



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ  
О СОЦИАЛЬНОМ  
ВОЗДЕЙСТВИИ

dōTERRA | 2022

4

Больница в Санааге и фонд  
doTERRA Healing Hands



12

Бизнес во благо

21

Развитие науки об эфирных  
маслах



28

Влияние партнерства

41

Экологичное получение  
сырья из Гран-Чако



50

Оценка цепочек поставок  
dōTERRA



## Обращение руководства

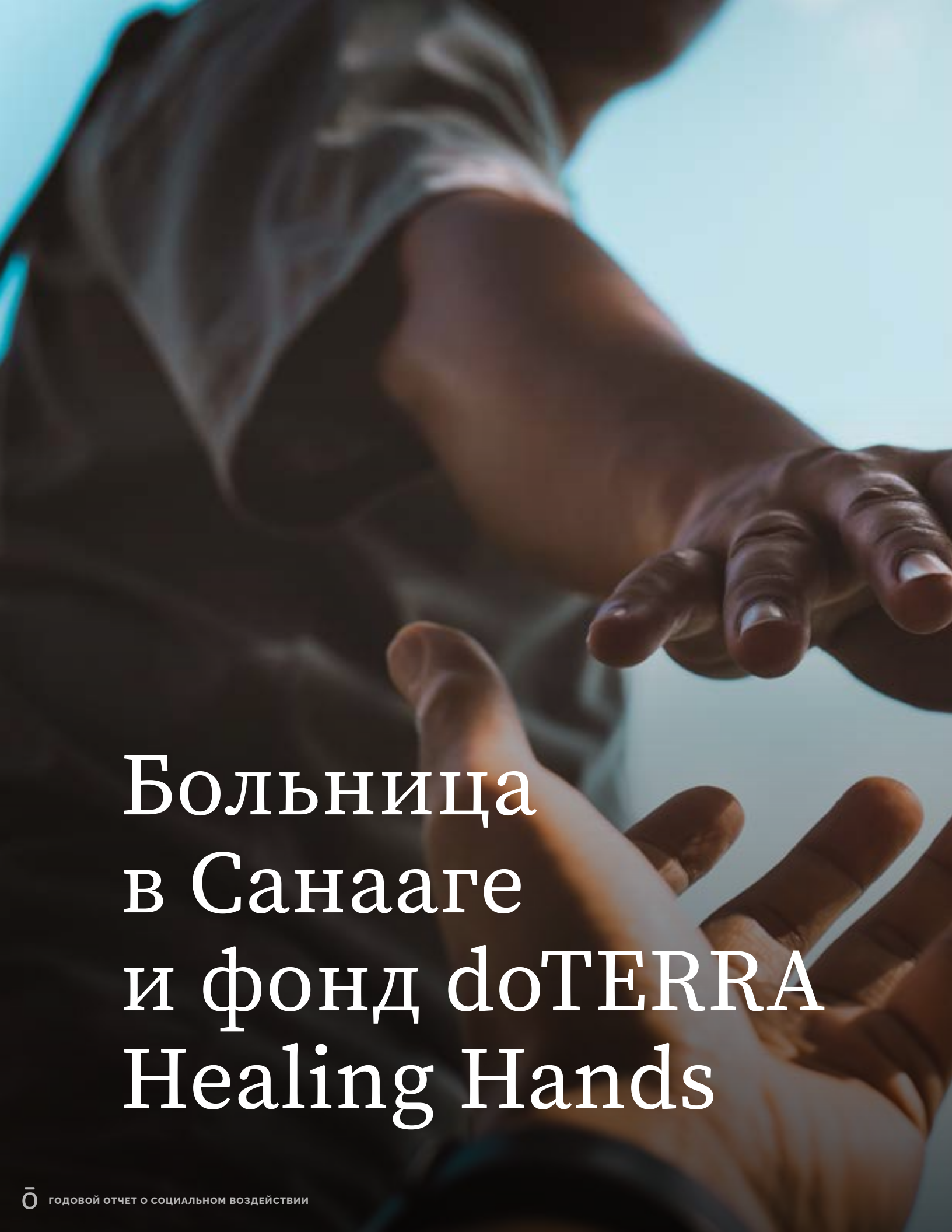
С первого дня своего существования dōTERRA стремится менять мир к лучшему, капля за каплей улучшая жизнь отдельного человека или даже целого сообщества. За прошедшие 15 лет мы выросли — как и наши возможности по работе на благо общества. Ответственность перед клиентами, партнерами и миром в целом для нас превыше всего, что отражается в нашем девизе: «Следуй за чистотой» (Pursue What's Pure).

Это не просто рекламный слоган. Эти слова для нас как путеводная звезда, сопровождающая нас на всех этапах деятельности. Мы всегда стремились вести бизнес не как все, стараясь изменить мир к лучшему. Но за эти годы и нам самим приходилось перестраиваться и переосмысливать свой подход. Наш путь ответственной работы на благо людей продолжается, и в 2022 году мы все еще находимся в его начале. История dōTERRA еще пишется: мы хотим рассказывать больше о том, какое влияние оказывает компания на партнеров, лучше понимать процессы в цепочках поставок и воплощать нашу мечту о более устойчивом будущем.

Наше стремление к улучшению мира — это скорее путь, чем цель. Одной из основных ценностей dōTERRA является чистота. Она подразумевает добросовестность и выбор в пользу правильного, а не легкого пути. Такой подход позволяет нам решать реальные проблемы сообществ из разных стран. Наша цель — создавать эфирные масла неизменно высокого качества, оказывая при этом максимальную помощь людям за счет преданности делу, труда, инноваций и упорства. Благодаря нашему производству в 2022 году работу получили 360 903 человека, многие из этих людей живут в крайне бедных регионах.

Мы гордимся результатами своей работы, но стараемся никогда не останавливаться на достигнутом. Уделяя особое внимание культуре, мы создаем сообщество прогрессивно мыслящих людей, которые постоянно ищут возможности для положительных изменений. Как руководители, мы внимательно изучаем поступающие отклики и данные о том, как наш бизнес влияет на всех — от Лидеров и клиентов до рядовых сотрудников и поставщиков. Конечно, мы не идеальны, но стремимся стать лучше.

*Отчет о социальном воздействии за 2022 год* — отражение нашего прогресса, а не демонстрация идеальности. Мы надеемся, что завтра наш вклад в улучшение мира будет больше, чем вчера. Мы приглашаем вас объединить усилия в стремлении к чистоте и использовать уникальное положение, масштаб деятельности и возможности нашей компании для совместной по-настоящему эффективной работы на благо общества.



# Больница в Санааге и фонд doTERRA Healing Hands



“

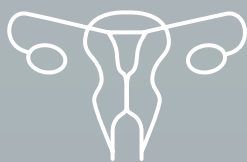
В ДЕТСТВЕ, КОГДА  
В НОВОСТЯХ  
РАССКАЗЫВАЛИ  
ОБ УЖАСНЫХ  
ПРОИСШЕСТВИЯХ,  
МАМА ГОВОРИЛА  
МНЕ: «СМОТРИ  
НА ТЕХ, КТО  
ПОМОГАЕТ. ОНИ  
ЕСТЬ ВСЕГДА»

Фред Роджерс ”

# Деятельность специализированной больницы в Санааге в 2022 году

*Открывшаяся больше года назад специализированная  
больница в Санааге продолжает спасать жизни  
граждан Сомалиленда.*

**ВСЕГО ПАЦИЕНТОВ: 19 602**



Естественные роды

**161**

+



Кесарево сечение

**36**

=



Всего родов

**197**



Выполнено  
хирургических  
процедур

**150**



Принято пациентов

**6 397**



Проведено  
диагностических  
исследований

**12 858**



## **Познакомьтесь с Аян и ее абсолютно здоровым сыном — первым ребенком, родившимся в специализированной больнице в Санааге.**

Уже больше года сотрудники этой больницы спасают жизни граждан Сомалиленда. У матери троих детей Аян Абдуллахи Джамах было четыре неудачные беременности, закончившихся гибелью плода в утробе. Когда во время восьмой беременности Аян столкнулась с осложнениями, родственники и друзья помогли ей добраться до больницы в Санааге. По прибытии Аян осмотрела врач общей практики Мона Джамал. У пациентки, находившейся на 34 неделе беременности, диагностировали преэклампсию.

Сотрудники больницы стабилизировали артериальное давление Аян и подготовили ребенка к преждевременным родам. Посоветовавшись с врачами и мужем, пациентка согласилась на кесарево сечение. Операция была сделана всего через неделю после официального открытия больницы.

У Аян родился здоровый мальчик, Маскууд Абдирашид Хассан. Маскууд стал первым ребенком, родившимся в специализированной больнице в Санааге. Весной 2022 года Аян и Маскууд отметили вместе с сотрудниками первую годовщину со дня открытия больницы.



*Аян и ее сын Маскууд принимают подарки от доктора Джамал во время празднования первой годовщины со дня открытия специализированной больницы в Санааге*



## Фонд dōTERRA Healing Hands®

### Цели на 2030 год



Улучшить жизни более  
**1 000 000** людей  
через программу Match



Ежегодно жертвовать  
**3 000 000 \$**  
на реализацию плана Hope

### Прогресс в 2022 году

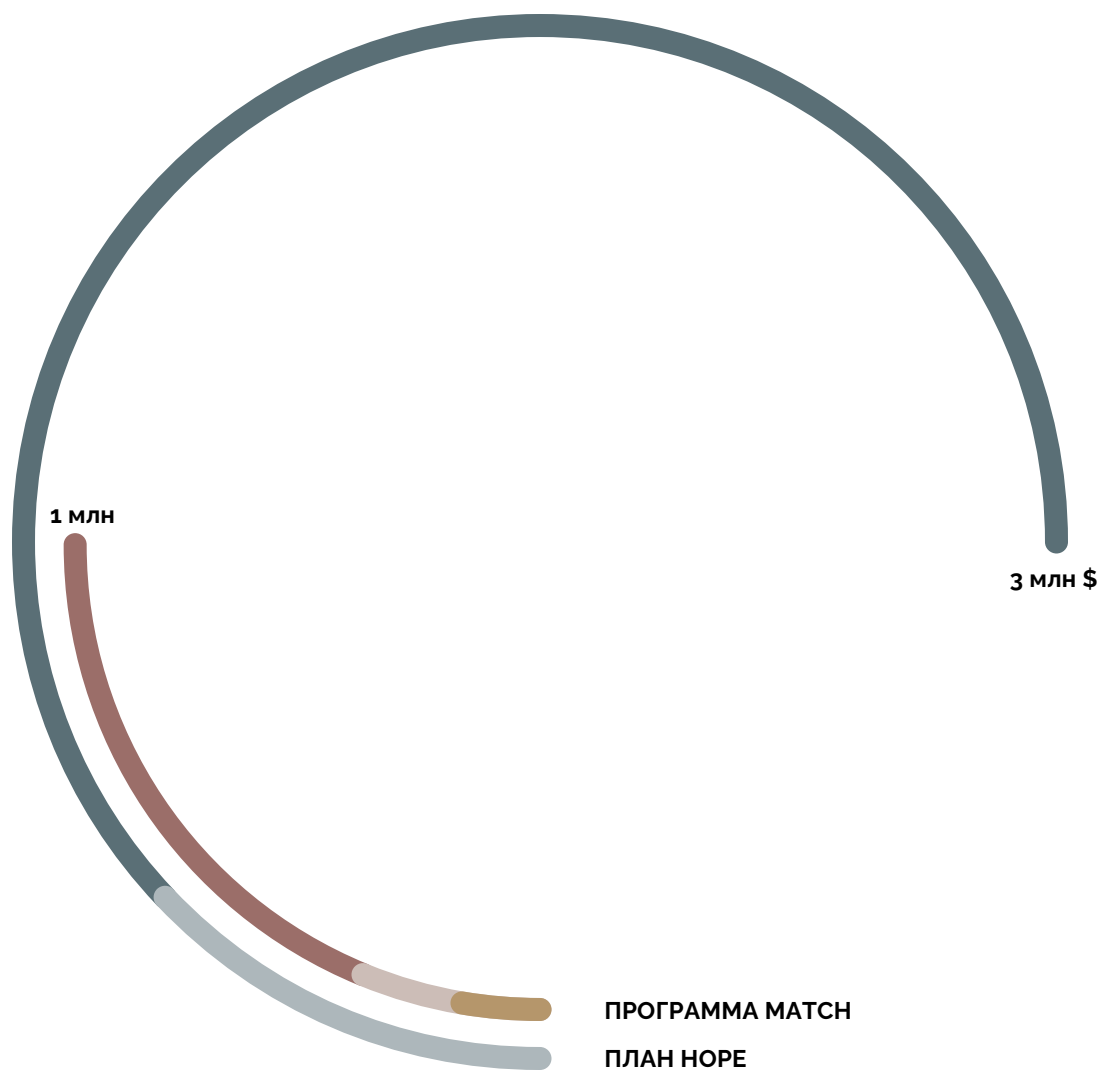


**248 830** жизней улучшено  
через программу Match  
(105 399 в 2022 году)

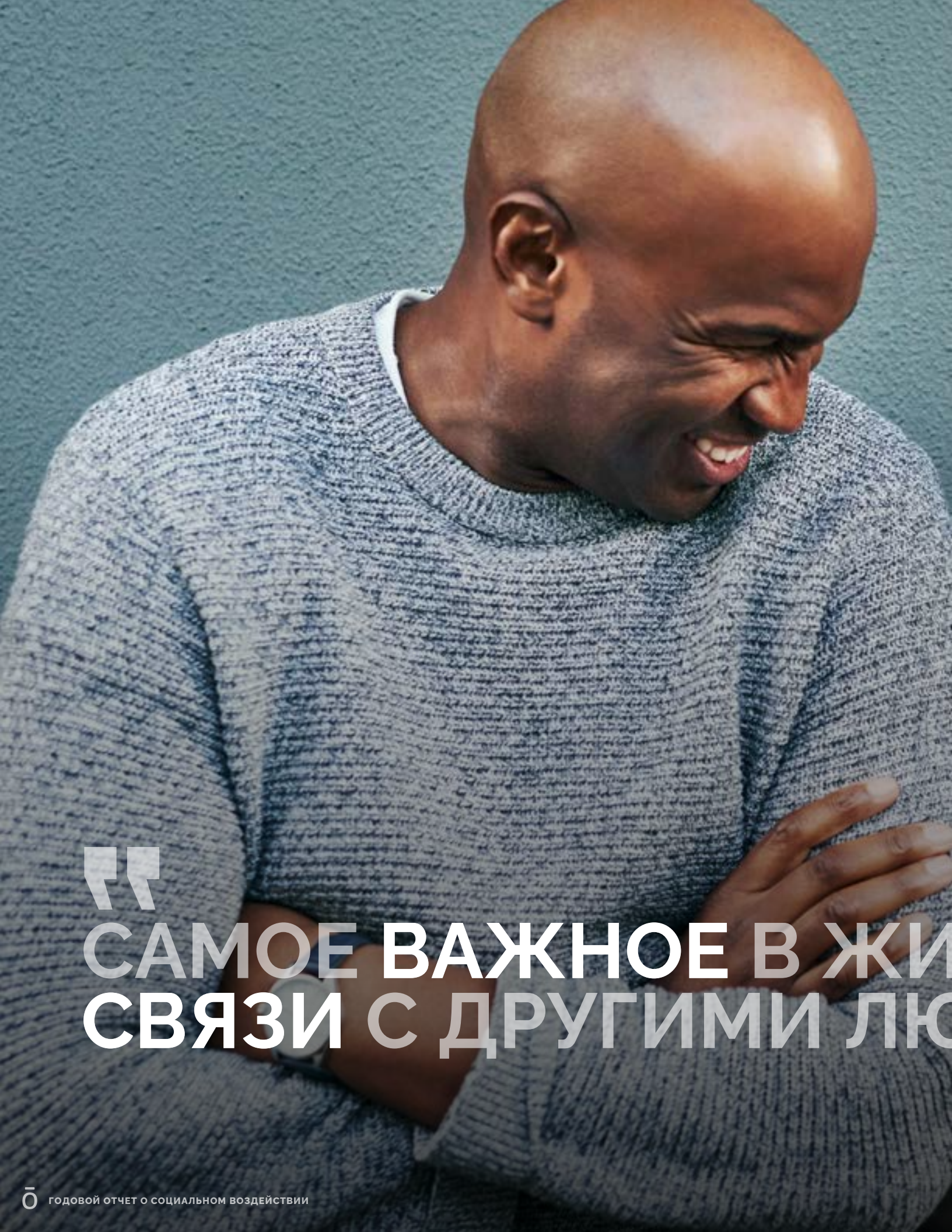


**544 151 \$** пожертвован  
на реализацию плана Hope





| ПЛАН НОРЕ                                                      | ПРОГРАММА MATCH                                           |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Ежегодно жертвовать 3 000 000 \$<br>на реализацию плана Норе   | Улучшить жизни 1 000 000 человек<br>через программу Match |
| 544 151 \$ пожертвован<br>на реализацию плана Норе в 2022 году | 248 830 жизней улучшено<br>через программу Match          |
|                                                                | В 2022 году уже улучшено 105 399<br>жизней                |



**САМОЕ ВАЖНОЕ В ЖИ  
СВЯЗИ С ДРУГИМИ ЛЮ**

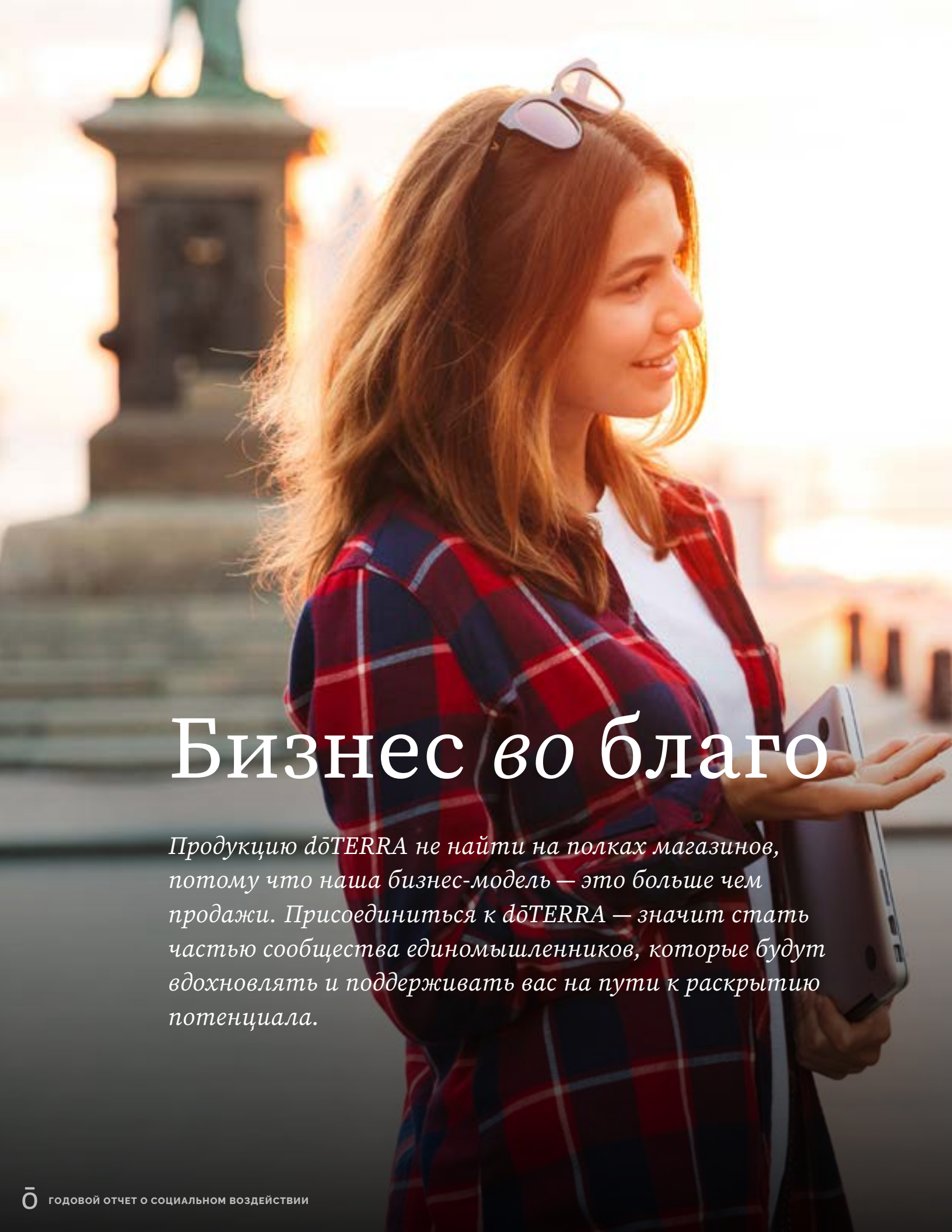




ЖИЗНИ – ЭТО НАШИ  
ОДЬМИ

Том Форд ”





# Бизнес во благо

*Продукцию dōTERRA не найти на полках магазинов, потому что наша бизнес-модель — это больше чем продажи. Присоединиться к dōTERRA — значит стать частью сообщества единомышленников, которые будут вдохновлять и поддерживать вас на пути к раскрытию потенциала.*





Семья dōTERRA — это крепкая дружба, вовлеченное окружение и поддержка в трудные времена. Например, во время урагана Иэн, обрушившегося на Форт-Майерс, штат Флорида, в сентябре 2022 года. Количество осадков превысило 500 мм, а скорость ветра — 240 км/ч. Пострадали тысячи людей, были разрушены дома, нарушена работа предприятий.

## Помощь в устранении последствий урагана Иэн

Велнес Консультант dōTERRA и жительница Нейплса, штат Флорида, Кари Дэвис говорит, что хуже Иэна она урагана не видела. Службы спасения сразу взялись за дело, но простые граждане, такие как Кари, тоже хотели помочь. Через сеть dōTERRA она организовала доставку гигиенических наборов для оказания экстренной помощи в течение 72 часов пострадавшим соседям, а также наладила работу местных центров помощи, открытых в школах и клиниках, для поддержки нуждающихся.

Вскоре Кари и ее команда узнали, что от урагана сильно пострадала и больница Ли Мемориал (Lee Memorial Hospital), где оказывают помощь всем пациентам вне зависимости от их платежеспособности и типа страховки. Через программу Match фонда dōTERRA Healing Hands® Кари и ее команда собрали 18 000 \$ на поддержку больницы в период восстановления.

«Очень важно, чтобы люди знали о великодушии dōTERRA, — считает Кари. — Строить бизнес бывает непросто, но когда видишь, как много dōTERRA делает для людей, становится гораздо легче».





“

ОЧЕНЬ ВАЖНО, ЧТОБЫ ЛЮДИ  
ЗНАЛИ О ВЕЛИКОДУШИИ  
КОМПАНИИ dōTERRA. СТРОИТЬ  
БИЗНЕС БЫВАЕТ НЕПРОСТО,  
НО КОГДА ВИДИШЬ, КАК  
МНОГО dōTERRA ДЕЛАЕТ  
ДЛЯ ЛЮДЕЙ, СТАНОВИТСЯ  
ГОРАЗДО ЛЕГЧЕ.

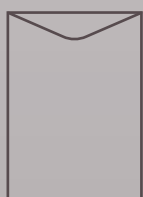
Кари Дэвис

Бизнес Консультант dōTERRA

”



## Помощь при чрезвычайных ситуациях в 2022 г.



43 035 наборов для  
оказания экстренной  
помощи передано



14 стран охвачено



166 Велнес  
Консультантов  
распространяли наборы



36 американских штатов  
охвачено



## Личные связи как приоритет

Присоединяясь к семье dōTERRA, вы становитесь частью чего-то большего — число наших Велнес Консультантов и клиентов превышает 10 000 000 человек. dōTERRA помогает людям создавать наполненную смыслом жизнь и выстраивать важные связи с опорой на чистую продукцию, честный бизнес и искреннюю любовь к людям.

Именно благодаря личным связям Дженнифер Панса, Велнес Консультант dōTERRA из Чикаго, смогла помочь пострадавшим из-за урагана Иэн. Вместе со своей командой она организовала передачу наборов для экстренной помощи нуждающимся во Флориде. Являясь частью семьи dōTERRA, Дженнифер смогла поддержать огромное количество людей: наборы получили 600 пострадавших.

Работа Кари, Дженнифер и их команд во время урагана Иэн — пример того, как личные связи, налаженные благодаря уникальной бизнес-модели dōTERRA,

помогают людям творить добро по всему миру. Поскольку сама структура нашей сети приоритизирует выстраивание личных связей, мы можем предложить то, чего нет у компаний, работающих по схеме прямых продаж, — большое сообщество людей, способных быстро активизироваться в трудную минуту, поддерживая друг друга и вдохновляя на добрые дела.

Сеть dōTERRA — это не просто бизнес-модель, это сообщество. Каждый член семьи dōTERRA может рассчитывать на искреннюю поддержку и отвечать другим тем же. dōTERRA — это больше чем эфирные масла. Сотрудничать с dōTERRA — значит быть частью большого дела, семьи, которая стремится менять мир, капля за каплей улучшая жизнь отдельного человека и даже целого сообщества.

► **Понравилась эта история?**

[Смотрите видео](#)



Дженнифер Панса, Велнес Консультант dōTERRA

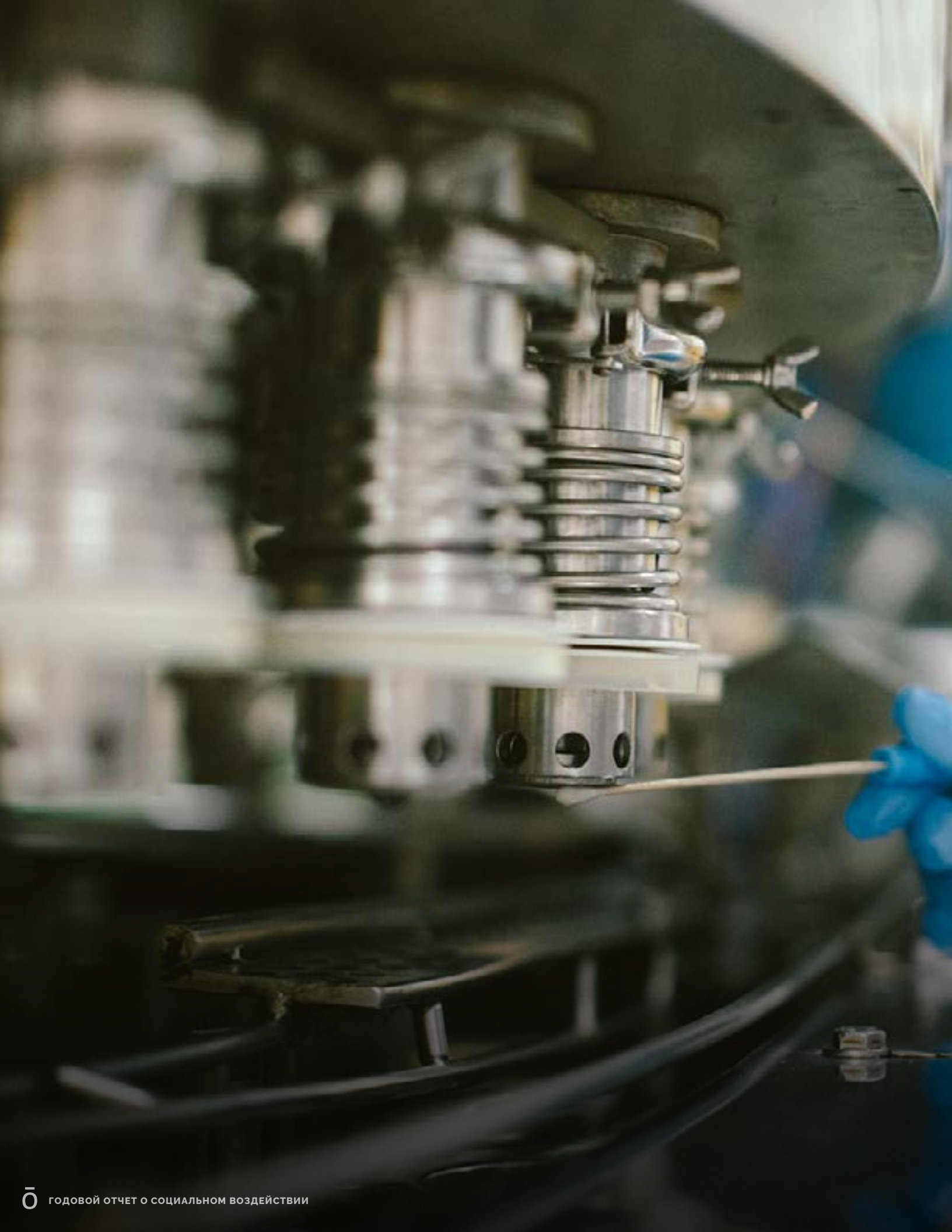
“

STEM-СФЕРА ОТКРЫВАЕТ  
ДЛЯ ЖЕНЩИН ТАК МНОГО  
ВОЗМОЖНОСТЕЙ, И НЕ  
ТОЛЬКО В НАУКЕ. МОЖНО  
ПОЙТИ КУДА УГОДНО.  
МОЖНО СТАТЬ  
КЕМ ЗАХОЧЕШЬ. ”

Лора Николь  
*старший химик dōTERRA*









# Развитие науки об эфирных маслах

*Штатные исследователи и научные партнеры dōTERRA продолжают трансформировать индустрию здравоохранения и велнеса.*

Для dōTERRA наука — это движущая сила развития. В наш штат входят около 60 ученых, они активно развивают науку об эфирных маслах, формируют сообщество профессионалов и помогают dōTERRA укреплять позиции отраслевого эксперта с передовым научным опытом.



## Николь Стивенс

На научные достижения Николь Стивенс вдохновил пример ее школьного учителя. Труд Николь окупился: ее школьный научный проект привлек внимание университетского преподавателя. Он предложил ей работу, которую удалось совмещать с учебой в колледже, где она получила степень магистра ботаники и и докторскую степень по специальности «Биохимия и молекулярная биология». За 20 лет исследований эфирных масел Николь убедилась в необходимости производства стабильно чистых продуктов, что и привело ее в dōTERRA: «Мне нравится, что в dōTERRA не смирились с наличием примесей в эфирных маслах и проблемами в отрасли просто потому, что “так делают все”».



## Нура Ахмед

Нура Ахмед участвовала в научной программе для учащихся, а впоследствии стала магистром фитохимии. Чтобы продолжить исследования, она переехала из Египта в США, где получила диплом по специальности «Биотехнологии» и окончила программу постдокторантуры в Университете Вандербильта. Нура начала работать в компании два года назад. «У dōTERRA отличная репутация, здесь работает много моих хороших знакомых, — объясняет она. — Доктор Прабодх Сатьял, руководитель нашей команды, — один из моих лучших друзей. Он прекрасно отзывался о dōTERRA, и я решила сюда прийти».



## Сесиль Баскуль

Сесиль Баскуль выросла во Франции и еще подростком встала перед выбором: пойти в науку или предпочесть искусство. Она выбрала первое. Сесиль получила степень бакалавра биологии, магистра биотехнологии и доктора философии по специальности «Биологические науки». «Кажется, что девять лет учебы — это много, но на самом деле нет, если любишь свое дело», — рассказывает она. Прежде чем начать руководить доклиническими и клиническими испытаниями в сфере фармацевтики, косметологии и нутрицевтики, Сесиль три года занималась исследованиями в рамках постдокторантуры. Три года назад она пришла в dōTERRA и не пожалела: «Мне всегда нравились ароматы и цветы, и было интересно объединить всё это с наукой через эфирные масла».



## Бриттани Грегф

Увлечение Бриттани Грегф наукой началось в седьмом классе на уроке, посвященном бактериям. Тема ее совершенно захватила, а очевидный энтузиазм учителя разжег интерес. Бриттани выбрала биологию и женские исследования в качестве сфер специализации, а степень доктора философии получила по направлению «Натуральные продукты растительного происхождения». «Меня всегда интересовала природа. Услышав о бактериях, я начала узнавать больше о здравоохранении и изменении климата, — вспоминает она. — Мне хотелось делать что-то полезное и для окружающей среды, и для здоровья людей. Растительные экстракты и эфирные масла — идеальный пример такого сочетания».



## Диана Сааведра Нова

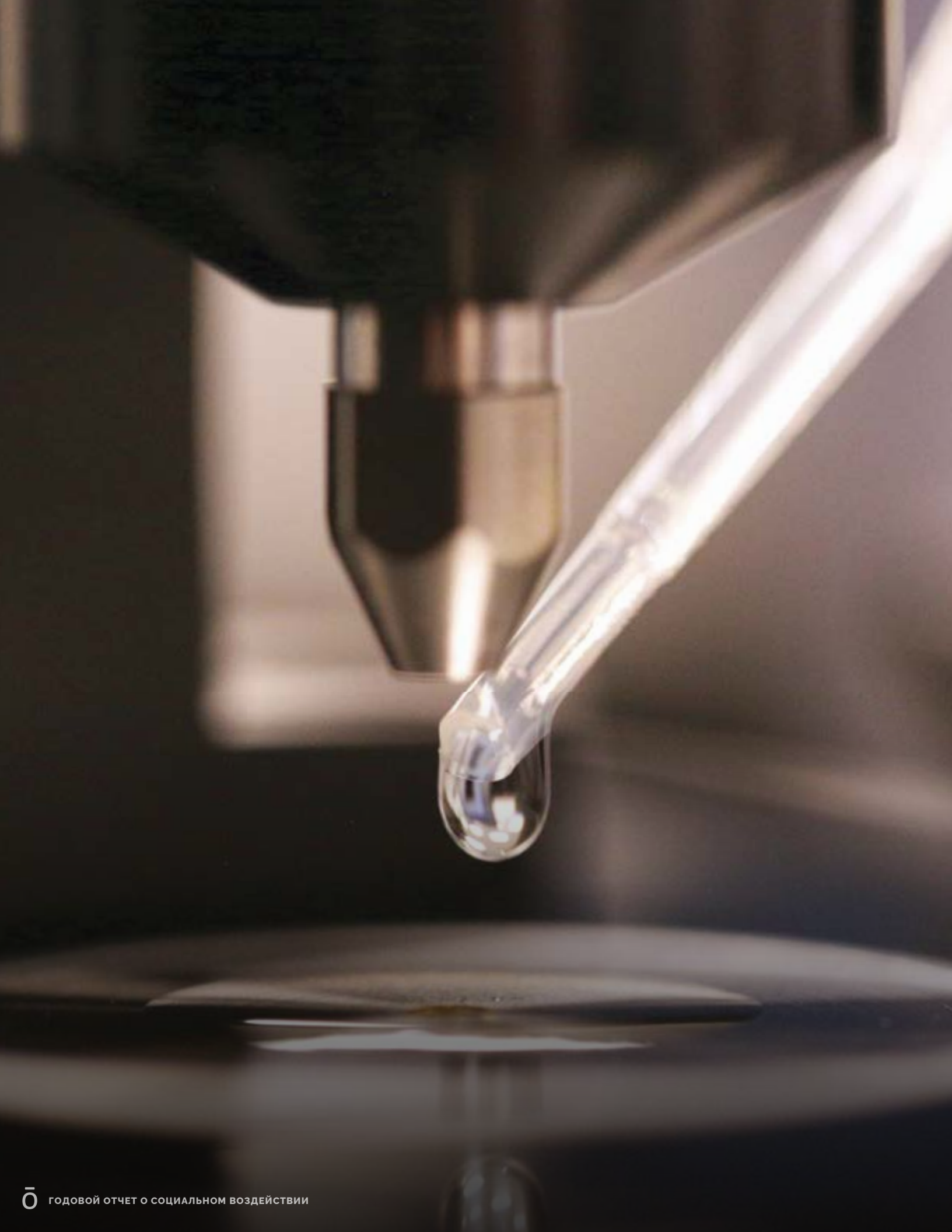
Диана Сааведра Нова мечтала стать врачом с детства — его она провела в Колумбии. Начав изучать фармацевтические технологии, она влюбилась в химию. Для изучения английского Диана приехала в США, где познакомилась с преподавателями химии, которые вдохновили ее на получение степени доктора философии. Научный руководитель предупредил Диану, что ей, как женщине из Латинской Америки, будет сложно добиться успеха. Она вспоминает: «Тогда у меня было два варианта: поверить ему или сказать “Я докажу, что вы не правы”». Диана решила доказать, что преподаватель ошибается, получить диплом по органической химии и написать диссертацию о синтезе натуральных продуктов: «Поэтому я и пришла в dōTERRA. Я хотела узнать больше об отрасли и вернуться к исследованию натуральных продуктов».



“  
ГЛАВНЫЙ ВЫЗОВ ЭТОЙ  
ОТРАСЛИ, ВОЗМОЖНО,  
ОДНОВРЕМЕННО ЯВЛЯЕТСЯ  
И ЕЕ ОСНОВНЫМ  
ПРЕИМУЩЕСТВОМ:  
НАМ ПРЕДСТОИТ ЕЩЕ  
МНОГО РАБОТЫ.

Кэтрин Олпред ”

Специалист по клиническим исследованиям dōTERRA



## Создание центра компетенций

Николь, Нура, Сесиль, Бриттани и Диана — часть большой команды выдающихся исследователей dōTERRA. Ни один из наших ученых не утратил интереса к миру природы. Они любят свое дело и справляются с ним великолепно.

Николь руководит группой специалистов по клиническим исследованиям, занимаясь тестированием продукции dōTERRA®. Команда Бриттани создает смеси эфирных масел. Сесиль — директор по безопасности продукции. Она отвечает за токсикологию и ингредиенты комплексов натуральных веществ. Диана работает в команде Сесиль и помогает оценивать безопасность продукции dōTERRA. Нура ищет возможности для исследования растений по всему миру и контролирует чистоту продуктов.

«Мы верим в сотрудничество как внутри компании, так и за ее пределами, — отмечает Нура. — Мы растем, помогая расти другим». Практически идеально слаженная работа ученых компании dōTERRA способствует развитию всеобъемлющих исследований и повышению качества производства.

Неслучайно миллионы людей по всему миру любят продукцию dōTERRA — от смеси MetaPWR® до линейки dōTERRA On Guard®. Благодаря своим знаниям, навыкам и энтузиазму наши ученые создают продукты, которые действительно меняют жизни людей, и не собираются останавливаться на достигнутом.

«В dōTERRA приходит много блестящих молодых ученых, которые находят новые подходы и решения, — рассказывает Бриттани. — Они создают мощную научную историю, опираясь на клинические исследования и профессиональное сообщество. Это вдохновляет».

## Построение будущего

Компания dōTERRA — лидер в сфере науки об эфирных маслах. «В процессе работы мы узнаем всё больше об эфирных маслах и их биологических свойствах», — отмечает Нура. Вместе со своей командой и партнерами — а это более 70 ученых из разных стран — она написала 25 научных статей за прошлый год и работает над 30 проектами. «У нас невероятное сообщество экспертов. Наше положение в отрасли уникально».

Бриттани и ее команда экспериментируют с культурными растениями, местоположением, а также методами сбора урожая и дистилляции для оптимизации количества и качества эфирных масел. «Благодаря сети поставщиков из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing мы можем углубиться в науку, что многим компаниям недоступно, — объясняет Бриттани. — Иметь полную картину производства эфирного масла от получения сырья до розлива по флаконам невероятно приятно».

Сесиль и Диана очень довольны результатами труда своей команды — безопасными продуктами высокого качества. «Один из главных плюсов моей работы — это возможность сотрудничать с другими учеными dōTERRA и специалистами по эфирным маслам», — утверждает Сесиль.

Большим успехом для Николь и ее команды исследователей стал запуск смеси MetaPWR в 2022 году после двух двойных слепых плацебо-контролируемых рандомизированных клинических исследований, заложивших основу для будущих клинических испытаний dōTERRA. Сейчас они с интересом изучают молекулярные механизмы эфирных масел и их связь с экспрессией генов и белка. «За 15 лет мы столько всего сделали в сфере продуктовых инноваций и науки, и я считаю, что мы только начали!»

► Понравилась эта история? [Смотрите видео.](#)



“ЗАБОТЬТЕСЬ НЕ ТОЛЬКО  
О КАЧЕСТВЕ ПРОДУКТОВ,  
КОТОРЫЕ ВЫ ПОКУПАЕТЕ,  
НО И О КАЧЕСТВЕ ЖИЗНИ  
ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ ИХ  
СОЗДАЮТ.

Орсола де Кастро “







A person wearing a grey short-sleeved shirt is standing in a field of tall, green, feathery grass. The person's arm and shoulder are visible on the right side of the frame. The background is a dense field of similar grass, slightly out of focus.

# *Влияние партнерства*

*Целенаправленное сотрудничество способствует  
росту экономического благосостояния мелких  
фермеров в Кении.*





Несколько лет назад мы в dōTERRA приняли важное решение о создании Глобальной ботанической сети. Выстраивать сеть проверенных поставщиков значительно сложнее, чем просто массово выращивать сырье на собственных участках. Но мы очень ценим экспертные знания местных фермеров, специалистов по дистилляции, сборщиков урожая и лидеров общин. Привлекая их к работе, мы создаем сотни тысяч рабочих мест по всему миру и меняем к лучшему жизни миллионов людей и их близких.

*Фермер, выращивающий чайное дерево. Кения*



Реализовать наши устремления помогают ключевые партнерства и ценные сотрудники, такие как Джейкоб Катуга, менеджер dōTERRA по социальному воздействию в Тропической Африке. Джейкоб родился и вырос в Кении, окончил Оксфордский университет и вернулся на родину, чтобы поддерживать земляков.

Во время учебы в университете Джейкоб вместе с коллегами разработал и провел исследование по оценке экономического благосостояния и многомерной бедности в кенийском округе Квале с населением около 300 000 человек, 90% из которых проживают в сельских районах, а 70% находятся за глобальной чертой бедности с доходом менее 1,25 \$ США в день. Команда Джейкоба определила вероятность сохранения поло-

жения или выхода из состояния нищеты для 3500 бедных домохозяйств на основании данных за три года.<sup>1</sup>

Во время учебы в Оксфорде Джейкоб познакомился с Тэйлором Маккеем, ведущим советником dōTERRA по Инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing. Тэйлор как раз завершал обучение по программе MBA. В 2017 году, через год после того, как Джейкоб завершил свое исследование по округу Квале, они с Тэйлором начали аналогичное вневузовское исследование по поселению Лунга-Лунга, которое относится к округу Квале и входит в список неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing. Компания dōTERRA поддерживала это начинание, чтобы понять, как можно улучшить жизнь местных общин.





Джейкоб Катуга,  
менеджер по социальному воздействию dōTERRA

“  
dōTERRA ПОМОГАЕТ  
МЕНЯТЬ МИР К ЛУЧШЕМУ,  
ВСТРАИВАЯ МЕЛКИХ  
ФЕРМЕРОВ, СБОРЩИКОВ  
УРОЖАЯ И СПЕЦИАЛИСТОВ  
ПО ДИСТИЛЛЯЦИИ  
НАПРЯМУЮ В СВОЮ  
ЦЕПОЧКУ ПОСТАВОК.”

Джейкоб Катуга

менеджер по социальному воздействию dōTERRA





По итогам исследования, около 81% домохозяйств, изначально не являвшихся бедными, сохранили этот статус и в следующем периоде, и лишь 45% изначально бедных домохозяйств остались за чертой бедности. Для обеспеченных домохозяйств вероятность стать бедными в следующем году составила 19%, в то время как у бедных домохозяйств было гораздо больше шансов выйти из состояния нищеты<sup>2</sup>.

Во время учебы в Оксфорде Джейкоб познакомился с Тэйлором Маккеем, ведущим советником dōTERRA по Инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing. Тэйлор как раз завершал обучение по программе MBA. В 2017 году, через год после того, как Джейкоб завершил свое исследование по округу Квале, они с Тэйлором начали аналогичное вневузовское исследование по поселению Лунга-Лунга, которое относится к округу Квале и ключевым неблагополучным районам Cō-Impact Sourcing. Компания dōTERRA поддержала это начинание, чтобы понять, как можно улучшить жизнь местных общин.

Участниками обоих исследований были независимые фермеры, продающие сырье партнерам dōTERRA. Джейкоб изучает экономическое благосостояние жителей округа Квале уже почти десять лет и как никто другой знает, какой значительный вклад внесла программа Cō-Impact Sourcing в экономическое развитие этого района за последние восемь лет.

Джейкоб убежден: «Без Cō-Impact Sourcing экономический прогресс в округе Квале шел бы очень медленно... Присутствие dōTERRA в Лунга-Лунга помогло привлечь дополнительное внешнее финансирование для местных проектов, в том числе от Всемирного банка Евросоюза». Это финансирование повысило для малообеспеченных домохозяйств региона шансы вырваться из бедности.

В 2019 году Джейкоб стал постоянным членом команды программы Cō-Impact Sourcing. Его знания, личный опыт и энтузиазм бесценны с точки зрения развития и расширения инициатив Cō-Impact Sourcing в Лунга-Лунга, а также в других кенийских регионах и африканских странах. Такие люди, как Джейкоб Катуба, играют невероятно важную роль в выполнении миссии dōTERRA.

История Джейкоба — пример отношений, которые компания выстраивает с фермерами, сборщиками урожая, специалистами по дистилляции и поставщиками сырья по всему миру. Мы заботимся о людях, которые производят наши эфирные масла, не меньше, чем о качестве нашей продукции. Сотрудничая с местными экспертами, мы лучше понимаем потребности каждого сообщества. Такое партнерство с учетом специфики местной культуры, а также целей конкретных людей и общин способствует росту самодостаточности домохозяйств и их выходу из цикла бедности.

► Понравилась эта история?

Смотрите видео.



**dōTERRA ПОЛУЧАЕТ 263 ВИДА ЭФИРНЫХ МАСЕЛ  
И ДРУГИХ ИНГРЕДИЕНТОВ ИЗ 47 СТРАН.**

<sup>2</sup> Чтобы узнать больше, перейдите по ссылке <https://doi.org/10.3390/su12176943> и ознакомьтесь с опубликованным исследованием и результатами.



## История Фрэнсиса

Фрэнсис Нячока стал участником программы для мелких фермеров из поселения Лунга-Лунга в 2017 году и выделил часть своей земли под выращивание чайного дерева. Так он начал зарабатывать в три раза больше, чем на выращивании кукурузы. Он решил посадить больше чайных деревьев, и сейчас их количество на его участке превышает 7000, что в восемь раз больше, чем у него было шесть лет назад! Благодаря выращиванию чайного дерева для dōTERRA Фрэнсис купил новый дом и трактор для развития фермерской деятельности. Он намерен повысить производительность труда за счет использования насоса для полива, работающего на солнечной энергии. Фрэнсис смог оплатить обучение своим внукам — один учится на учителя в Университете Найроби, а второй изучает клиническую медицину в Кенийском медицинском колледже.









## Инициативная помощь поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing®

**Цели на 2030 год | Улучшить 10 000 000 жизней в районах, где работают наши поставщики**



**1 200 000**  
человек  
получат работу



**3 000 000**  
человек получат  
поддержку благодаря  
созданию рабочих мест



**5 800 000**  
жизней будут изменены  
к лучшему благодаря  
социальным проектам

**Прогресс в 2022 году | 1 470 638 жизней улучшено в районах, где работают наши поставщики**



**360 903**  
человека  
получили работу

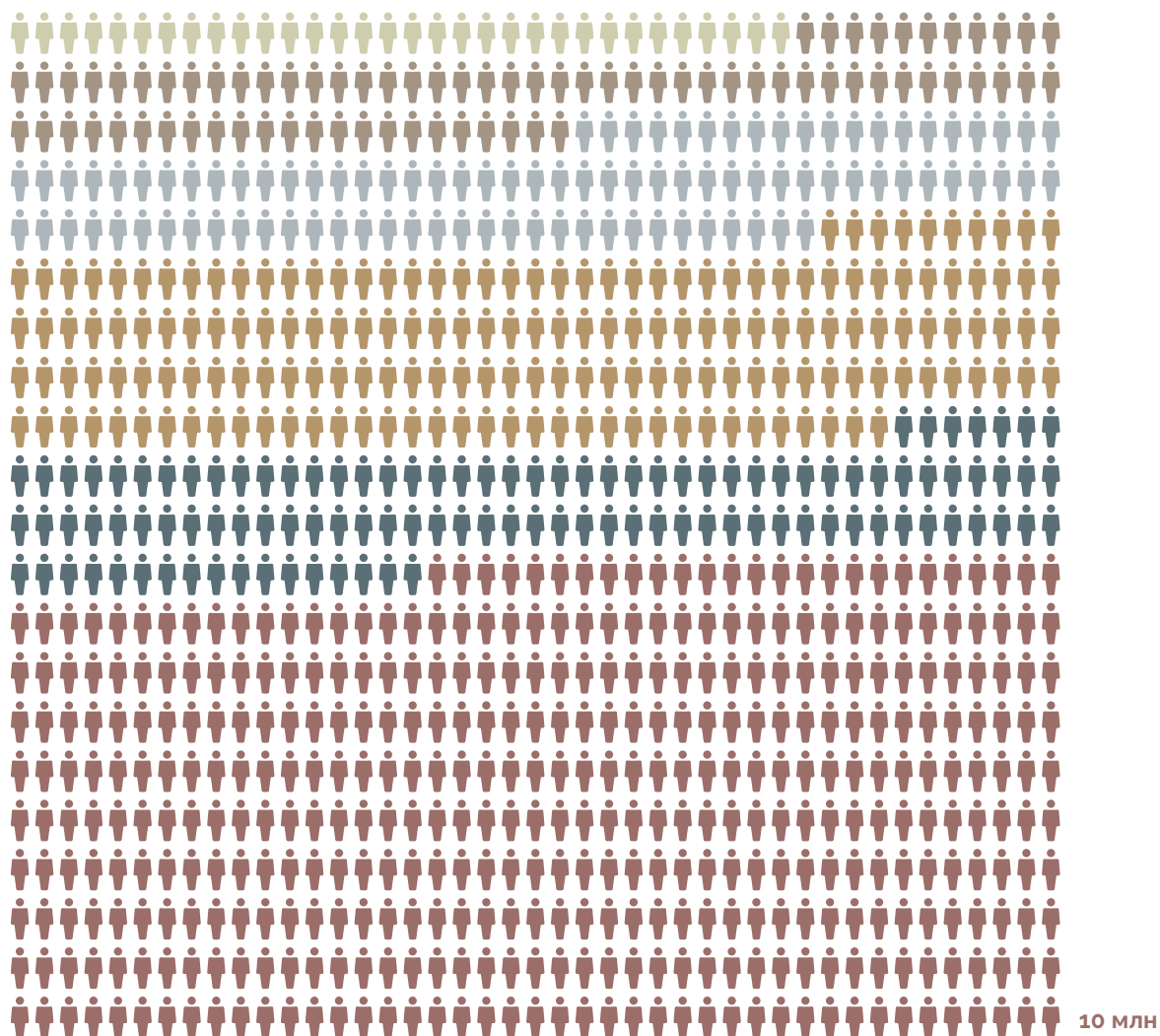


**1 057 043**  
человека получили  
поддержку благодаря  
созданию рабочих мест



**1 220 163**  
жизни изменены к лучшему  
благодаря социальным  
проектам  
(52 692 – в 2022 году)





## Цели на 2030 год



**1 200 000 млн**  
человек  
получат работу



**3 000 000** человек  
получат поддержку  
благодаря созданию  
рабочих мест



**5 800 000 млн** жизней  
будут изменены  
к лучшему благодаря  
социальным проектам

## Прогресс в 2022 году



**360 903**  
человека  
получили работу



**1 057 043**  
человека получили  
поддержку благодаря  
созданию рабочих  
мест



**1 220 163**  
жизни изменены к  
лучшему благодаря  
социальным проектам  
(52 692 – в 2022 году)





“  
ЗЕМЛЯ НЕ БУДЕТ ПРОДОЛЖАТЬ ДАВАТЬ  
УРОЖАЙ БЕЗ ДОЛЖНОЙ ЗАБОТЫ. НЕЛЬЗЯ  
ГОВОРИТЬ О ЛЮБВИ К ЗЕМЛЕ, А ЗАТЕМ  
РАЗРУШАТЬ ЕЕ, НЕ ДУМАЯ О БУДУЩИХ  
ПОКОЛЕНИЯХ.

Папа Иоанн Павел II ”









# Экологичное получение сырья из Гран-Чако

*Не будь в океанах воды, а на суше растений, не было бы и жизни на нашей планете. Земля — наш дом, ведь она дает нам воздух, чтобы мы могли дышать, солнечный свет, чтобы выращивать пищу, и воду, чтобы поддерживать жизнь в экосистемах.*



Заботиться о матери-земле, чтобы она тоже могла заботиться о нас, должен не какой-то конкретный человек, а каждый ее житель. Мы в dōTERRA понимаем, что наша деятельность может оказывать как положительное, так и отрицательное воздействие на окружающую среду, и делаем всё возможное для ее защиты, сохранения и обновления. В заявлении о целях dōTERRA сказано: «Мы осознанно принимаем дары земли». Это означает, что мы всегда стремимся стать лучше, чем вчера, и стараемся делать всё для защиты и сохранения планеты.





## Парагвайский Чако

Между реками Пилькомайо и Парагвай лежит полупустыня площадью более 24 000 000 га — Гран-Чако. У этого малопригодного для жизни района невероятно уникальная почва и климат. Здесь есть растения, которые не могут расти в других местах.

Среди них — *Bulnesia sarmientoi*, удивительное гваяковое дерево. Древесина этих высоких сучковатых деревьев настолько плотная, что тонет в воде. Из-за высокого содержания масла и изначального окисления после сруба древесина приобретает глубокий, насыщенный синий оттенок. Полученное из древесины масло тоже меняется. При комнатной температуре оно становится полутвердым.

## Ресурсы под угрозой

Вырубка лесов для освобождения места под прибыльный бизнес вроде животноводства или выращивания сои — не редкость в Чако. Такое перепрофилирование угодий приводит к быстрому обезлесению и ставит местные виды, такие как гваяковое дерево, под угрозу исчезновения.

Известное своим дымно-землистым и одновременно сладковатым ароматом, масло гваякового дерева используется в парфюмерии. Обычно масло собирают при вырубке деревьев в процессе перепрофилирования угодий, но без правильного лесопользования риски для этого района сохраняются. Вместе с партнером по снабжению мы учли эти факторы при разработке плана добычи эфирного масла гваякового дерева.









# ЭКОЛОГИЧНОЕ ПОЛУЧЕНИЕ СЫРЬЯ ИЗ РАЙОНОВ ОТВЕТСТВЕННОГО ЛЕСОПОЛЬЗОВАНИЯ ПОМОГАЕТ СОХРАНЯТЬ И ДАЖЕ ВОССТАНАВЛИВАТЬ ЧАКО. ”

## Забота о земле, которая заботится о нас

Ответственный подход к использованию ресурсов — приоритет компании dōTERRA. К выбору поставщиков масла гваякового дерева мы подходим ответственно, работая только с теми, кто действительно заботится об этой ценной земле. Наши партнеры имеют сертификаты организации Union for Ethical Biotrade (UEBT) высочайшего уровня, что гарантирует их приверженность устойчивым методам сбора урожая и получения сырья.

С 2018 года наши партнеры неустанно работают над эффективным и устойчивым планом лесопользования в Гран-Чако. К 2022 году было приобретено более 4800 га леса. В год для производства эфирного масла используется не больше четырех-пяти зрелых гваяковых деревьев на гектар, а после этого задействованный участок не трогают почти 20 лет.

Один из плюсов ответственного лесопользования заключается в том, что молодые деревья поглощают больше углекислого газа, чем старые, улучшая тем самым качество воздуха. Кроме того, когда наши партнеры срубают гваяковое дерево, они оставляют пенек, чтобы сохранить корневую систему и дать дереву быстрее вырасти. Такой подход важен для сохранения и воспроизводства леса в Чако. Наши партнеры по поставке сырья планируют увеличить площадь своих участков до 12 000 га к 2025 году.

Экологичное получение сырья из районов ответственного лесопользования помогает сохранять и даже восстанавливать эти земли. Получая эфирное масло из гваякового дерева, наш партнер платит землевладельцам больше, чем они могли бы заработать при перепрофилировании угодий. Это мотивирует их заботиться о лесах. Применяя ответственный подход к использованию ресурсов Чако для производства эфирного масла, компания dōTERRA вносит свой вклад в заботу о земле, которая заботится обо всех нас.



## Устойчивое развитие

### Цели на 2030 год



Посадить **1 000 000** деревьев  
в горном заповеднике Кеалакекуа,  
Гавайи

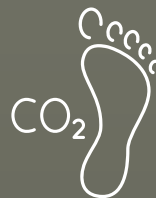


Достичь углеродной нейтральности

### Прогресс в 2022 году



**344 726** деревьев посажено в горном  
заповеднике Кеалакекуа, Гавайи  
(107 000 – в 2022 году)



dōTERRA рассчитывает свой углеродный  
след вместе с группой ведущих  
консультантов для достижения  
углеродной нейтральности к 2030 году.



## Устойчивая логистика dōTERRA

В 2022 году компания dōTERRA окончательно внедрила бумажные конверты для транспортировки продукции в рамках перехода на бумажную упаковку, что существенно снизило потребление пластика в прошлом году.

### Перейдя на бумажные конверты:



мы сократили объем выбросов углекислого газа на **163** тонны, эквивалентно выбросам от сжигания 83 388 литров бензина)



мы сократили использование пластика при транспортировке на **21 033 248** кв.м

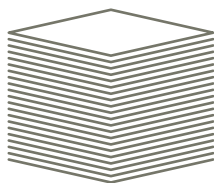


мы сэкономили объем электричества, достаточный для обслуживания среднего американского домохозяйства в течение **девяти лет** (99 406 кВт)

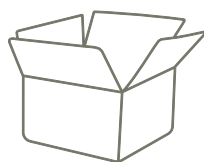


мы сэкономили количество воды, которого хватит, чтобы принять пятиминутный душ **36 636** раз (1 294 231 л)

### Логистическая команда компании dōTERRA продолжила искать пути сокращения и переработки упаковочных материалов, помимо использования бумажной упаковки:



мы сэкономили **152 716** кг бумаги (эквивалентно весу примерно 168 взрослых деревьев) за счет отказа от упаковочных листов



благодаря новому дизайну коробок мы сократили использование гофрокартона на 35% и сэкономили 62 537 кв.м гофрокартона — этого с запасом хватит, чтобы обернуть весь комплекс dōTERRA



наш фулфилмент-центр в Линдоне переработал 251 843 кг картона

«Для нас большая честь вносить свой вклад в устроение нашего позитивного воздействия к 2030 году. Переход на экологически безвредную упаковку — шаг к достижению этой цели. Это не только положительно влияет на планету, но и выгодно с экономической точки зрения. Устойчивое развитие не мешает финансовому благополучию».

Джон Виссер, вице-президент dōTERRA по международной логистике









Победители Бриллиантового клуба dōTERRA 2022 года  
участвуют в лесовосстановлении в горном заповеднике  
Кеалакекуа на Гавайях.





Оценка цепочек  
поставок  
dōTERRA





В 2020 году команда dōTERRA, отвечающая за поставку сырья, решила провести масштабную оценку всех наших цепочек поставок эфирных масел. Чтобы расти дальше, необходимо иметь информацию о текущем положении, и эта оценка — важный инструмент для сохранения приверженности подходу «лучшее сырье, максимум поддержки».

*Сбор жасмина, Египет*

## Почему оценка так важна

Любой компании, зависящей от цепочки поставок, важно понимать, что происходит на уровне добычи сырья для производства продукции. И по мере роста бизнеса значение этого знания только увеличивается. Получение сырья — основа нашей деятельности, и чтобы не упустить важную информацию и избежать связанных с этим проблем, следует держать руку на пульсе. Мы постоянно находимся в тесном контакте с нашими поставщиками, что дает нам ясное представление о наших цепочках поставок. Но мы понимаем, что всегда есть куда расти.

Наша цель — к 2030 году как минимум дважды оценить каждую цепочку поставок эфирных масел, чтобы убедиться, что во всех цепочках соблюдаются наши этические стандарты. При первой оценке определяется текущее положение дел и выявляются возможности улучшения работы поставщика. После соответствующей доработки цепочка поставок проходит повторную оценку. Если показатели все еще недостаточно высоки для присвоения статуса Cō-Impact Sourcing, принимается решение о продолжении или прекращении сотрудничества с поставщиком.

Есть три уровня оценки — «Серебро», «Золото» и «Бриллиант». Цель их внедрения — помочь нашим партнерам в соблюдении стандартов Cō-Impact Sourcing и поощрить тех, кто особенно преуспел в этом. Статус «Серебро» говорит о том, что цепочка поставок соответствует требованиям Cō-Impact Sourcing. А статусы «Золото» и «Бриллиант» получают те партнеры,

которые потратили дополнительные ресурсы, усилия и время на совершенствование своих цепочек поставок. В качестве примеров внедрения высочайших стандартов можно привести измерение и снижение объема выбросов парниковых газов, использование возобновляемых источников энергии, проведение социально-экономических исследований. Компания dōTERRA гордится сотрудничеством с партнерами, достигшими уровня «Серебро» и выше.

Программа оценки Cō-Impact Sourcing уникальна, ведь задача dōTERRA — не просто присвоить статус каждой цепочке поставок. Мы активно инвестируем в поддержку наших партнеров на пути к совершенствованию своих цепочек поставок с точки зрения этичности и устойчивого развития.

В 2022 году компания dōTERRA выделила 100 000 \$ на улучшение 29 цепочек поставок эфирных масел в рамках Cō-Impact Sourcing Challenge Fund — корпоративной программы помощи партнерам по повышению показателей своих схем снабжения. Через эту программу dōTERRA поддерживает партнеров, которые хотят определить направления для улучшения и разработать подробный план действий. Компания даже финансирует до 75% затрат на реализацию этих планов. Мы верим в инвестирование в партнеров, которые разделяют наши ценности и приоритеты и следуют принципу «лучшее сырье, максимум поддержки». В конце концов, от успеха каждого из участников цепочки поставок выигрывают все.



## Как проходит оценка

Мы разработали систему оценки Cō-Impact Sourcing для измерения эффекта от наших методов получения сырья через цепочки поставок по всему миру. Наши специалисты и профессиональные консультанты проанализировали существующие программы сертификации, такие как Organic в сфере устойчивого развития и Fair Trade в области обеспечения справедливых условий труда, и добавили показатели, необходимые для оценки уникальных процессов, не охваченных этими системами сертификации.

Для определения соответствия каждой цепочки поставок этическим и экологическим стандартам Cō-Impact Sourcing оцениваются десятки показателей, которые подразделяются на три группы: процесс, люди, планета, а также на два типа — обязательные и оцениваемые. Для получения статуса поставщика Cō-Impact Sourcing нужно обеспечить полное (100%) соответствие по всем обязательным показателям и соответствие не ниже 50% по всем оцениваемым показателям. При достижении уровня соответствия по обязательным показателям в 80% поставщик получает временный статус Cō-Impact Sourcing, действующий до переоценки.



*Дистилляция масла розового перца, Кения*

## Краткая информация об оценке цепочек поставок

Наличие статуса Cō-Impact Sourcing означает, что цепочка поставок соответствует отраслевым стандартам этического и экологического получения сырья или превосходит их. Чтобы получить официальный статус Cō-Impact Sourcing (CIS), поставщикам dōTERRA необходимо обеспечить полное соответствие (100%) по всем обязательным показателям.

- **CIS Серебро:** Партнер обеспечил полное соответствие по обязательным показателям и соответствие на уровне 50–70% по всем применимым оцениваемым показателям.
- **CIS Золото:** Партнер обеспечил полное соответствие по обязательным показателям и соответствие на уровне 71–90% по всем применимым оцениваемым показателям.
- **CIS Бриллиант:** Партнер обеспечил полное соответствие по обязательным показателям и соответствие по всем применимым оцениваемым показателям на уровне не ниже 91%.

## Вот некоторые примеры показателей системы оценки Cō-Impact Sourcing:



### Процесс

- > Ведется ли в вашей цепочке поставок точный учет отработанных часов и выданной оплаты для всех постоянных и временных работников?
- > Какой процент фермеров и сборщиков урожая, задействованных в цепочке поставок, ведет учет всех сельскохозяйственных средств, используемых для производства сырья?



### Люди

- > Получают ли в цепочке поставок мужчины и женщины одинаковую оплату за одну и ту же работу?
- > Реализовали ли вы масштабный социальный проект в своем районе добычи сырья?



### Планета

- > Соответствуют ли методы сбора урожая в цепочке поставок требованиям Международного союза охраны природы (IUCN) в сфере устойчивого развития?
- > Какой процент всей энергии, используемой в цепочке поставок, поступает из возобновляемых источников?









*Дистилляция масла гваякового дерева, Парагвай*





## Оценка цепочек поставок

### Цели на 2030 год



Дважды оценить  
все цепочки поставок эфирных масел  
(первично и повторно)



Достичь к моменту второй оценки следующего  
распределения статусов: **95%** Серебро,  
**55%** Золото и **35%** Бриллиант

### Прогресс в 2022 году



**76 цепочек поставок (около 33%)**  
оценено на текущий момент. При этом  
57 цепочек получили окончательную оценку  
в 2022 году.

Две цепочки поставок по итогам первичной  
оценки пока не могут рассчитывать  
на получение статуса. И 29 цепочек поставок  
оценивается сейчас.



#### Официальный статус:

- 3 статуса  
Серебро
- 6 статусов  
Золото
- 3 статуса  
Бриллиант

#### Временный статус:

- 39 статусов  
Серебро
- 20 статусов  
Золото
- 3 статуса  
Бриллиант



dōTERRA<sup>®</sup>  
pursue what's **pure**<sup>®</sup>