

ПОВЫШЕНИЕ ПРОЦЕНТА ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДО 20%

АПРЕЛЬ
2024

Вы можете увеличить свой процент по Программе лояльности сразу до 20%!

Разместите ваш заказ на 150PV с 1 по 30 апреля 2024 на российском складе (ОТГ) и ваш процент по программе лояльности будет увеличен с 10% или 15% до 20% 15 мая 2024 года!



Правила акции:

- ◆ Количество баллов PV НЕ ВСЕГДА совпадает с суммой заказа. Перед оформлением заказа необходимо убедиться, что **объем PV составляет не менее 150 PV**. Заказы меньшего объема учитываться не будут.
- ◆ **Квалификационный период акции: с 1 по 30 апреля 2024 года.** Заказы, размещенные вне этого периода, не участвуют в акции.
- ◆ Вносить изменения в уже размещенные заказы или объединять их для участия в акции нельзя.
- ◆ При возврате заказа право на участие в акции утрачивается.
- ◆ В акции могут участвовать Привилегированные Покупатели и Велнес Консультанты.

Часто задаваемые вопросы

Кто может принять участие в акции?

Все, кто только вступил в программу лояльности или имеет процент вознаграждения ниже 20%.

Каковы сроки проведения акции?

1 по 30 апреля 2024 года.

Как изменится мой процент вознаграждения?

Если в течение акции вы оформите заказ по Программе лояльности, эквивалентный 150 PV или более, то уже 15 мая вы получите кэшбэк в размере 20% от этого заказа. Если вам не удастся выполнить это условие, процент по Программе лояльности не изменится.

PV моего заказа ниже 150. Могу ли я участвовать в акции?

Для участия в акции объем заказа должен быть не менее 150 PV.

Чем отличается цена заказа от объема заказа PV?

Объем заказа в PV и сумма заказа не всегда совпадают. Перед оформлением заказа всегда проверяйте значение PV.

Обязательно ли быть участником Программы лояльности для участия в акции?

Да, вы должны быть участником Программы лояльности.

Могу ли я в рамках этой акции получить повышение процента вознаграждения более 20%?

Нет. 20% — верхняя граница по данной акции. Если сейчас ваш процент вознаграждения равен 10 или 15%, он увеличится до 20%. Если же ваш процент уже равен 20% и более, он не изменится.

Могу ли я отправить заказ по электронной почте?

Да. Вы также можете обратиться в Службу поддержки по адресу russian@doterra.com.

Моя кредитная карта не принимается для оплаты. Что мне делать?

Убедитесь, что все данные введены верно. Если проблема не решилась, обратитесь в Службу поддержки клиентов.

Как убедиться в том, что мой заказ получен и находится в обработке?

На адрес электронной почты, указанной на вашем аккаунте dōTERRA, придет письмо с подтверждением.

Если вы выполнили все условия акции, но ваш процент вознаграждения не повысился 15 мая, свяжитесь со Службой поддержки клиентов по телефону или электронной почте не позднее 20 мая 2024 года. После этой даты заявки не принимаются.

Если у вас остались еще вопросы, обратитесь в [Службу поддержки клиентов](#).