doTERRA®

# 新加坡批发客户协议书

## 步骤一 申请人资料

申请人姓名

手机号码

合伙人姓名（如适用）

电话号码

通讯地址

电邮地址

邮政编码

生日（月/日/年）

介绍人姓名 电话号码或会员编号

推荐人姓名（如与介绍人不同） 电话号码或会员编号

## 步骤二 选择一项入会套装

- ☐ 基础精油入会套装
  - S$192.00
  - 100PV
- ☐ 基础精油入会套装（附带喷雾器）
  - S$236.00
  - 100PV
- ☐ 芳香调理套装与分馏椰子油
  - S$225.00
  - 100PV
- ☐ 初学精油入会套装
  - S$255.00
  - 125PV
- ☐ 精油珍藏入会套装与分馏椰子油
  - S$305.00
  - 150PV
- ☐ 家庭必备入会套装与分馏椰子油
  - S$480.00
  - 260PV
- ☐ 优质精油入会套装
  - S$807.00
  - 400PV
- ☐ 精油分享入会套装
  - S$1800.00
  - 1000PV
- ☐ 清理与恢复入会套装
  - S$395.00
  - 175PV
- ☐ 新瑞活力系列入会套装
  - S$265.00
  - 125PV
- ☐ 自然调理入会套装
  - S$900.00
  - 400PV
- ☐ 健康生活入会套装
  - S$900.00
  - 400PV

☐ 健康倡导者入会资料夹
- S$45.00

| 数量 | 其他产品 |
|---|---|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

* 新会员入会订购指定入会套装，并于翌月完成 100PV 的 LRP 订单，即可获取额外产品点数，产品点数将于60天后生效

取货方法：☐ 送货（会员提交的地址）
☐ 营业大厅自取

## 步骤三 忠诚顾客奖励计划（自行选择）

☐ 限个人使用（不可外卖）

| 数量 | 产品 | 价格 | PV |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | 总计 | | |

忠诚顾客奖励计划（LRP）回馈点数：
最高可达30%回馈比率，获赠更多回馈点数兑换免费产品。

每月一物 Product of the Month：
于每月15号或之前完成125 PV或以上LRP订单，即可免费获赠每月一物礼品一份。

设定LRP订单送货日期：(每月1–13日或16–28日)：

_____

☐ 送货（会员提交的地址） ☐ 营业大厅自取

（备注：首张LRP订单将由入会后翌月开始寄出。）

## 步骤四 付款信息

☐ 现金 or ☐ 信用卡（请与客服联系）

## 步骤五 了解并签署

我想成为 dōTERRA 的会员。 请以我上面要求的项目取款。 我已阅读并同意本批发客户协议书背面的条款和条件。 我同意我目前不在任何dōTERRA帐户有权益。

申请人签署 合伙人签署 日期

≪请在背面签署

© 2019 doTERRA Holdings, LLC, https://www.doterra.com/SG/en_SG/

dōTERRA Enterprises Singapore Pte Ltd, 111 Somerset Road, #12–28 TripleOne Somerset Singapore 238164

S040325

**1. 会员权限：**
dōTERRA GH Ireland Limited 是一家在爱尔兰的公司("dōTERRA GH")。此公司的自用客户会员权限允许您 ("会员") 以 dōTERRA 批发价从dōTERRA GH ("dōTERRA SG") 的附属公司 dōTERRA 新加坡有限公司，购买 dōTERRA 的产品供个人使用 。与您的会员资格相关的 "dōTERRA" 或 "公司" 是指 dōTERRA GH。与您购买产品有关的"dōTERRA"或"公司"是指 dōTERRA SG。 dōTERRA 保留拒绝任何人的会员资格的权利。

**2. 会员费及续约费用：**
自注册当天起支付一年之会员费S$45。期满后之第一张订单将会收取续约费S$33。会员资格则自续约日起延长一年。

**3. 退货政策**
a. 30天内退货：从公司购买后三十 (30) 天内退还的当前可售产品，dōTERRA 将退还百分之百(100%) 的售价，减去运输费。从公司购买后三十(30) 天内退还的当前不可售产品，dōTERRA 将按百分百(100%) 的售价提供产品积分，或退还百分之九十(90%) 的售价，减去运输费。
b. 31至90天内退货：从购买日起三十一 (31) 天至九十(90) 天内退还的当前可售产品，dōTERRA 将按百分百 （100% ） 的售价提供产品积分，或退还百分之九十 （90%） 的售价，减去运输费。
c. 91天至一年内退货：从购买日起九十一 (91) 天至满十二 （12） 个月内退还的当前可售产品，dōTERRA 将按百分之九十 （90%） 的购价提供产品积分，或退还百分之九十 （90%） 的购价，减去运输费 （不含限期供应的产品及已到期的产品）
d. 当前可售定义：当退货商品满足下列所有条件时，方可视为当前可售产品：1) 直接向dōTERRA 购买之商品；2) 产品未开封且未被使用；3) 包装和标签未被修改或毁损；4) 产品及包装状态皆满足能以原价售出条件之商品；5)产品尚未到期；以及6)产品贴有现行dōTERRA 标签。如在购买前，公司即已发布该品项为季节性、已停产、限期供应或特别促销产品，则不应被视为当前可售，亦不受退货政策保障。

**4. 忠诚顾客奖励计划 (LRP)：**
购买产品并非成会员之必要条件，会员可以在注册首月参加忠诚顾客奖励计划，确保每月收到 dōTERRA 产品。 LRP避免每月人工订单的不便，若会员之LRP订单每月至少达到50点个人业绩点数(PV)，则该会员每个月可获得产品积分。 PV为会员于一个月内所购买之产品的业绩点数，但不是所有产品皆能产生PV点数，且以产品积分购买的商品也不能累积PV点数。产品订购单上皆清楚标注产品的PV点数，而产品积分则是可用于购买 dōTERRA 公司指定商品的非现金回馈。
产品积分是忠诚顾客奖励计划的一部分，由公司酌情授予。会员加入LRP的60天后，可以兑换产品积分购买完整的PV商品。 LRP的产品积分须在积分产生日起12个月内兑换完毕，在此之后积分过期。每次兑换每100产品积分需支付手续费S$4，详情请致电 +65 6801 6900。以LRP产品积分所兑换的产品皆不得转售、亦不得退货，兑换产品不计入PV点数，且不能与其他产品订单合并下单。产品积分不提供现金兑换，亦不得转让。所有产品积分在取消忠诚顾客奖励计划时一并取消。会员最初的LRP订单，必须致电公司才能取消，其后的LRP订单则可于线上取消。

**5.产品转售：**
会员不得转售其所购买的 dōTERRA 产品。

**6.责任限制：**
任何特殊、间接、附带、衍生、惩罚或惩戒性损害，dōTERRA 公司及其会员、经理、董事、高阶主管、股东、员工、受让人及代理人 （以上统称「关系人」） 均不负赔偿责任。若 dōTERRA 公司违反本约定条款，则会员得要求之损害赔偿金额，最多不得超过会员个人向公司购买而尚未售出之存货价格。

**7. 冲突解决：**
1. **金钱救济：**
a. 和解
若契约致生、涉及或事关任何纠纷、索偿、争端或争议，若寻求金钱救济，各方当事人应尽最大努力解决纠纷、索偿、争端或争议。为达此目的，各方当事人应以一方向另一方于协商通知日期起六十(60) 日内发出书面通知之方式开始有诚意的协商沟通协商，了解双方共同利益所在，努力达成双方均满意的公正平等之解决方案。
b. 若于协商通知日期起六十(60) 日内双方未达成上述解决方案，则所有纠纷应提交新加坡调解中心并通过其管理的仲裁最终解决，除非任何一方向另一方和新加坡调解中心提交书面通知，表明其不同意将此事项提交调解。双方同意真诚的参与调解，并承诺遵守达成的任何和解条款。
c. 仲裁
如果在友好和解和调解后仍未解决争议，双方应根据新加坡国际仲裁中心的仲裁规则 （“SIAC“） ，提交纠纷、索偿、争端或争议，以在新加坡最终解决。其规则被视为引用并入本条款。仲裁员人数应 为一 （1） 名，被SIAC指名。仲裁程序应以英语进行，国家应为新加坡。仲裁员的裁决应为最终裁决且对双方都有约束力，并可以在任何有管辖权的法院强制执行。此仲裁合意于契约终止或届期后仍持续有效。
2. **禁令救济**
尽管有本仲裁救济条款之规定，本仲裁本仲裁合约条款不得阻止dōTERRA® 于提交根据本条款开始的仲裁之前、其间或之后，或于等候与任何根据本条款开始的仲裁相关的裁决或决定期间，向有管辖权的法院申请及取得任何临时扣押令、暂时限制令、暂时禁制令或可保障和保护dōTERRA®利益之其他临时救济方式。

**8. 管辖法律：**
契约将由新加坡法律管辖并根据该等法律来解释。

**9. 电子通讯：**
本人授权 dōTERRA 公司及其关系人透过电子邮件、传真或短讯与本人通讯。电子信箱地址或传真号码如本协议书所记载。本人了解该等电子邮件可能内含促使或游说贩售及购买 dōTERRA 产品、销售工具或服务之讯息。

**10.续存条款：**
本合约之第 6 条、第 7 条、第 8 条、第 9 条 、 第 10 条和第 11 条于契会员状态止后仍持续有效。

**11.资料保护：**
成为dōTERRA 的会员即表示您同意本网站搜集、处理、保存、传递及使用会员所登录之个人资料和交易资讯，以利dōTERRA 全球子公司和关系企业与其他组织内或经销网络之销售人员行销与贩售dōTERRA 产品亦提供销售组织之健康倡导者做为行销、市场分析、统计、研究之依据。会员了解于所在国家提交之个人资讯可能会传递至其他国家之接收者。但是，只有在接收者受法律强制执行的义务约束提供时，我们才会将成员的个人数据传输到海外，该保护标准可与《 2012年个人数据保护法》所规定的保护标准相比。会员若想要对个人数据进行任何更正或获取dōTERRA拥有或控制的有关个人数据的信息，可与singapore@doterra.com（电话：65-6801-6900)联系。我了解dōTERRA必须有权处理我的个人数据，否则我将无法成为会员。双方同意，此协议项目在协议终止后仍然有效。

**12.政策修订：**
会员同意 dōTERRA 公司随时修改约定条款，于发出修订通知30日后，修订内容即生效适用。修订通知将公布于 dōTERRA 的官方讯息中，包括公司之官方网站。会员继续订购 dōTERRA 产品即代表接受任何及所有条款修订。

**13.现场取货订单：**
未在 20 天内取货的现场取货订单，将送货到健康倡导者所记录的地址。 公司将评估此类送货给批发客户所涉及的成本，比照当初下达订单时就设为送货订单般。

签字

所有公司商标或版权符号为dōTERRA有限公司的注册商标

© 2019 doTERRA Holdings, LLC, https://www.doterra.com/SG/en_SG/
dōTERRA Enterprises Singapore Pte Ltd, 111 Somerset Road, #12-28 TripleOne Somerset Singapore 238164