

Política de Devoluciones y Reemplazo

Esta es la política de devolución para el mercado de El Salvador. Para más información de política de dōTERRA puede revisar nuestra página web en el siguiente enlace: https://www.doterra.com/SV/es_SV

DÍAS DESDE LA FECHA DE LA COMPRA	ACTUALMENTE COMERCIALIZABLE
DENTRO DE LOS PRIMEROS 60 DÍAS	Reembolso del 100% del precio de la compra a la tarjeta de crédito.



Se considera que los productos y herramientas de ventas son actualmente comercializables cuando cumplen los siguientes requisitos:

- 1) No han sido abiertos o utilizados.
- 2) Contiene etiquetado actual de dōTERRA, y los embalajes y las etiquetas no han sido alterados o dañados.
- 3) El producto y el embalaje están en tales condiciones que sea una práctica comercialmente razonable dentro de la industria venderlos a precio completo.
- 4) La fecha de vencimiento del producto no ha pasado.

Se excluyen los productos discontinuados, estacionales, de oferta por tiempo limitado o en promoción especial, y que no estén sujetos a la Política de Devoluciones.

**No se incluyen los impuestos aplicables si se pre-pagaron, costos de envío y los bonos pagados.*

Procedimiento de devolución

Los productos u órdenes se deben devolver a la dirección de bodega para este mercado.

DIRECCIÓN DE BODEGA/ÓRDENES POR ENVÍOS
<p>DHL Global Forwarding</p> <p>Km. 18 ½, nueva carretera a Quezaltepeque, 2.3 km al occidente del Redondel Integración, Edificio DHL, Apopa, San Salvador</p>

Notas Importantes:



•El afiliado debe recibir aprobación de la Empresa por teléfono o por escrito antes de hacer el envío a la Empresa. Todos aquellos productos o herramientas de ventas devueltos a la Empresa sin autorización previa no calificarán para reembolso y le serán devueltos al afiliado, y se le cargarán los costos de envío.

- El afiliado debe escribir su número de cuenta y el número de la orden de ventas original que aparece en la factura en el exterior del paquete.
- El afiliado debe agregar una razón de su devolución, si es para un reembolso o para un reemplazo aprobado por el centro de llamada y a qué dirección desea su reemplazo.
- El afiliado puede agregar el estado de los productos o la explicación del difusor dañado.
- El afiliado debe pagar todos los costos de envío.
- La Empresa puede cobrar un cargo por envíos que sean rechazados en el punto de entrega y devueltos a la Empresa.
- La Empresa procesará su reembolso o reemplazo en un plazo de 10 a 15 días hábiles, después de haber recibido su paquete en la bodega.
- Pueden enviarnos su número guía por correo a inscribirse@doterra.com o llamar al centro de llamada para agregar la información de su devolución.
- Para devoluciones de órdenes de Estados Unidos, por favor siga las instrucciones de esta página web: <https://www.doterra.com/US/es>