
- Q6. 如果我的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單與點數合併，是否會每個月自動兌換？
A：請您放心，點數兌換的產品屬於一次性訂購，無法儲存在「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單中，不會每個月自動兌換。
- Q7. 我的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單設定的付款方式是信用卡，是否可以改成現金匯款？
A：線上辦公室僅能修改信用卡資料，若需要將付款方式改為現金匯款，請洽客服協助修改您的設定。
- Q8. 我的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單設定日是每個月的28日，如果我20日已選擇立即執行出貨，那麼我這個月28日還會再出訂單嗎？
A：不會，若已立即執行了當月「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單，下次出貨日會自動跳到下個月。
- Q9. 若我這個月的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單已出貨，但臨時需要購買其他產品，該如何處理？
A：建議您先修改「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單內容，確認好產品並儲存設定後，使用『立即執行』功能並點選『現在結帳出貨』，系統立即為您產生第二筆「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單。提醒您，若有領取快速獎金的需求，需維持「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單設定在100PV以上，保護您領取獎金的權益。
- Q10. 如果我有2筆以上的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」設定，我可以透過全新購物車取消其中一筆嗎？
A：可以，點選您要取消的「LRP忠誠顧客獎勵計畫」訂單編號進入『我的購物車』頁面，點選『取消LRP訂單』即可取消該筆設定；提醒您，若只有一筆設定要取消，仍需透過書面向公司提出申請。

dōTERRA®

美商多特瑞有限公司台灣分公司

台 中 總 公 司 | 40758台中市西屯區文心路二段201號22樓

台北精油生活館 | 10551台北市松山區敦化北路88號8樓之3

高雄精油生活館 | 80660高雄市前鎮區中山二路260號11樓之1

新 竹 精 油 教 室
暨預約提貨中心 | 30264新竹縣竹北市自強六街15號

營業時間：北中高/週一～週五 12:30～20:30、週六10:00～14:00
新 竹/週二～週五 12:30～19:30

客服專線：(04)2210-7105 客服傳真：(04)2251-1565

客服信箱：taiwanservice@doterra.com 訂單服務信箱：twid@doterra.com

全球企業網站：www.doterra.com 產品顧問網站：www.doterraeveryday.com.tw

www.facebook.com/dōTERRA.tw

2015.08/天/8



dōTERRA