

dōTERRA GDPR-FAQ

dōTERRA je prevzela vlogo vodilnega podjetja na svetovnem trgu aromaterapije in eteričnih olj. V zadnjih letih je doživela eksplozivno globalno rast na številnih trgih, tudi v Evropi. dōTERRA je zavezana k nadaljnjemu razvoju in stabilnosti evropskega trga, zato se je dolžna prilagoditi zahtevam zakonodajalcev in nove Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (General Data Protection Regulation – v nadaljevanju GDPR). Ta pravila se nanašajo posebej na varovanje osebnih podatkov vseh Wellnes Advokatov, ki se pridružijo dōTERRI in spoštovanje njihove zasebnosti.

Vsa vprašanja in odgovori (FAQ) bodo objavljeni na: <http://doterraeveryday> in se bodo sproti posodabljala.

1. KAJ JE GDPR?

Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov (General Data Protection Regulation – v nadaljevanju GDPR) je zaključek štiriletnega projekta, ki postavlja varovanje zasebnosti in osebnih podatkov v 21. stoletje. GDPR predvideva usklajevanje zakonodaje varovanja podatkov v celotni Evropski Uniji (EU). GDPR so prevzele tudi nekatere države Evropske ekonomske skupnosti (EEA).

2. KDAJ SE PRIČNE UPORABA GDPR?

GDPR je stopil v veljavo 25. maja 2018.

3. KAJ SO OSEBNI PODATKI IN KJE JIH LAHKO NAJDEMO?

Osebni podatek je kakršnakoli informacija, ki se veže na določeno fizično osebo in se lahko uporabi tako, da se to osebo neposredno ali posredno identificira. To je lahko karkoli, od imena, fotografije, elektronske pošte, bančnih podatkov, sporočil družbenih medijev, zdravstvenih podatkov itn. Podatke najdemo znotraj sistema, v naročilih, podatkovnih bazah, na spletu in podobno.

4. KAKO SE GDPR NANAŠA NAME?

GDPR se nanaša na vse organizacije in posameznike, ki upravljajo z osebnimi podatki. V skladu z GDPR je »Oseba« tista dejanska oziroma fizična oseba, ki se jo varuje. GDPR opredeljuje dve kategoriji uporabnikov. Kategoriji sta »upravljalca podatkov« in »obdelovalec podatkov«. Upravljalca podatkov je tisti, ki naroči kdaj in kako se osebni podatki obdelujejo. Obdelovalec podatkov je tisti, ki po naročilu upravljalca dejansko obdeluje vse ali del podatkov. dōTERRA se je identificirala kot upravljalca podatkov. Prav tako je kot upravljalca podatkov identificirala svoje Wellnes Advokate. V skladu s tem bo dōTERRA osvežila svoje sporazume o včlanitvi Wellnes Advokatov in priročnike v celotni Evropi in s tem pogodbeno zavezala svoje Wellnes Advokate, da opredelijo svoj odnos do dōTERRE kot upravljalci podatkov.

5. KJE SE LAHKO SEZNANIM Z NOVOSTMI GLEDE GDPR IN POLITIKO dōTERRE?

- Z GDPR regulacijo in dōTERRO se lahko seznanite v priročniku (odsek 17).
- Kadar uspešno včlanite novega dōTERRA člana, samoiniciativno zbršite ali drugače odstranite osebne podatke in informacije novega Wellnes Advokata ali Customerja. Pustite, da so podatki dostopni izključno na spletu, kjer se lahko enostavno odstranijo, v kolikor bi posameznik to zahteval. S tem bo tudi vaš seznam kontaktov vedno aktualen.
- Naj periodično pregledovanje vašega seznama kontaktov postane navada. Nemudoma odstranite posameznike, ki so se z vaše liste odjavili ali kako drugače zahtevali odstranitev svojega imena in podatkov. Najmanj enkrat mesečno osvežite svoj seznam kontaktov. Razumite, da takšen seznam ni vsestranski.

Please note that this is not an all-inclusive list.

6. ALI dōTERRA SPOŠTUJE GDPR?

Da, dōTERRA se je zavezala k spoštovanju GDPR-ja. dōTERRA izvaja vse potrebne korake, da bo zagotovila ustrezno varovanje osebnih podatkov, kar ostaja ena glavnih prioritet.

7. KAJ dōTERRA POČNE Z MOJIMI OSEBNIMI PODATKI?

dōTERRA uporablja osebne podatke svojih Wellnes Advokatov in Customerjev med drugim za: identifikacijo uporabniških računov, obdelavo naročil, obdelavo vračil denarja in reklamacij, odgovore na vprašanja, pripravo poročil o prodaji ter komunikacijo za zagotavljanje normalnega in rednega poslovanja. Dodatno dōTERRA uporablja osebne podatke za izplačilo provizije, prenos nakazil, uporabo točk in priznavanje pozicij ter za druge namene poročil.

8. KAKO dōTERRA HRANI MOJE OSEBNE PODATKE?

dōTERRA hrani podatke v svojih podatkovnih bazah ter na računalniških serverjih. Za izvajanje svojih storitev, povezanim z naročili, je dōTERRA sklenila pogodbe s tretjimi strankami, ki opravljajo posamezne servisne storitve, npr. izvedbo plačil s kreditnimi karticami in dostavo pošiljk. Natančnejši seznam tretjih strank, ki pridobijo določene podatke, lahko posameznik zahteva pisno, tako da kontaktira [dōTERRO](mailto:doterra@doterra.com) na naslov:

dōTERRA
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. SLIŠAL SEM, DA GDRP ZAJEMA UPRAVLJALCE IN OBDELOVALCE PODATKOV. KAKŠNA JE RAZLIKA MED NJIMI?

Upravljalca je tisti, ki določa način uporabe podatkov, pogoje za uporabo in način obdelave osebnih podatkov, pri čemer je obdelovalec tisti, ki po naročilu upravljalca podatke tudi fizično obdeluje.

10. ALI SO WELLNES ADVOKATI UPRAVLJALCI ALI OBDELOVALCI PODATKOV?

Kot je razvidno iz vprašanja št. 4 so Wellnes advokati upravljalci podatkov.

11. KOT WELLNES ADVOKAT IN S TEM UPRAVLJALEC, ZA KAJ SEM PRAVZAPRAV ODGOVOREN?

Wellnes Advokati so zavezani k spoštovanju GDPR. Seznam zadolžitev izhaja iz posodobljenega poslovnika za Evropo v odseku 17 in govori naslednje:

A. Varovanje podatkov: Kot samozaposleni in neodvisni svetovalcisa Wellnes Advokati odgovorni za vse osebne podatke (vključno z osebnimi podatki strank), s katerimi pridejo v stik v času svoje poslovne aktivnosti kot Wellnes Advokati. Wellnes Advokati so odgovorni za varovanje osebnih podatkov in za njihovo hrambo, obdelavo in izbris v skladu z določili veljavne zakonodaje, kar vključuje Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov 2016/679. To zajema med drugim naslednje odgovornosti:

1. da izvaja vse svoje aktivnosti v skladu z veljavno zakonodajo

o varstvu osebnih podatkov, vključno z varovanjem le-teh in klavzulo o zaupnosti;

2. da zagotovi, da so vsi posamezniki ustrezno obveščeni o uporabi njihovih osebnih podatkov, vključno z delitvijo le-teh s podjetjem;
3. da zagotovi pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov, vključno z delitvijo le-teh s podjetjem in pridobi ustrezno soglasje za obdelavo osebnih podatkov, kot je to predvideno z veljavno zakonodajo v posamezni državi;
4. zagotovi, da lahko vsi posamezniki dostopajo do svojih podatkov in jim je zagotovljeno ustrezno varstvo in zaščita v skladu z veljavno zakonodajo;
5. da zagotovi ustrezen pisni dogovor z obdelovalci osebnih podatkov, ki bi z njimi upravljali v njegovem imenu, v skladu z veljavno zakonodajo o zaščiti osebnih podatkov;
6. da pripravi ustrezne tehnike in organizacijski vidik ukrepov, ki bodo zagotavljali, da je postopek zaščite osebnih podatkov skladen z veljavno zakonodajo;
7. da nemudoma obvesti podjetje, v kolikor se pojavi utemeljen sum o kršitvi pravice do zaščite podatkov v povezavi z njihovim delom kot Wellnes Advokati;
8. da v celoti sodeluje s podjetjem pri zagotavljanju vseh predvidljivih pravnih ukrepov, z namenom preprečiti, omiliti ali ponovno pridobiti osebne podatke, ki bi se zgubili ob vdoru ali drugem podobnem dejanju; in
9. zagotoviti ustrezno varnost v primeru prenosa osebnih podatkov v tretjo državo, ki ni del EEA, kot je to predvideno z veljavno zakonodajo.

12. ALI dōTERRA NA SVOJI SPLETNI STRANI BELEŽI PIŠKOTKE?

Da, od 25. maja 2018 dalje imajo obiskovalci spletne strani možnost, da označijo ali želijo beleženje piškotkov ali ne.

13. KJE LAHKO NAJDEMO VEČ INFORMACIJ O ZAKONODAJI?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. KAKŠNA JE ODGOVORNOST dōTERRE?

Kot upravljalec je dōTERRA odgovorna, da so vsi osebni podatki obdelani, hranjeni in brisani v skladu z veljavno zakonodajo za varstvo osebnih podatkov, vključno z GDPR.

15. KAJ LAHKO WELLNES ADVOKAT NAREDI, DA UPOŠTEVA GDPR?

V kolikor Wellnes Advokat uporablja osebne podatke v obsegu, kot so razvidni iz spletne pisarne, je njegovo upoštevanje veljavnega GDPR precej preprosto, saj bo dōTERRA poskrbela za ustrezne posodobitve pisarne. V kolikor pa Wellnes Advokat podatke iz spletne pisarne sname, ustvari lastna orodja za komuniciranje ali lastne sezname kontaktov, mora Wellnes Advokat v celoti poskrbeti za zagotavljanje in izvedbo vseh pravic posameznikov, ki izhajajo iz GDPR in njega kot upravjalca podatkov. Obveznosti so med drugim našteje v točki 10 predmetnih vprašanj in odgovorov. Wellnes Advokat mora v vsakem trenutku zagotoviti zasebnost vseh osebnih podatkov, ki jih bo prejel od strank ali novih članov. V trenutku, ko je včlanitev zaključena in so osebni podatki vneseni v dōTERRIN sistem, je potrebno izbrisati in uničiti vse podatke, za katere hramba ni nujna.

16. NE ŽIVIM V EU, A VENDAR UPRAVLJAM S PODATKI LJUDI, KI SO V EU. ALI SE GDPR VSEENO NANAŠA NAME?

Da, tudi Wellnes Advokati s stalnim prebivališčem izven EU

so zavezani k uporabi in upoštevanju GDPR, če upravljajo z osebnimi podatki EU rezidentov.

17. KAJ NAREDIM V KOLIKOR ME ČLAN dōTERRA OBVESTI, DA NE ŽELI PREJEMETI NIKAKRŠNE KOMUNIKACIJE Z MOJE STRANI, VKLJUČNO Z ELEKTRONSKO POŠTO? JE TO KRŠITEV GDPR? KAJ SE ZGODI, ČE TEGA NE UPOŠTEVAM?

Da, v kolikor posameznik ne želi prejemati prodajnih gradiv, je takšno zahtevo treba upoštevati v roku 30 dni. Wellnes Advokat je osebno odgovoren za uveljavitev takšnega določila, pri čemer je lahko ta odgovornost uveljavljena tudi z osebno tožbo ali kaznijo s strani državnih organov. Nenazadnje tudi dōTERRA v svojem pravilniku zajema prepoved pošiljanja nezaželene pošte članov lastne ekipe ali drugim posameznikom. Tako v skladu z GDPR kot v skladu z dōTERRA pravilnikom je potrebno vsakemu ponuditi možnost, da se odjavi iz prejemanja gradiv ali zahteva izbris podatkov tako s strani podjetja kot s strani posameznega Wellnes Advokata. V kolikor menite, da prejimate neupravičeno korespondenco, nas lahko kontaktirate na elektronski naslov compliance@doterra.com in skupaj bomo rešili predmetno zahtevo.

18. KOGA LAHKO KONTAKTIRAM V ZVEZI S/Z VPRAŠANJI O GDPR?

[Vse informacije lahko najdete na uradni spletni strani EU o GDPR.](#) dōTERRA bo z veseljem posredovala informacije, ki se nanašajo na pravice posameznikov v povezavi s podjetjem. dōTERRA je prav tako pripravljena podati vse splošne informacije v skladu s pravicami, opredeljenimi v zakonodaji, ne glede na obveznosti Wellnes Advokatov v odnosu do GDPR. V kolikor bi želeli uveljavljati pravice v zvezi z zaščito osebnih podatkov, prosimo kontaktirajte [dōTERRA](#) ali pravno službo na:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. KAKO LAHKO ZAHEVAM IZBRIS SVOJIH OSEBNIH PODATKOV IZ BAZ dōTERRE?

V kolikor bi želeli uveljaviti vašo pravico do izbrisa podatkov, prosim kontaktirajte pravno službo [dōTERRE](#) na naslovu:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. ALI dōTERRA DELI MOJE OSEBNE PODATKE S TRETJIMI OSEBAMI?

dōTERRA deli osebne podatke s svojimi strateškimi partnerji (kot razvidno iz vprašanja št. 7 v FAQ) z namenom zagotavljanja izvedbe svojih storitev. Primer tretje osebe je partner za izvedbo plačil s kreditnimi karticami, podjetja za izvedbo dostave in kurirsko dejavnost in podjetje, ki zagotavlja delovanje virtualne pisarne in spletne strani.

21. ALI BODO KAKŠNE SPREMEMBE V PRIKAZOVANJU KONTAKTNIH INFORMACIJ V SPLETNI PISARNI?

Vse potrebne spremembe v zvezi z GDPR je dōTERRA že uvedla na vseh svojih spletnih portalih. Kot upravljalec podatkov bo dōTERRA spoštovala zahtevo svojih Wellnes Advokatov po odstranitvi iz sistema, vključno z zaledno pisarno. Vsi vidni podatki v spletni pisarni se štejejo kot potrjeni, razen v primeru, da član izrecno obvesti dōTERRO naj odstrani njegove podatke. (glej FAQ vprašanje 18).