

Типы доставки НФР/ОТГ

	СПОСОБ ДОСТАВКИ	КОМПАНИЯ	СТОИМОСТЬ ДОСТАВКИ	НОМЕР ОТСЛЕЖИВАНИЯ	САЙТ ДЛЯ ОТСЛЕЖИВАНИЯ ПОСЫЛКИ	СРОК ДОСТАВКИ
Россия ОТГ (доставка с московского склада)	Курьерская доставка	CDEK	490 RUB	1232537069 (10 цифр)	new.cdek.ru/tracking	От 3 до 14 дней в зависимости от региона. В среднем 7-8 дней.
	Доставка на Боксберри ПВЗ/Постамат	Боксберри (Boxberry)	390 RUB	APXX***** (APXX и 8 цифр)	boxberry.ru	От 3 до 14 дней в зависимости от региона. В среднем 7-8 дней.
	Доставка на почтовое отделение	Почта России	320 RUB	14083240264046 (14 цифр)	pochta.ru/tracking	От 3 до 45 дней (Сахалин, Камчатка). В среднем 10-14 дней.
Россия НФР (доставка с американского склада)	Курьерская доставка/ Боксберри ПВЗ	Боксберри (Boxberry)	8.00 USD	WEV***** (WEV и 10 цифр)	boxberry.ru	До 45 рабочих дней. Срок доставки связан с отменой авиарейсов в Россию.
Беларусь (доставка с московского склада)	Курьерская доставка	DPD	650 RUB	56010004439 (11 цифр)	dpd.ru/dpd/search/search.do2	От 5 до 10 дней (в среднем 7 дней).
Беларусь (доставка с московского склада)	Курьерская доставка	CDEK Беларусь	650 RUB	1232537069 (10 цифр)	new.cdek.ru/tracking	От 5 до 10 дней. В среднем 7 дней.
Казахстан (доставка с московского склада)	Курьерская доставка	DPD	750 RUB	56010004439 (11 цифр)	dpd.ru/dpd/search/search.do2	От 5 до 16 дней. В среднем Астана, Алматы - 6 дней, другие города 9 дней.
Казахстан (доставка с московского склада)	Курьерская доставка	CDEK Казахстан	850 RUB	1232537069 (10 цифр)	new.cdek.ru/tracking	От 5 до 16 дней. В среднем - 6 дней (Астана, Алматы). Другие города 9 дней.

АДРЕС ДЛЯ ВОЗВРАТА ЗАКАЗОВ (НФР/ОТГ):

ООО «доТерра Рус» 125284, г. Москва, Ленинградский проспект, д.31 А, строение 1, Торговый центр «Монарх», 1 этаж

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ДЛЯ МОСКВЫ

8-495-136-29-66

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ДЛЯ РОССИИ

8-804-700-53-63

БЕСПЛАТНЫЙ ЗВОНОК ДЛЯ КАЗАХСТАНА

8-800-100-23-23

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

russian@doterra.com

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ

ПН-ПТ 09:00-21:00 МСК

ВРЕМЯ РАБОТЫ МОСКОВСКОГО ОФИСА

ПН-СБ 11-21.00

ВС Выходной

СВЯЗАТЬСЯ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ:

ЧАТ ПОДДЕРЖКИ