

dōTERRA El Salvador - Notificación de Privacidad en Línea

dōTERRA International, LLC

Fecha de vigencia: 7 de diciembre de 2018

dōTERRA International, LLC ("dōTERRA") respeta tus preocupaciones acerca de la privacidad. Esta Notificación de Privacidad en Línea para EE. UU. describe los tipos de información personal que obtenemos a través de los sitios de Internet y aplicaciones móviles de doTERRA enumeradas aquí en el Anexo A (colectivamente, los "Sitios"), cómo podemos usar la información, con quién podemos compartirla y las opciones disponibles relacionadas con nuestro uso de la información. La Notificación describe también las medidas que tomamos para salvaguardar la información personal que obtenemos y la manera en que los individuos pueden comunicarse con nosotros acerca de nuestras prácticas de privacidad.

Haz clic en uno de los enlaces que aparecen abajo para pasar a la sección nombrada:

[Información que obtenemos](#)

[Cómo usamos la información que obtenemos](#)

- [Servicios analíticos proporcionados por terceros](#)
- [Rastreo en línea y anuncios según el interés](#)

[Compartimiento de información](#)

[Tus opciones](#)

[Otros servicios en línea y funciones proporcionadas por terceros](#)

[Cómo protegemos la información personal](#)

[Información personal de niños](#)

[Actualizaciones a esta Notificación de Privacidad en Línea para EE. UU.](#)

[Cómo comunicarse con nosotros](#)

Información que obtenemos

Obtenemos cierta información personal a través de los Sitios en conexión con los productos y servicios que proporcionamos. Los tipos de información personal que obtenemos incluyen los siguientes:

- Información de contacto, tal como el nombre, teléfono y número de fax, y direcciones de correo electrónico y postal;
- Información usada para crear tu cuenta para que tengas acceso a los Sitios, tal como fecha de nacimiento, nombre del cónyuge, fotografía, idioma preferido, número del inscrito, número del patrocinador, contraseña en línea y, si eres un Consultor Independiente, número del seguro social (o equivalente) o número de identificación tributaria;
- Información de pago, tal como el nombre, dirección de facturación y detalles de la tarjeta de crédito para pagar, incluso el número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y código de seguridad, los cuales son obtenidos y almacenados por un procesador de pagos manejado por un tercero en nombre nuestro;
- Información que tú entregas en conexión con una oportunidad profesional con doTERRA, tal como detalles de contacto, información de tu currículum (incluso antecedentes de trabajo, educación, habilidades lingüísticas, certificaciones/licencias y estatus de elegibilidad para trabajar) y detalles acerca de tu empleo actual; doTERRA usa un servicio proporcionado por un tercero para almacenar sus páginas de Oportunidades Profesionales y la información personal relacionada es obtenida por este proveedor de servicios independiente; y
- Otra información personal presente en el contenido que tú nos entregas, tal como a través de la función de "Realimentación", foros públicos o herramientas de apoyo a clientes en los Sitios.

Información que obtenemos por medios automatizados

Cuando interactúas con los Sitios, obtenemos cierta información por medios automatizados, tales como cookies, registros de servidores de Internet, marcas de Internet y otras tecnologías. Una "cookie" es un archivo de texto que los sitios de Internet envían a la computadora o a otro dispositivo de un visitante conectado a Internet para identificar en forma única el navegador de Internet del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador. Una "marca de Internet", también conocida como etiqueta de Internet, etiqueta de píxel o GIF transparente, enlaza las páginas de Internet a servidores de Internet y sus cookies, y puede usarse para transmitir información obtenida por medio de cookies de vuelta al servidor de Internet.

Podemos usar estas tecnologías automatizadas para obtener información acerca de tu equipo, acciones de navegación y uso de patrones. La información que obtenemos de esta manera podría incluir la dirección del IP de tu dispositivo, otros identificadores asociados con tus dispositivos, las características del navegador de Internet, características del dispositivo, preferencias de idioma, páginas referentes/de salida, datos de flujo de clics y datos y horas de visitas a los Sitios. Estas tecnologías nos ayudan a (1) recordar tu información para que no tengas que reingresarla; (2) rastrear y entender cómo usas e interactúas con nuestros productos, servicios y Sitios; (3) adaptar nuestros productos, servicios y sitios según tus preferencias; (4) medir la usabilidad de nuestros productos, servicios y Sitios y la eficacia de nuestras comunicaciones; y (5) para otras actividades administrativas y de mejoramiento de nuestros productos, servicios y Sitios.

Tu navegador de Internet podría decirte cómo recibir notificación cuando te llegue cierto tipo de cookies o cómo restringir o deshabilitar ciertos tipos de cookies. Favor de tomar nota, sin embargo, de que sin cookies quizás no podrías usar todas las funciones de nuestros Sitios. Para dispositivos móviles, puedes administrar la manera en que tu dispositivo y el navegador comparten ciertos datos del dispositivo ajustando las configuraciones de privacidad y seguridad en tu dispositivo móvil. Al grado requerido por las leyes aplicables, obtendremos tu consentimiento antes de usar cookies u otras herramientas similares.

Cómo usamos la información que obtenemos

Usamos la información que obtenemos acerca de ti para:

- Proveerte nuestros productos y servicios;
- Enviar materiales de promoción, boletines informativos y otras comunicaciones acerca de nuestros productos y servicios;
- Establecer y administrar tu cuenta con doTERRA;
- Procesar y enviar tus órdenes en conexión con nuestros productos y servicios y mantenerte informado acerca del estado de tu orden;
- Identificarte y autenticarte para que puedas ordenar nuestros productos y tener acceso y usar los Sitios;
- Comunicarnos y administrar tu participación acerca de eventos especiales, programas, promociones, encuestas de ofertas, grupos de enfoque e investigaciones de mercadotecnia;
- Proveer apoyo a los Consultores Independientes y Clientes, y contestar preguntas;
- Aumentar y mantener la seguridad e inocuidad de nuestros productos y servicios, y evitar el uso inadecuado;

- Realizar análisis de datos (incluso investigaciones de mercadotecnia, análisis de tendencias, análisis financiero y anonimización y agregación de información personal);
- Administrar oportunidades profesionales, incluso para propósitos de reclutamiento, contratación de empleados y otros propósitos de recursos humanos;
- Operar, evaluar, desarrollar, administrar y mejorar nuestro negocio y los Sitios (incluso la operación, la administración, el análisis y el mejoramiento de nuestros productos, servicios y Sitios; desarrollo de nuevos productos y servicios; administración y evaluación de la eficacia de nuestras comunicaciones; realización de labores de contabilidad, auditoría, reconciliación de facturaciones y actividades de cobro, y otras funciones internas);
- Proteger y evitar el fraude, identificar esta y otras actividades criminales, reclamos y otras responsabilidades; y
- Cumplir y hacer cumplir todos los requisitos legales aplicables, normas y políticas relevantes en nuestra industria, incluso esta Notificación de Privacidad en Línea para EE. UU. y otros términos de uso y documentos relacionados de doTERRA.

También podemos usar la información que obtenemos acerca de ti en otras maneras para las cuales te enviaremos notificación específica al momento de obtenerla y para obtener tu consentimiento si así lo requieren las leyes aplicables.

Servicios analíticos proporcionados por terceros

Usamos servicios analíticos proporcionados por terceros por Internet en los Sitios, incluso Google Analytics y Facebook Pixel. Estos proveedores de servicios usan tecnologías automatizadas para obtener datos (tales como direcciones de IP) para evaluar el uso de los Sitios. Para aprender más acerca de Google Analytics y cómo optar por no participar, favor de visitar <https://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>. Para aprender más acerca de Facebook Pixel y cómo optar por no participar, favor de visitar https://www.facebook.com/help/164968693837950?helpref=faq_content.>https://www.facebook.com/help/164968693837950?helpref=faq_content.

Rastreo por Internet y anuncios según el interés

Podemos obtener información acerca de ti en actividades en línea para brindarte anuncios publicitarios acerca de productos y servicios dirigidos a tus intereses. Cuando las leyes aplicables así lo requieran, obtendremos tu consentimiento para el procesamiento de tu información personal para propósitos de mercadotecnia directa.

Tú puedes ver nuestros anuncios en otros sitios de Internet o aplicaciones móviles porque participamos en redes publicitarias. Las redes publicitarias nos permiten dirigir nuestro mensaje a usuarios considerando datos demográficos, los intereses inferidos de los usuarios y el contexto de navegación por Internet. Estas redes rastrean las actividades en línea de los usuarios a lo largo del tiempo mediante el recogimiento de información a través de medios automatizados, incluso a través del uso de cookies, registros de servidores de Internet, marcas de Internet y otras tecnologías similares. Las redes usan esta información para mostrar anuncios que pueden ser adaptados a los intereses de los individuos, para rastrear los navegadores o dispositivos de los usuarios por múltiples sitios de Internet o aplicaciones y para construir un perfil de las actividades de navegación en línea del usuario. La información que nuestras redes publicitarias pueden obtener incluye datos acerca de las visitas del usuario a sitios de Internet y aplicaciones que participan en las dos redes publicitarias relevantes, tales como las páginas o anuncios vistos y las acciones realizadas en los sitios de Internet o aplicaciones. Esta obtención de datos ocurre tanto en los Sitios como en los sitios de Internet y aplicaciones de terceros que participan en las redes publicitarias. Este proceso también nos ayuda a rastrear la eficacia de nuestros esfuerzos de mercadotecnia.

Los Sitios no están diseñados para responder a señales de "no rastrear" recibidas de navegadores. Para saber cómo optar por no participar en anuncios de redes publicitarias según el interés del usuario en Estados Unidos, favor de visitar www.aboutads.info/choices, <http://www.networkadvertising.org/choices/>, y <http://preferences-mgr.truste.com/>.

Compartimiento de información

Nosotros no vendemos ni compartimos de ninguna otra manera la información personal acerca de ti, salvo como se describe en la Notificación de Privacidad en Línea para EE. UU. Podemos compartir tu información personal con (1) nuestros afiliados y subsidiarios y (2) nuestros proveedores de servicios que prestan servicios en nuestro nombre, tales como preparación de órdenes, apoyo a clientes, procesamiento de pagos y análisis de datos. No autorizamos a nuestros proveedores de servicios para usar o divulgar la información, salvo según sea necesario para proveer los servicios en nuestro nombre o cumplir con requisitos legales.

Si eres un cuentahabiente de doTERRA, también compartimos tu información personal con la organización de ventas de la cuenta (incluso las líneas ascendentes y descendentes de consultores) para efectos de administración de ventas, distribución de productos doTERRA y proporcionar informes de actividades a otros cuentahabientes de doTERRA.

También podemos divulgar información acerca de ti (1) si así se nos exige por ley o procesos jurídicos (tales como una orden o citación judicial); (2) en respuesta a peticiones de agencias gubernamentales, tales como las autoridades policiales; (3) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (4) cuando creamos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o de otro tipo, o pérdidas financieras; (5) en conexión con una investigación de actividades ilegales presuntas o reales; o (6) de otra manera con tu consentimiento.

Nos reservamos el derecho de transferir cualquier información que tengamos acerca de ti en caso de que vendamos o transfiramos todo o parte de nuestro negocio o activos (incluso en caso de una fusión, adquisición, empresa mancomunada, reorganización, venta de activos, disolución o liquidación).

Tus opciones

Te ofrecemos ciertas opciones en conexión con la información personal que obtenemos acerca de ti. Para actualizar tus preferencias, limitar las comunicaciones que recibes de nosotros o presentar una petición, favor de comunicarte con nosotros según se especifica en la sección Cómo Comunicarse con Nosotros de esta Notificación de Privacidad por Internet para EE. UU. También puedes efectuar cambios a la información personal usada para crear tu cuenta con doTERRA ingresando en tu cuenta.

Tal y como lo exige la ley, puedes (1) tener el derecho de acceso a cierta información personal que mantenemos acerca de ti; (2) requerir que actualicemos o corrijamos tu información personal; (3) objetar al procesamiento de tu información personal o retirar tu consentimiento previo, si se aplica; y (4) pedirnos que bloqueemos o borremos tu información personal de nuestra base de datos. Para ejercer estos derechos, favor de comunicarte con nosotros según se indica en la sección Cómo Comunicarse con Nosotros de esta Notificación de Privacidad en Línea. Para ayudar a proteger tu privacidad y mantener la seguridad, podemos dar pasos para verificar tu identidad antes de concederte acceso a la información. Al grado permitido por las leyes aplicables, se podría aplicar un cargo antes de darte una copia de cualquiera de tu información personal que mantenemos.

Otros servicios en línea y funciones proporcionados por terceros

Los Sitios pueden proveer enlaces a otros servicios en línea para tu comodidad e información, y pueden incluir funciones de terceros tales como aplicaciones,

herramientas, servicios de pagos, widgets y plug-ins (por ejemplo, botones de Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y Pinterest). Estos servicios en línea y funciones de terceros pueden operar independientemente de nosotros. Las prácticas de privacidad de los terceros relevantes, incluso detalles acerca de la información que pueden obtener acerca de ti, están sujetas a las declaraciones de privacidad de estos terceros, las cuales te recomendamos con insistencia que revises detalladamente. Al grado que cualquier enlace a servicios en línea o función de tercero no sea de nuestra propiedad o esté bajo nuestro control, doTERRA no es responsable de las prácticas de información de estos terceros.

Cómo protegemos tu información personal

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger tu información personal contra el acceso, divulgación o uso no autorizado.

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger tu información personal contra el acceso, divulgación o uso no autorizado.

Estos Sitios están diseñados para servir a un auditorio general, y no están dirigidos a niños. doTERRA no obtiene o solicita, a sabiendas, ninguna información identificable personalmente de niños menores de 13 años. Si nos damos cuenta de que hemos obtenido información personal de un niño menor de 13 años, la borramos inmediatamente. Si crees que un niño menor de 13 años nos ha dado información personal, favor de comunicarte con nosotros a privacy@doterra.com.

Actualizaciones a esta Notificación de Privacidad en Línea para EE. UU.

Esta Notificación de Privacidad en Línea para EE. UU. puede ser actualizada periódicamente y sin notificación previa a ti para reflejar cambios en nuestras prácticas de información personal. Indicaremos en la parte superior de la notificación cuándo ocurrió la actualización más reciente.

Cómo comunicarse con nosotros

Si tienes alguna pregunta acerca de esta Notificación de Privacidad en Línea para EE. UU. o si te gustaría que actualizáramos la información que tenemos acerca de ti o que cambiáramos tus preferencias, o si te gustaría ejercer otros derechos de protección de datos aplicables, favor de comunicarte con nosotros por correo electrónico a privacy@doterra.com, o escríbenos a:

doTERRA International, LLC
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

Anexo A

Esta Notificación de Privacidad en Línea para EE. UU. se aplica al procesamiento en línea por doTERRA de información personal por medio de los siguientes Sitios de Internet y aplicaciones móviles:

www.doterra.com

www.doterradiamondclub.com

www.doterrapresidentialclub.com

www.sourcetoyou.com

www.aromatouch.com

[doTERRA Daily Drop Mobile App](#)