

1. **Členstvo:** Členstvo veľkoobchodného zákazníka („Členstvo“) so spoločnosťou Lee River Holdings Limited vám („Člen“) umožňuje nakupovať produkty dōTERRA na osobné využitie za veľkoobchodné ceny od spoločnosti dōTERRA (Europe) Ltd., ktorá je dcérskou spoločnosťou Lee River Holdings Limited. Odvolávky na dōTERRA v spojení s vašim členstvom znamenajú Lee River Holdings Limited a odvolávky na dōTERRA v spojení s vašimi nákupmi produktov znamenajú dōTERRA (Europe) Limited. dōTERRA si vyhradzuje právo zamietnuť Členstvo akémukoľvek žiadateľovi. Aby ste sa stali Členom, musíte mať viac ako 18 rokov.
2. **Členský poplatok a obnova.** Za registráciu Člena sa platí členský poplatok vo výške 20,- EUR za jedno 12-mesačné obdobie. Po vypršaní 12-mesačného obdobia sa platí obnovovací členský poplatok vo výške 15,- EUR za ďalšie 12-mesačné obdobie, ktorý je splatný s prvou objednávkou nasledujúcou po vypršaní 12-mesačného obdobia. Členstvo obnovené po dátume vypršania sa predlží na 12 mesiacov od dátumu obnovenia. Členstvo môže Člen alebo dōTERRA kedykoľvek zrušiť.
3. **Predajné podmienky produktov.**
 - a. Predloženie objednávky na produkty dōTERRA Členom a jej akceptácia spoločnosťou dōTERRA znamená vytvorenie zmluvy o predaji medzi Členom a dōTERRA, ktorá zahŕňa povinnosť Člena zaplatiť za objednané produkty.
 - b. dōTERRA sa bude snažiť dodať objednané produkty do stanovených dodacích termínov, ktoré sú kratšie ako 30 dní od objednávky, ale všetky objednávky závisia od dostupnosti produktov a dōTERRA si vyhradzuje právo zrušiť objednávku akýchkoľvek produktov, ktoré z akéhokoľvek dôvodu už nie sú dostupné. dōTERRA má právo zrušiť objednávku pred dodávkou produktov z akéhokoľvek dôvodu, vrátane udalosti mimo jej kontroly alebo kvôli nedostupnosti zásob, ohraničením jej zdrojov, ktoré nebolo možné primerane naplánovať alebo pretože zistila chybu v cene alebo popise produktu. V takomto prípade bude dōTERRA informovať Člena a vráti mu platby už zrealizované za takéto produkty.
 - c. dōTERRA je povinná dodať tovary, ktoré spĺňajú spotrebiteľské práva Člena. Ak má Člen akékoľvek obavy, že dōTERRA nespĺňa svoje zákonné povinnosti, kontaktujte nás, prosím. Popisy produktov sú uvedené v katalógu dōTERRA, ktorý je dostupný aj na webovej stránke dōTERRA. Obrázky produktov v katalógu a na webovej stránke sú len pre ilustráciu. Tvar, farba a veľkosť dodávaných produktov sa môžu líšiť od uvedených príkladov a neznamená to vadu produktu.
4. **Právo na zrušenie.**
 - a. Člen má právo zrušiť objednávku produktu v ľubovoľnom momente pred dodaním. Člen má tiež možnosť preskúmať objednané produkty po ich dodávke a ak nie je z akéhokoľvek dôvodu s nimi spokojný, môže do 14 dní od dodávky produktov zaslať dōTERRA oznámenie, že si praje vrátiť produkty späť spoločnosti dōTERRA na adresu uvedenú na príjmovom doklade do 14 dní od dátumu oznámenia o zrušení a dōTERRA takúto objednávku Členovi refunduje. Refundácia bude zahŕňať náklady na dodávku produktu Členovi s výnimkou akýchkoľvek dodatočných dodacích nákladov (ak si Člen vyberie spôsob dodávky, ktorý je drahší ako štandardná dodávka dōTERRA). Členovi za túto refundáciu nevzniknú žiadne poplatky a na úhradu budú použité rovnaké platobné prostriedky, aké použil Člen na platbu.
 - b. Člen môže použiť oznámenie o zrušení uvedené na príjmovom doklade alebo môže oznámenie poslať iným spôsobom, avšak dōTERRA musí prijať jasné vyhlásenie o rozhodnutí zrušiť objednávku.
 - c. Ak Člen odmieta produkty z akéhokoľvek iného dôvodu okrem poškodenia alebo vady produktov, musí zaplatiť náklady na vrátenie produktov spoločnosti dōTERRA a bude niesť zodpovednosť za ich bezpečné vrátenie. Ak Člen nechce vrátiť produkty späť spoločnosti dōTERRA, dōTERRA bude mať právo odpočítať náklady na získanie produktov z refundovanej čiastky. Ak Člen odmieta produkty kvôli ich poškodeniu alebo vadám, dōTERRA bude znášať náklady na vrátenie produktov späť spoločnosti dōTERRA.
 - d. Ak Člen vráti produkty z akéhokoľvek iného dôvodu okrem poškodenia alebo vady a ak sa hodnota

produktov zníži v dôsledku ich manipulácie mimo tej, ktorá je potrebná na určenie povahy, vlastností a funkcie produktov, potom bude Členovi účtovaný tento pokles hodnoty a čiastka bude odpočítaná z refundovanej sumy.

5. **Zásady vrátenia.** Tieto Zásady vrátenia rozširujú práva Člena nad rámec zákonných práv na zrušenie uvedených v časti 4. Zásady vrátenia dōTERRA uvedené v tejto 5. časti nemajú vplyv na zákonné práva Člena.
 - a. **Vrátenie produktov do 30 dní.** dōTERRA vráti sto percent (100 %) nákupnej ceny (plus príslušnú daň, ak bola zaplatená) aktuálne obchodovateľných produktov nakúpených od Spoločnosti, ktoré boli vrátené do tridsiatich (30) dní od zakúpenia, mínus dopravné náklady. dōTERRA poskytne produktový kredit vo výške sto percent (100 %) nákupnej ceny (plus príslušnú daň, ak bola zaplatená) alebo refundáciu vo výške deväťdesiat percent (90 %) nákupnej ceny (plus príslušnú daň, ak bola zaplatená) aktuálne neobchodovateľných produktov nakúpených od Spoločnosti, ktoré boli vrátené do tridsiatich (30) dní od zakúpenia, mínus dopravné náklady.
 - b. **Vrátenie produktu v rozmedzí 31 – 90 dní.** V období od tridsaťjeden (31) do deväťdesiat (90) dní od dátumu nákupu dōTERRA poskytne produktový kredit vo výške sto percent (100 %) nákupnej ceny (plus príslušnú daň, ak bola zaplatená) alebo refundáciu vo výške deväťdesiat percent (90 %) nákupnej ceny (plus príslušnú daň, ak bola zaplatená) aktuálne obchodovateľných produktov nakúpených od Spoločnosti vrátených Členom, mínus dopravné náklady.
 - c. **Vrátenie produktu v rozmedzí 91 dní – 1 rok od nákupu.** V období od 91 dní do dvanástich (12) mesiacov od dátumu nákupu dōTERRA poskytne produktový kredit vo výške deväťdesiat percent (90 %) nákupnej ceny (plus príslušnú daň, ak bola zaplatená) alebo refundáciu vo výške deväťdesiat percent (90 %) nákupnej ceny (plus príslušnú daň, ak bola zaplatená) aktuálne obchodovateľných produktov nakúpených od Spoločnosti vrátených Členom, mínus dopravné náklady (nevzťahuje sa na časovo limitované ponuky a expirované položky).
 - d. **Aktuálne obchodovateľné.** Produkty sa budú považovať za aktuálne obchodovateľné, ak bude splnená každá z nasledujúcich podmienok: 1) produkt bol nakúpený od spoločnosti dōTERRA; 2) produkty sú neovotorené a nepoužité; 3) balenie a značenie neboli zmenené alebo poškodené; 4) produkt a obal sú v stave, ktoré sú primerané komerčnej praxi pre predaj výrobkov za plnú cenu; 5) neuplynula záručná doba produktu; 6) produkt obsahuje aktuálne označenie dōTERRA. Produkty sa nebudú považovať za aktuálne obchodovateľné, ak Spoločnosť pred nákupom oznámi, že ide o sezónne produkty, produkty, ktoré sa už nevyrabávajú, časovo obmedzené ponuky alebo špeciálne propagačné produkty, ktoré nepodliehajú Zásadám vrátenia.
6. **Program vernostných odmiern.** Aj keď sa od Člena nevyžaduje nákup produktov, môže zistiť, aby dostával mesačné dodávky produktov od dōTERRA tým, že sa zaregistruje do programu vernostných odmiern (LRP) po prvom mesiaci od registrácie. LRP eliminuje nepohodlie mesačného ručného zadávania objednávok. Ak je mesačná LRP objednávka Člena minimálne 50 bodov osobného objemu (PV) každý kalendárny mesiac, Člen má nárok na získavanie produktových kreditov každý mesiac. PV je bodová hodnota produktov nakúpených Členom za jeden kalendárny mesiac. Nie všetky produkty generujú PV body a PV nezahŕňa nákupy produktov s produktovým kreditom. PV produktu je jasne uvedené na objednávkovom formulári produktu. Produktové kredity sú nehotovostné body, ktoré je možné uplatniť na nákup určených produktov dōTERRA. Produktové kredity sa pridelujú ako súčasť LRP a na základe rozhodnutia Spoločnosti. Ak je Člen účastníkom LRP 60 dní, môže využiť produktové kredity na nákup plných PV produktov. Produktové kredity LRP je možné vymeniť do 12 mesiacov od dátumu ich vydania, potom expirujú. Kredity je možné vymeniť za 2,- EUR poplatok na základe telefonátu alebo zaslaním príslušných kontaktných informácií uvedených nižšie e-mailom. Produkty zakúpené za LRP kredity nie sú určené na ďalší predaj. Výkupné objednávky za body nemajú žiadne PV a nie je možné ich kombinovať s inými

objednávkami produktov. Produktové kredity nemajú žiadnu výmennú (výkupnú) hodnotu a nie sú prenosné. Všetky produktové kredity sa zrušia pri zrušení účasti na LRP programe. Prvú objednávku LRP Člena je možné zrušiť len kontaktovaním spoločnosti dōTERRA. Akékoľvek následné LRP objednávky je možné zrušiť online.

7. **Ďalší predaj produktov.** Člen súhlasí s tým, že nebude predávať produkty dōTERRA zakúpené cez Členstvo. Člen v pozícii veľkoobchodného zákazníka nemá žiadne práva účasti na obchodnej schéme dōTERRA: Člen nesmie predávať na trhu obchodné príležitosti dōTERRA alebo sa pokúšať najmä iných; a Člen nie je oprávnený získať žiadne odmeny alebo bonusy spojené s plánom odmiern dōTERRA. Program vernostných odmiern netvorí súčasť plánu odmiern dōTERRA.
8. **Obmedzenie zodpovednosti.** dōTERRA, jej členovia, manažéri, riaditelia, úradníci, akcionári, zamestnanci, pridelenci a agenti (spoločne nazývaní „pridružené osoby“) nebudú niesť zodpovednosť za žiadne zvláštne, nepriame, náhodné, následné, trestné alebo represívne škody. Ak sa zistí, že dōTERRA poruší Zmluvu, maximálna výška odškodného, ktoré môže Člen žiadať, sa bude rovnáť objemu nepredaných zásob, ktoré Člen osobne zakúpil od dōTERRA a zostali mu v rukách. Vyššie uvedené obmedzenie sa nevzťahuje na žiadne záväzky, ktoré nie je možné vylúčiť alebo obmedziť podľa anglického práva.
9. **Riešenie sporov.** V prípade akéhokoľvek sporu, sťažnosti, otázky alebo nezhody alebo v prípade vyplývajúcom zo Zmluvy alebo spojenom so Zmluvou sa strany budú snažiť vyriešiť spor, sťažnosti, otázku alebo nezhodu vôľajomnou dohodou alebo arbitrážou. Za týmto účelom budú strany navzájom konzultovať a rokovat v dobrej viere a pokúsia sa dosiahnuť spravodlivé a nestranné riešenie uspokojivé pre obe strany. Ak takéto riešenie nedosiahnu v období 60 dní, ktorakkoľvek strana môže spor postúpiť do výlučnej jurisdikcie súdom na Slovensku.
10. **Rozhodujúce právo.** Rozhodujúcim právom zmluvy bude hmotné právo SR.
11. **Elektronická komunikácia.** Týmto dávam dōTERRA a jej pridruženým osobám právo komunikovať so mnou prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu na e-mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v tejto Zmluve s veľkoobchodným zákazníkom.
12. **Zotrvanie.** Časti 6, 7, 8, 9 a 10 týchto podmienok zotrávajú aj po ukončení Členstva.
13. **Ochrana údajov.** Vytvorením Členstva s dōTERRA Člen berie na vedomie, že dōTERRA bude spracovávať osobné údaje uvedené v tejto žiadosti/zmluve alebo dodané Členom spoločnosti dōTERRA v spojení s Členstvom Člena v ktoromkoľvek čase v budúcnosti, ako je to popísané v zásadách ochrany súkromia dōTERRA uvedenej nižšie, ktorá určuje spôsob, ktorým dōTERRA spracováva osobné údaje, vrátane typov zozbieraných údajov, účelu, pre ktorý sa tieto údaje spracovávajú, strany, s ktorými je ich možné zdieľať a právami Člena s ohľadom na spracovanie údajov.
14. **Zmeny.** Člen súhlasí s tým, že tieto podmienky sa čas od času môžu meniť na základe výlučného rozhodnutia spoločnosti dōTERRA oznámením Členovi a Člen súhlasí, že takéto zmena bude pre neho platná na základe 30-dňového oznámenia. Pokračovanie nákupov produktov dōTERRA po dátume platnosti zmeny predstavuje akceptovanie všetkých a akýchkoľvek zmien/dodatkov podmienok Členom.
15. Predložením tejto Zmluvy dávam svoj súhlas s tým, aby ma dōTERRA kontaktovala e-mailom s ponukami alebo aktiváciou na predaj a kúpu produktov dōTERRA. Ak nechcem takéto odkazy dostávať, tu udávam svoje iniciály_____.

* Všetky slová obsahujúce symboly obchodných značiek alebo registrovaných obchodných značiek sú obchodnými značkami alebo registrovanými obchodnými značkami spoločnosti dōTERRA Holdings, LLC.

Zákaznícky servis dōTERRA:

Anglický (Írsko)
europeanorders@doterra.com
+35 316917051

Anglický (UK)
europeanorders@doterra.com
+44 2033180064

Belgický
Len telefonický kontakt
+32 28085160

Bulharský
bulgaria@doterra.com
+35 924917289

Český
zakaznickyservis@doterra.com
+42 0228882251

Dánský
kundeservice@doterra.com
+45 89881085

Francúzsky
france@doterra.com
+33 182888834

Holandský
klantenservice@doterra.com
+31 208085094

Izraelský
israel@doterra.com
+97 237630839

Maďarský
hungary@doterra.com
+36 18088058

Nemecký
kundendienst@doterra.com
+49 3056796808

Nemecký (Rakúsko)
kundendienst@doterra.com
+43 720115368

Nemecký (Švajčiarsko)
kundendienst@doterra.com
+41 435082878

Nórsky
kundesupport@doterra.com
+47 21959499

Poľský
polska@doterra.com
+48 223079764

Portugalský
portugues@doterra.com
+35 1308800575

Rumunský
europeanorders@doterra.com
+40 316303696

Slovenský
zakaznickyservis@doterra.com
+42 1233056269

Slovinský
storitvezastranke@doterra.com
+38 682880204

Španielsky
espana@doterra.com
+34 911235514

Švédsky
sverige@doterra.com
+46 852507011

Taliancky
assistenzaclienti@doterra.com
+39 0426270026