

WELLNESS ADVOCATES REKRYTERING OCH ÅTERFÖRSÄLJNING – VANLIGA FRÅGOR

F: Kan en Wellness Advocate sälja dōTERRAs produkter online?

S: En Wellness Advocate kan sälja dōTERRA-produkter online förutsatt att webbplatsen överensstämmer med riktlinjerna som anges i dōTERRAs policyhandbok som gäller för det land där försäljningen äger rum. Ompackning av produkter är inte tillåtet. Produkter som har tagits ut ur ett kit eller en förpackning får inte säljas online.

F: Finns det några webbplatser där försäljningen av dōTERRA-produkter begränsas?

S: Wellness Advocates får inte sälja dōTERRA-produkter genom online-auktioner, säljportaler eller online-plattformar från tredje part, inklusive men inte begränsat till Walmart.com, Taobao.com, Alibaba.com, Tmal.com, Tencent-plattformar, Yahoo!, eBay och Amazon.

F: Måste Wellness Advocates sälja dōTERRA-produkter till ett rekommenderat pris (MAP) i europeiska länder?

S: Det finns inget krav på ett rekommenderat pris (MAP) när du säljer dōTERRA-produkter i europeiska länder.

F: Får dōTERRAs Wellness Advocates anordna egna kampanjer, till exempel produktkampanjer som "köp två betala för en"?

S: Wellness Advocates får driva sina egna kampanjer så länge kunden inte vilseleds angående det faktiska priset på kampanjprodukterna. dōTERRAs Wellness Advocates får inte använda bedrägliga och vilseledande metoder. Det totala priset för "köp två betala för en" får till exempel inte vara samma eller i närheten av det totala priset som en kund skulle betala om de två artiklarna köptes separat

F: Får dōTERRAs Wellness Advocates ordna lotterier, tombolor eller utlottningar?

S: Lagarna om lotterier och tombolor är komplicerade och svåra att hantera. Därför får Wellness Advocates inte ordna lotterier eller tombolor. Kostnadsfria lotterier tillåts om de utförs i enlighet med lagarna som gäller i det land där lotteriet anordnas. Bland annat kräver lagen att sådana lotterier är gratis. Det innebär att möjligheten att delta i ett gratislotteri eller hämta ut ett pris inte får kosta något extra. Om villkoret för deltagande i ett lotteri är ett produktköp, får kostnaden för produkterna inte vara högre än om ett lotteri inte anordnades.

F: Kan en dōTERRA Wellness Advocate erbjuda belöningar, till exempel en diffuser eller bok, för att locka en ny potentiell kund att registrera sig som Wellness Advocate eller Wholesale Customer?

S: Incitament är tillåtna förutsatt att en Wellness Advocate inte vilseleder eller använder olagliga värvningsbetalningar i samband med incitamentet. dōTERRAs policyhandbok förbjuder bedrägliga och vilseledande metoder samt olagliga handlingar. Nedan följer ett exempel på ett otillåtet incitament: Om ett nytt medlemskap, plus en flaska Lemon vanligtvis kostar € 20 för kunden i medlemsavgift och € 10 för en flaska Lemon, dvs. totalt € 30, är det inte tillåtet att säga att man får en flaska Lemon gratis när kunden betalar en medlemsavgift på 30 €. I det fallet är Lemon-oljan inte gratis.