

dōTERRA GDPR-FAQ

dōTERRA är ledande på den globala marknaden inom aromaterapi och eteriska oljor och har upplevt en explosionsartad global tillväxt, även i Europa. dōTERRA jobbar dedikerat för framtida utveckling och stabilitet i Europa och kommer att följa gällande bestämmelser, inklusive den nya allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Denna förordning kräver specifikt att dōTERRA och Wellness Advocates deltar i arbetet att skydda individers personliga och privata information.

Följande FAQ kommer att finnas tillgängliga på <http://doterraeveryday.eu> och uppdateras regelbundet.

1. VAD ÄR GDPR?

Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) är kulmen på ett fyraårigt projekt för att uppdatera nuvarande dataskydd och integritetsstandarder för tjugohundratalet. GDPR syftar till att harmonisera denna standard i hela Europeiska unionen (EU). GDPR håller också på att antas av flera länder i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

2. NÄR BÖRJAR GDPR GÄLLA?

GDPR börjar gälla från och med den 25 maj 2018.

3. VAD ÄR PERSONLIGA DATA OCH VAR KAN DET FINNAS?

Personuppgifter är all information som är relaterad till en fysisk person som kan användas för att direkt eller indirekt identifiera personen. Det kan vara allt från ett namn, ett foto, ett e-postmeddelande, bankuppgifter, sociala medier, medicinsk information etc. Data finns inom system, i beställningar, online, i databaser etc.

4. HUR PÅVERKAR GDPR MIG?

GDPR gäller alla organisationer och personer som arbetar med personuppgifter. Under GDPR är ett "Data Subject" en verklig person vars data ska skyddas. Vidare identifierar GDPR två kategorier av datanvändare. De två kategorierna är "datakontrollant" och "databehandlare". En datakontrollant anger hur och varför personuppgifter behandlas. En databehandlare är den som gör den faktiska behandlingen av viss eller all data på uppdrag av en datakontrollant. dōTERRA har identifierat sig som en datakontrollant. Dessutom har dōTERRA också identifierat sina Wellness Advocates som datakontrollanter. Följaktligen uppdaterar dōTERRA sina "Wellness Advocate Agreements" och Policy Manualer över hela Europa för att i egenskap av datakontrollant avtala vad som gäller med sina Wellness Advocates samt definiera deras förhållande till dōTERRA i rollen som datakontrollanter.

5. HUR KOMMER JAG VIDARE OCH FÖLJER GDPR OCH dōTERRA'S POLICY?

- Lär dig mer om med GDPR-förordningen och dōTERRAS Policy (avsnitt 17).
- När en ny dōTERRA-medlem har blivit inskriven, tar ansvarig person bort personlig och privat data för Wellness Advocate eller kunder. Låt informationen bara finnas på nätet, så att det enkelt kan tas bort där om det blir aktuellt. Detta hjälper dig också att hålla kontaktlistor uppdaterade.
- Överväg att göra det till en vana att regelbundet granska din e-postlista. Ta omedelbart bort personer som har avslutat och begärt att deras namn ska tas bort från din adresslista. Uppdatera dina kontaktlistor minst en gång i månaden dina kontaktlistor. Observera att detta inte är en allomfattande lista.

6. FÖLJER dōTERRA GDPR?

Ja, dōTERRA jobbar för att följa GDPR. dōTERRA tar de nödvändiga åtgärderna för att säkerställa att privatlivet har högsta prioritet.

7. VAD GÖR dōTERRA MED MIN PERSONLIGA DATA?

dōTERRA använder personuppgifter från Wellness Advocates och kunder till att bland annat identifiera konton, hantera beställningar, komplettera återbetalningar, svara på frågor, förbereda rapporteringsmetoder och att nå ut till Wellness Advocates och kunder under normal affärsverksamhet. Dessutom använder dōTERRA personlig information för att betala provisioner, överföringar, ge erkännande och för rapporteringsändamål.

8. VAD GÖR dōTERRA MIN PERSONLIGA INFORMATION?

dōTERRA lagrar data i sina servrar och databaser. För att uppfylla alla ansvarsområden för Wellness Advocates och kunder har dōTERRA dessutom avtalat med tredje part för att tillhandahålla tjänster som betalkortbehandling och hantering av beställningar. En omfattande lista över vilka som hanterar information kan fås genom att kontakta [dōTERRA](#) eller skriva till oss på:

dōTERRA

Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

9. JAG HAR HÖRT ATT GDPR ANVÄNDER DATAKONTROLLANTER OCH DATABEHANDLARE. VAD ÄR SKILLNADEN?

En datakontrollant är datanvändaren som bestämmer syftet, villkoren och sättet att behandla personuppgifter, medan databehandlare är datanvändaren som behandlar personuppgifter utifrån reglerna.

10. ÄR WELLNESS ADVOCATES DATAKONTROLLANTER ELLER DATABEHANDLARE?

Som nämnts ovan under punkt 4 är Wellness Advocates datakontrollanter.

11. VAD ÄR MITT ANSVAR SOM WELLNESS ADVOCATE OCH DATAKONTROLLANT?

Wellness Advocates är ansvariga för att följa GDPR. Nedanstående lista över ansvarsområden som läggs till i avsnitt 17 i Europapolicyerna, är enligt följande:

A. Dataskydd: Som självständiga oberoende entreprenörer är Wellness Advocates datatillsynsmannen för alla personuppgifter (inklusive kundens personuppgifter) som de behandlar i sin affärsverksamhet som Wellness Advocate. Wellness Advocates ansvarar för att sådana personuppgifter behandlas, lagras och tas bort helt i enlighet med gällande lagstiftning om dataskydd, inklusive EU: s allmänna databeskrivningsförordning 2016/679. Detta medför bland annat följande ansvarsområden:

1. att fullgöra sina skyldigheter enligt gällande lagstiftning om dataskydd, inklusive datasäkerhet och sekretessförpliktelser
2. att se till att de registrerade får lämplig information om behandlingen av sina personuppgifter, inklusive utbyte av personuppgifter med företaget.
3. att se till att de har en rättslig grund för behandling av

personuppgifter, inklusive delning av personuppgifter med företaget och få registrerade samtycken till behandling av personuppgifter, om så krävs enligt gällande lagstiftning om dataskydd

- att säkerställa att de registrerade kan utöva de uppgiftsskyddsområden som beviljas dem enligt gällande lagstiftning om dataskydd.
- att ingå ett skriftligt avtal med databehandlare som de är beroende av att behandla personuppgifter på deras vägnar, i enlighet med gällande dataskyddslagar.
- att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med gällande dataskyddslagar
- omedelbart anmäla till företaget om eventuella faktiska eller misstänkta överträdelse av uppgifter som påverkar personuppgifter som behandlas av Wellness Advocates i samband med deras verksamhet som Wellness Advocate
- att samarbeta fullt ut med bolaget i alla rimliga och lagliga ansträngningar för att förhindra, mildra eller korrigera sådana personuppgiftsbrott och
- att genomföra och tillhandahålla adekvat skydd vid överföring av personuppgifter till länder utanför EES, enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning om dataskydd.

12. ANVÄNDER dōTERRA COOKIES PÅ SIN WEBBPLATS?

Ja, och den 25 maj 2018 kommer besökare att kunna välja bort eller välja vilka cookies som man vill ska användas.

13. VAR KAN JAG HITTA INFORMATION OM FÖRORDNINGEN?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks

14. VAD ÄR dōTERRAS ANSVAR?

Som datakontrollant ansvarar dōTERRA för att säkerställa att personuppgifter behandlas, lagras och raderas helt i enlighet med gällande dataskyddslagar, inklusive GDPR.

15. VAD KAN EN WELLNESS ADVOCATE GÖRA FÖR ATT FÖLJA GDPR?

I allmänhet, om en Wellness Advocate endast använder personuppgifter inom verktygen som tillhandahålls i det virtuella kontoret, kommer hans eller hennes arbete med att följa GDPR att vara relativt enkel, eftersom dōTERRA kommer att hålla det virtuella kontoret uppdaterat. Men om en Wellness Advocate hämtar listor som innehåller personuppgifter från det virtuella kontoret, eller skapar egna verktyg eller listor över personuppgifter, måste Wellness Advocate följa alla aspekter av GDPR som gäller en datakontrollant. Dessa ansvarsområden innefattar bland annat listan i nummer 10 ovan. Wellness Advocates måste hålla alla kända personuppgifter som han eller hon tar emot från kunder och nyblivna Wellness Advocates strikt konfidentiella och privata. När en medlem går med i dōTERRA, och deras information är inskriven i dōTERRAs system, radera eller förstöra personliga eller privata uppgifter, eftersom det inte längre är nödvändigt att behålla.

16. JAG LEVER UTANFÖR EU, MEN HANTERAR UPPGIFTER FRÅN MÄNNISKOR INOM EU. GÄLLER GDPR ÄVEN FÖR MIG?

Ja, Wellness Advocates som är baserade utanför EU och hanterar personuppgifter från EU-medborgare måste följa GDPR.

17. VAD HÄNDER OM EN dōTERRA-MEDLEM BER MIG ATT SLUTA KOMMUNICERA ELLER E-POSTA DEM? ÄR DET HÄR ETT BROTT MOT GDPR? VAD GÖR JAG OM DE INTE GÖR DET?

Ja, om någon som är registrerad begär att den inte vill ta emot

marknadsföringsmaterial, måste denna begäran vara uppfylld inom 30 dagar. Personligt ansvar för att inte följa denna bestämmelse i GDPR kan åläggas enskilda Wellness Advocates genom personliga rättstvister och / eller regeringsåtgärder. Dessutom förbjuder dōTERRAs policy att spamma medlemmar i ditt team och andra team. Därför måste, enligt både GDPR och dōTERRAs policy, Wellness Advocates alltid ha möjlighet att avregistrera eller avstå från kommunikation från företaget eller andra Wellness Advocates. Om du tror att du får oönskad korrespondens, vänligen kontakta compliance@doterra.com för att få hjälp att åtgärda detta.

18. VEM KAN JAG KONTAKTA MED FRÅGOR OM GDPR?

All information finns på EU: [s webbplats på GDPR](#). dōTERRA hjälper gärna till att ge information om de registrerades rättigheter. Dessutom hjälper dōTERRA gärna till att ge allmän information, i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, kring ansvaret för Wellness Advocates under GDPR. Om du vill använda din rättighet att skydda dina uppgifter, vänligen [kontakta dōTERRA](#) eller skriv till oss på:

dōTERRA

Attn: Juridisk avdelning
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

19. HUR GÖR JAG FÖR ATT FÅ MINA PERSONLIGA UPPGIFTER RADERADE FRÅN dōTERRAS DATABAS?

Om du vill använda din rättighet att skydda dina uppgifter, vänligen kontakta [dōTERRA](#) eller skriv till oss på:

dōTERRA

Attn: Juridisk avdelning
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062

20. DELAR dōTERRA MIN PERSONLIGA DATA MED TREDJE PART?

dōTERRA delar personuppgifter med strategiska tredjeparts affärspartners (som framgår i FAQ punkt 7) för att fullfölja sitt ansvar gentemot Wellness Advocates och kunder. Exempel på tredje part med dōTERRA-kontrakt är betalkortsbehandlare, frakt- och leveransföretag och databastjänster för att tillhandahålla virtuella webbplatser.

21. KOMMER DET BLI FÖRÄNDRINGAR I DEN GEMENSAMMA KONTAKTINFORMATIONER SOM FINNS I VÅRT VIRTUELLA KONTOR?

Alla ändringar som krävs för att dōTERRA ska följa GDPR genomförs på dōTERRAs webbplatstformar. Som datakontrollant kommer dōTERRA att följa Wellness Advocates begäran att ta bort information från våra system, inklusive back office. Synlig kontaktinformation på back office anses vara godkänd om inte en medlem meddelar dōTERRA att ta bort hans eller hennes information (se FAQ nummer 18).