

## Registracija deklaracij v Evropi FAQs

### 1. ZAKAJ dōTERRA PRIPRAVLJA NOVE DEKLARACIJE?

Trenutno je dōTERRA v Evropi registrirana kot "NFR". NFR pomeni »Not For Resale«, torej ni za nadaljnjo prodajo. To pomeni, da so naročeni izdelki prišli direktno od doTERRA h končnemu potrošniku. Možna je bila izključno prodaja za osebno uporabo. Trenutno delujemo v smeri, da bi v Evropi omogočili naslednji nivo, ki se imenuje OTG oziroma »On the Ground« - na terenu. To pomeni, da bodo dōTERRA Wellness Advokati lahko prodajali\* dōTERRA izdelke na svojem trgu (kjer bo mogoče). Za odobritev tega statusa mora dōTERRA oblikovati deklaracije v skladu z direktivami evropskega trga, kar ji bo omogočilo dodatno registracijo ob izpolnitvi zahtevanih pogojev.

\*Italjanska zakonodaja prepoveduje prodajo.

### 2. ZAKAJ SPREMINJAMO ŽE OBSTOJEČE DEKLARACIJE IZDELKOV?

Spremembe so potrebne, da se zadosti trenutni veljavni zakonodaji v Evropi.

### 3. ČE JE DEKLARACIJA SPREMNENA, KAKO SMO LAHKO PREPRIČANI, DA VSEBINA OSTAJA ENAKA?

dōTERRA je zavezana k stalni dobavi visoko kvalitetnih izdelkov svoje celotne ponudbe. Zavezuje nas politika transparentnosti, ki smo si jo zastavili. Vsako eterično olje bo vsebovalo serijsko številko, ki omogoča preverjanje kvalitete na spletni strani dōTERRA Source To You. Na vseh izdelkih so navedene vse vsebovane sestavine.

### 4. KAJ PA V PRIMERU, KO BODO SESTAVINE IMELE DRUGAČNO IME KOT SMO VAJENI?

Na nekaterih posamičnih proizvodih moramo zaradi skladnosti z evropsko zakonodajo uporabljati botanična oziroma manj znana imena. A vendar jamčimo, da je dejanska sestavina enaka kot poprej, razen v primerih, ko smo posamezne izdelke ločeno izdelali v novi formuli.

### 5. VEMO, DA LAHKO ETERIČNA OLJA UPORABLJAMO NA RAZLIČNE NAČINE. PRED TEM SMO IMELI NAVEDENIH VEČ NAČINOV UPORABE POSAMEZNEGA OLJA, SEDAJ PA DEKLARACIJE OPISUJEJO ZGOLJ EN NAČIN. ČEMU JE TAKO?

Da bi zadostili zahtevam evropske zakonodaje mora biti jasno označen zgolj en način uporabe posameznega izdelka, da bi preprečili možnost zmede ali zlorabe pri uporabi. Npr. pri kozmetičnih izdelkih mora biti navedeno »Izključno za zunanjo uporabo«, zato bi bilo nenavadno, da bi isti izdelek deklarirali tudi za interno uporabo ali kot aromo za živila. Kupci lahko ne glede na zgoraj zapisano, izdelke še naprej uporabljajo kot so bili vajeni do sedaj.

### 6. NAŠA ETERIČNA OLJA SO SEDAJ RAZDELJENA V TRI RAZLIČNE KATEGORIJE, KATERE SO TO?

- Arome za živila (prej interna uporaba)
- Kozmetika (prej topična uporaba)
- Kemična (prej aromatična uporaba - difuzorji)

### 7. KAKO SMO SE ODLOČILI, KATERO OLJE SODI V KATERO KATEGORIJO?

Olja so bila kategorizirana glede na njihov (po našem mnenju) najpogostejši način uporabe.

### 8. KATERA OLJA SODIJO V KATERO KATEGORIJO?

[Kliknite](#) za podrobnosti.

### 9. RAZVIDNO JE, DA SO SE SPREMENILA IMENA. KATERA SO SE SPREMENILA IN KAKŠNA BODO NOVA IMENA?

S spremembo deklaracij se bodo spremenila tudi nekatera imena, celoten seznam lahko najdete [tukaj](#).

### 10. A JE UPRAVNI ORGAN POTRDIL OZIROMA REGISTRIRAL NOVE DEKLARACIJE IN KATEGORIJE IZDELKOV?

Za izdajo licence ni potrebna registracija olj, potrebno pa je zagotoviti deklaracije v skladu z veljavno zakonodajo, ki velja za posamezno skupino oziroma kategorijo izdelkov.

### 11. KADAR JE OLJE KATEGORIZIRANO KOT KOZMETIKA IN NA DEKLARACIJI PIŠE »ZA NEGO KOŽE«, KAKO NAŠIM STRANKAM RAZLOŽIMO, DA OBSTAJAJO ŠE ŠTEVILNI DRUGI NAČINI UPORABE OLJA KOT JE NEGA KOŽE?

Kadar je olje deklarirano »za nego kože« to pomeni, da je primerno za nanašanje na kožo, lahko pa služi številnim drugim načinom uporabe, ki predvidevajo topično nanašanje.

### 12. ALI BODO PIP-I (INFORMACIJSKI LISTI IZDELKOV) IN PROMOCIJSKA GRADIVA PRAV TAKO OMEJENA NA EN NAČIN UPORABE?

PIP-i in promocijska gradiva bodo ohranila več možnih načinov uporabe izdelka.

### 13. ZAKAJ NE MOREMO OLJ DEKLARIRATI ENOSTAVNO KOT »ČISTA ETERIČNA OLJA«?

Deklaracije izdelkov smo spremenili, da bi zagotovili skladnost s smernicami, ki jih predvideva evropska zakonodaja. Nujno potrebno je bilo, da smo kategorijo kozmetika razdelili tudi na podkategorije, v katerih je jasno opredeljeno za kakšen tip kozmetičnega proizvoda gre (npr. za nego kože). Kategorizacija arome za živila nima posebnih dodatnih zahtev navedbi konkretnije uporabe, med tem ko regulacija za kozmetiko št. 1233/2009 to zahteva.

### 14. OLJA ZA AROMATIZACIJO IMAJO SEDAJ NAPIS »UPORABITE ZGOLJ KAPLJICO NA DAN«. JE TO MAKSIMALNA PRIPOROČENA DNEVNA KOLIČINA?

Gre izključno za zahtevo pristojne zakonodaje, ki na stekleničkah kategoriziranih za interno uporabo zahteva takšno navedbo. Različna olja imajo različno število kapljic, a je zaradi poenostavitve bila uporabljena najmanjša možna količina. Gre za količino na olje na dan, pri čemer lahko tekom dneva uporabljamo različna olja.

### 15. KAKO JE LAHKO NA DEKLARACIJI SMART & SASSY NAVEDENO PRIPOROČILO 1 KAPLJICE NA DAN, ČE PA VEMO DA SOFTGEL VSEBUJE 5 KAPLJIC?

Kot že predhodno rečeno, nekatera olja lahko priporočamo tudi več kot eno kapljico dnevno in Smart & Sassy je eno izmed teh olj.

### 16. ALI BODO OLJA ŠE VEDNO OZNAČENA KOT CPTG?

Da.

### 17. ZAKAJ SO NA DEKLARACIJAH MOJIH ETERIČNIH OLJ SEDAJ DODATNE SESTAVINE?

Eterična olja so zapletene strukture sestavljene iz številnih naravnih kemijskih spojin. Zakonodaja zahteva pri izdelavi deklaracij, da so nekatere izmed sestavin dodatno zapisane ob samem olju.

Na primer čisto eterično olje evkalipta je sestavljeno iz številnih spojin, med drugim citronelol, eugenol, geraniol, limonen in linalol, ki morajo biti posamično navedene na vsaki steklenički. Te so označene z zvezdico, kot komponente, ki so del naravne strukture olja. To niso sestavine, ki bi bile olju dodane, temveč nerazdružljiv del samega olja.