

dōTERRA | 2021

Годовой отчет о социальном воздействии

В три раза больше пользы к 2030 году



Содержание

Обращение руководства 03

Инициативная помощь поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing 06

История успеха: Инициативы по оценке социального воздействия 13
История успеха: Esseterre, *Болгария* 16

Расширение возможностей 19

История успеха: Схема работы с Велнес Консультантами 22
История успеха: Финансовый успех консультантов и их семей 26

Фонд dōTERRA Healing Hands 32

Новый план Hope 37
История успеха: Hope 39
Программа Match 43
Истории успеха: Match 47
Развитие неблагополучных районов в рамках Cō-Impact Sourcing 51
История успеха: Специализированная больница в Санаге, *Сомалиленд* 53

Устойчивое развитие 61

История успеха: dōTERRA abōde 64
История успеха: Производственный центр в Корке 66
История успеха: Горный заповедник Кеалакекуа, *Гавайи* 68

Наука 72

История успеха: Исследование эфирных масел dōTERRA 77

В три раза больше пользы к 2030 году 79



Обращение руководства

С самого первого дня своего существования dōTERRA стремится изменить мир вокруг к лучшему. И это не просто слова.

Компания dōTERRA ставила людей превыше прибыли за десять лет до того, как другие компании начали называть себя социально ориентированными.

У dōTERRA есть миссия, выполнение которой никогда не зависело от воли внешних инвесторов, стремящихся максимизировать прибыль. Мы предпочли финансировать бизнес самостоятельно и не идти по пути наименьшего сопротивления. Мы не поступились принципами, несмотря на все издержки.

А издержки были серьезные. Мы, как учредительные директора, рискнули всем, что имели — карьерой, сбережениями, а иногда и жильем, — ради чистоты: чистых продуктов, честного бизнеса и искренней любви к людям.

Мы с гордостью вспоминаем наши первые скромные собрания. Мы концентрировались на культуре компании — ее душе — не меньше, чем на росте. Нас не устраивала традиционная корпоративная ответственность, при которой организации заботились о получении прибыли, лишь иногда что-то отдавая. Мы решили, что каждая сделка dōTERRA должна изменять мир к лучшему — быть актом добра.

В итоге эта чистота цели определила всю деятельность компании dōTERRA. Мы создали фонд dōTERRA Healing Hands еще до того, как начали получать доход, и своевременно выплачивали вознаграждения всем Велнес Консультантам даже в сложных условиях запуска проекта. Кроме того, несмотря на значительные издержки, мы придерживаемся этичного подхода к получению сырья в рамках инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing. Люди всегда для нас важнее прибыли.

В три раза больше пользы к 2030 году

Вот уже 14 лет мы без лишней огласки помогаем людям, кардинально изменяя принципы корпоративной ответственности. Подход «быстрее и дешевле» становится все популярнее, а значит, компании dōTERRA пора рассказать о себе больше.

На новом этапе развития мы намерены не просто придерживаться наших изначальных ценностей, но и утроить достигнутый результат к 2030 году — стать ярким примером компании, которая ставит во главу угла чистые продукты, людей и планету.

Мы с гордостью представляем наши новые заявления о цели и миссии:

Наша цель

We help the world Heal

МЫ ПОМОГАЕМ МИРУ ИСЦЕЛИТЬСЯ[1]

+ Мы с благодарностью принимаем дары земли, стремясь улучшить жизнь каждого.
+ Мы помогаем людям и сообществам получать достойный доход.
+ Мы избавляем всё больше людей от страданий и бедности по мере роста нашего бизнеса.
+ Мы выступаем за здоровый образ жизни и предлагаем натуральные решения.
+ Мы инвестируем в науку и инновации, чтобы обеспечивать и поддерживать высокий стандарт наших масел.

[1] Важно понимать, что, говоря *«Мы помогаем миру исцелиться»*, мы не имеем в виду постановку диагнозов, лечение или предотвращение заболеваний. Наше заявление *«Мы помогаем миру исцелиться»* объясняет причины выстраивания компанией dōTERRA своей бизнес-модели, цепочки поставок, а также программ и инициатив таким образом, чтобы помогать людям финансово, морально, через просвещение в сфере здорового образа жизни и ощущение принадлежности к сообществу. Эта фраза также отражает стремление бороться с торговлей людьми как в рамках цепочки поставок, так и в сообществах, которым мы служим посредством нашей продукции. Пять заявлений, подкрепляющих концепцию *«Мы помогаем миру исцелиться»*, раскрывают многостороннюю и уникальную ориентированность нашего бизнеса на помощь людям в обретении исцеления и процветания.



Наша миссия

Наша цель — утроить к концу 2030 года наш вклад в улучшение жизней людей, с которыми мы сотрудничаем, и сообществ, которым мы служим. И мы достигнем этой цели благодаря нашему неизменному стремлению к чистоте. К концу десятилетия мы вместе с нашими Велнес Консультантами сможем изменить к лучшему еще больше жизней — с помощью чистых продуктов, благородных стремлений, честных бизнес-практик и искренней любви к людям.

На пути к этой амбициозной цели мы намерены стать еще более открытыми. И мы рады представить вам этот документ — первый *Годовой отчет о социальном воздействии dōTERRA*. Для нас он станет дополнительной формой отчетности, а для всех заинтересованных сторон — инструментом отслеживания нашего прогресса.

Мы надеемся, что благодаря этому отчету наши Велнес Консультанты и потребители узнают больше о значительном социальном вкладе dōTERRA и смогут поделиться этой информацией с другими. Тот факт, что мать из Кении смогла отправить детей в школу благодаря стабильному доходу от выращивания герани для dōTERRA, имеет для нас важнейшее значение. За каждым нашим флаконом стоит этичное партнерство, которое может изменить не только жизни детей, но и пути развития целых поколений. На сегодняшний день мы произвели более 375 миллионов флаконов эфирных масел! К 2030 году мы общими усилиями утроим социальный вклад и продолжим помогать миру исцелиться, с каждой каплей изменяя жизнь одного человека или целого сообщества.



Инициативная помощь поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing

Cō-Impact Sourcing

Истоки

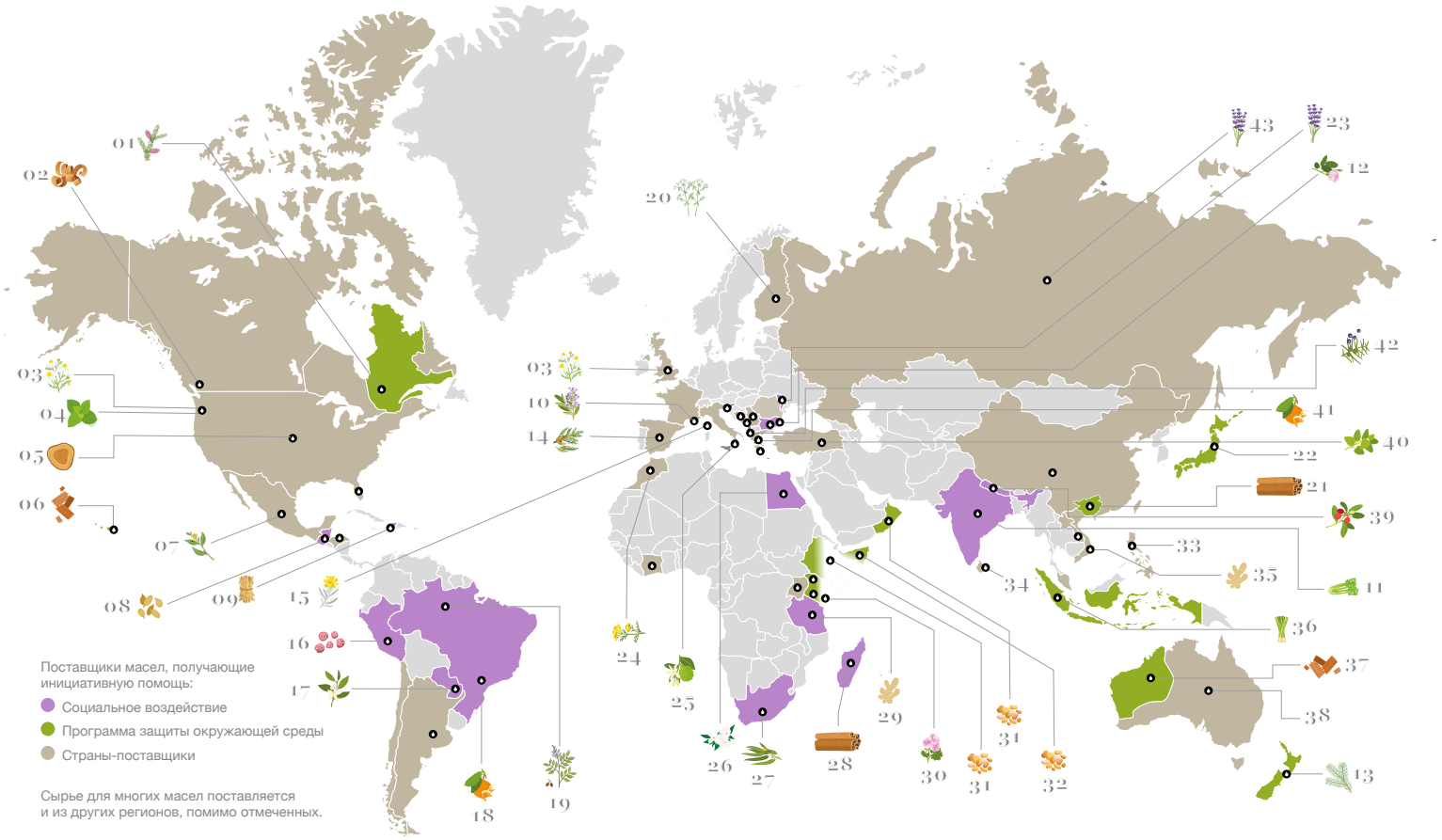
Создавая dōTERRA, мы заявили об амбициозном намерении продавать только на 100% чистые эфирные масла. Наш бизнес быстро расширялся, и традиционные поставщики говорили нам, что мы не сможем сохранить такие темпы роста, если не согласимся на использование примесей. Но мы отказались идти на компромиссы в вопросах качества и решили получать сырье для масел без посредников. Мы выстроили долгосрочные отношения с фермерами и специалистами по дистилляции и создали Глобальную ботаническую сеть партнеров.

Более половины эфирных масел мы получаем из ароматических растений, которые лучше всего растут в развивающихся странах, в том числе в самых неблагополучных регионах мира. Увидев, в какой нужде живут люди в этих местах, мы поняли, что должны создать бизнес-модель, позволяющую активно поддерживать наших партнеров.

Чтобы обеспечить этичное отношение к фермерам и сборщикам урожая, компания dōTERRA внедрила программу инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing. Эта модель получения сырья нацелена на поддержку всех участников цепочки поставок путем повышения экономической мобильности и финансовой безопасности, а также налаживания долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками.

Cō-Impact Sourcing помогает создавать выгоду для всех сторон в цепочке поставок благодаря работе с поставщиками и целенаправленной реализации инициатив по охране окружающей среды и социальному воздействию. Инициативная помощь поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing — это далеко не простой путь, однако для нас он единственно правильный.





01 Черная ель, пихта бальзамическая

02 Туя, кипарис нутканский

03 Римская ромашка

04 Мята перечная

05 Кедр, грейпфрут

06 Древесина гавайского сандала

07 Дамиана

08 Кардамон

09 Ветивер

10 Лаванда

11 Куркума, туласи, семена сельдерея, мята колосистая (садовая), мята перечная, лемонграсс

12 Лаванда, мелисса, тысячелистник, роза, чабер садовый

13 Дугласова пихта, манука

14 Кипарис, тимьян, лабданум, ладанник

15 Бессмертник

16 Розовый перец

17 Померанец

18 Дикий апельсин, лайм, мандарин, зеленый мандарин, клементин, красный мандарин, желтый мандарин

19 Копайба

20 Тмин

21 Литсея, османтус, звездчатый анис, дягиль, лимонник, кассия, магнолия, ликвидамбар

22 Кипарисовик туполистный, юдзу

23 Шалфей мускатный, фенхель, кориандр (семена), кориандр (листья)

24 Голубая пижма

25 Бергамот, лимон

26 Жасмин, нероли, базилик, майоран

27 Эвкалипт, грейпфрут

28 Имбирь, иланг-иланг, герань, бутоны гвоздики, ниаули, кора корицы, коричник камфорный, черный перец, абсолют ванили

29 Кора корицы, имбирь

30 Чайное дерево, герань, имбирь, розовый перец, кипарис, тимьян, лимонный эвкалипт

31 Ладан

32 Ладан, мирра

33 Фракционированное кокосовое масло

34 Кора корицы

35 Кассия, имбирь

36 Цитронелла, пачули, иланг-иланг, мускатный орех

37 Сандаловое дерево, эвкалипт (*E. Kochii*)

38 Чайное дерево, будда-вуд, лимонный мирт, эвкалипт

39 Нард, грушанка, куркума

40 Орегано, лавровый лист

41 Дикий апельсин

42 Бессмертник, лавровый лист, можжевельник, витекс

43 Шалфей мускатный, кориандр (листья), кориандр (семена), сибирская пихта, фенхель

Из первых рук

Мы тратим немало времени, сил и ресурсов, чтобы получать сырье для наших эфирных масел из первых рук и развивать тесное сотрудничество с нашими партнерами — фермерами и специалистами по дистилляции. Работая напрямую с поставщиками, разделяющими ценности dōTERRA, мы остаемся верны своему принципу «лучшее сырье, максимум поддержки».

Компании, не имеющие доступа к источникам сырья, проигрывают по двум причинам. Во-первых, они не могут обеспечить высочайшее качество эфирных масел и вынуждены добавлять в них примеси. Во-вторых, из-за сложной цепочки поставок такие компании не контактируют напрямую с сотрудниками, вовлеченными в производство, поэтому не могут обеспечить положительное социальное воздействие.

Социальное воздействие

Наши социальные инициативы направлены на поддержку мелких фермеров, их сообществ и фермерских кооперативов, а также на защиту прав женщин. Для этих целей мы предоставляем трудовые возможности с этичным и ответственным отношением к людям, создаем и поддерживаем рабочие места в сельских и слаборазвитых районах. Во всех проектах приоритетом для нас остается создание рабочих мест и обучение людей, справедливая и своевременная оплата труда, стабильное ценообразование и долгосрочные контракты, расширенный доступ на рынок и достойные условия труда и оплаты как для женщин, так и для мужчин. Однако мы решили пойти дальше и сделать нашу деятельность еще прозрачнее, попросив партнеров вести четкий учет отработанных часов, отслеживать платежи и способствовать тому, чтобы большинство рабочих мест занимали местные жители.

Вместе с фондом dōTERRA Healing Hands поставщики из неблагополучных районов и другие местные партнеры помогают нам создавать и развивать социальные инициативы. Мы ищем способы борьбы с бедностью для долгосрочных и системных изменений. Наши проекты в рамках инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing нацелены на максимальную поддержку путем повышения качества жизни фермеров и их сообществ. Мы оказываем им эту помощь посредством наших инициатив и программ, направленных на поддержание здоровья людей, расширение их возможностей и повышение экономической мобильности.

Программа защиты окружающей среды

В своей международной деятельности мы придерживаемся принципов устойчивого развития и защиты окружающей среды, а также лучших национальных и международных стандартов, таких как нормы Международного союза охраны природы и природных ресурсов (IUCN). В обновленных международных стандартах разъясняется, как мы можем принести максимум пользы, сосредоточив свои усилия по защите окружающей среды на устойчивом развитии компании и ведении сельского хозяйства.

Благодаря устойчивому сельскому хозяйству мы можем сконцентрироваться на производстве чистейших эфирных масел, делая при этом все возможное для максимально рационального и экологичного использования природных ресурсов. Работая без посредников, мы можем гарантировать, что при производстве не используются токсичные вещества, которые могут навредить окружающей среде, фермерам и сборщикам урожая или загрязнить еду и воду.

Защита районов сбора урожая также включает внедрение практик устойчивого развития на всех этапах работы с сырьем. Мы сознательно применяем инновационный подход к восполнению природных ресурсов, сохранению дикорастущих растений и снижению распространения паразитов. Мы постоянно ищем возможности для использования возобновляемой энергии на каждом этапе цепочки поставок, минимизации водопотребления, сокращения негативного влияния на окружающую среду во всех сферах нашей деятельности, а также для отслеживания результатов нашего воздействия в динамике.


Из первых рук
Программа защиты окружающей среды
Социальное воздействие

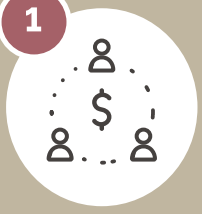
Основные принципы работы с поставщиками

Восемь основных принципов работы с поставщиками непосредственно связаны с тремя нашими стремлениями — использовать сырье из первых рук, обеспечивать положительное социальное воздействие и защищать окружающую среду. Следуя этим принципам, мы выстраиваем прочные отношения с партнерами и создаем выгоды для местных жителей.

Если бы нас интересовало только максимальное увеличение прибыли и эффективности, мы бы просто строили большие коммерческие фермы и заводы по дистилляции масел в тех регионах, где это наиболее рентабельно. Но мы отдаем приоритет тем местам, где растет лучшее сырье и живут сотни тысяч нуждающихся в помощи мелких фермеров, сборщиков урожая и специалистов по дистилляции.

Принципы работы с поставщиками

1



Создание рабочих мест

Снижение уровня бедности путем создания и сохранения рабочих мест

2



Справедливая и своевременная оплата

Постоянные честные расчеты с поставщиками, включая предоплату

3



Наращивание потенциала поставщиков

Помощь фермерам, производителям и специалистам по дистилляции через обучение и финансовую поддержку

4



Поддержание долгосрочных партнерских отношений

Многолетние контракты с фермерами и специалистами по дистилляции на основе солидарности и уважения

Принципы Cō-Impact

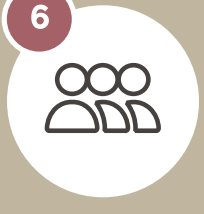
5



Справедливые условия труда

Здоровая и безопасная рабочая среда, свободная от дискриминации

6



Развитие взаимодействия

Уважение права всех работников и производителей создавать и вступать в любые виды сообществ

7



Программа защиты окружающей среды

Поддержка внедрения энергоэффективных технологий, возобновляемых источников энергии и средств минимизации отходов

8



Содействие развитию сообщества

Фонд dōTERRA Healing Hands поддерживает проекты развития сообществ в школах, медицинских учреждениях, учебных заведениях и компаниях, занимающихся очисткой воды.



Отсканируйте код, чтобы узнать больше об Cō-Impact Sourcing

Результат в 2019 году

165 508	
+ 373 047	
+ 475 516	
= 1 014 071	

Результат в 2020 году

300 892	
+ 865 517	
+ 486 116	
= 1 652 525	

Результат в 2021 году

463 025	
+ 1 346 797	
+ 1 167 471	
= 2 977 293	

- СОЗДАНО РАБОЧИХ МЕСТ
- ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИЛИ ПОДДЕРЖКУ БЛАГОДАРЯ СОЗДАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ
- ИЗМЕНЕНО ЖИЗНЕЙ К ЛУЧШЕМУ БЛАГОДАРЯ СОЦИАЛЬНЫМ ПРОЕКТАМ
- УЛУЧШЕНО ЖИЗНЕЙ

Цели на 2030 год

РАБОЧИЕ МЕСТА

1,2 млн человек получат работу

+ 3 млн человек получат поддержку благодаря созданию рабочих мест

УЛУЧШЕНИЕ ЖИЗНЕЙ

+ 5,8 млн жизней изменятся к лучшему благодаря социальным проектам

= 10 млн жизней будет улучшено

Почти половина наших партнеров-фермеров — женщины. И для тысяч из них выращивание и сбор ароматических растений, из которых получают эфирные масла, — это способ защитить себя и своих детей от голода, насилия и даже рабства.



История успеха | КЕЙСЫ

Инициатива по оценке социального воздействия

Мы в dōTERRA категорически против принудительного и несправедливого труда. Для нас важно, чтобы наши партнеры также придерживались нашего кодекса поведения, программы защиты окружающей среды, а также основных принципов работы с поставщиками. Благодаря оценке нашего воздействия мы ясно видим, какой эффект оказывают наши стратегии, а также повышаем общий уровень нашей открытости и формируем культуру прозрачности.

В 2021 году мы поставили перед собой амбициозную задачу: в течение 10 лет дважды проверить цепочки поставок — а их больше 270 — и ежегодно публично отчитываться о результатах. Наш строгий подход к оценке социального воздействия отражен в программе по расширению инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing. Программа включает использование четко определенных принципов и метрик для укрепления отношений с поставщиками через регулярный аудит.

Система оценки Cō-Impact Sourcing

Цель создания нашей новой системы оценки Cō-Impact Sourcing заключается в повышении прозрачности деятельности компании путем оценки поставщиков по трем элементам программы инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing: сырье из первых рук, социальное воздействие и защита окружающей среды.

Такие сертификаты, как Fair Trade, Organic, UEBT, Fair Wild, FSA являются ценным и полезным инструментом контроля, но после тщательного анализа мы выяснили, что ни один из них не охватывает все стандарты Cō-Impact Sourcing. Поэтому мы разработали собственную систему оценки, отражающую все наши ожидания от компании и наших поставщиков.

Мы создали этот инновационный подход, так как понимаем всю важность установления отраслевых стандартов. Непрозрачность в отношении основных ценностей и работы с поставщиками часто говорит о том, что компания равнодушна к этим вопросам, мало осведомлена о проблемах или, что еще хуже, ей есть что скрывать.

В системе оценки Cō-Impact Sourcing наши партнеры могут получить от 1 до 100 баллов, а также бонусные баллы при наличии сертификатов сторонних организаций — всего максимум 115 баллов. Есть три уровня оценки в зависимости от количества очков: Серебро, Золото и Бриллиант.



Из первых рук

Люди | **14**
Место и процесс | **13,5**



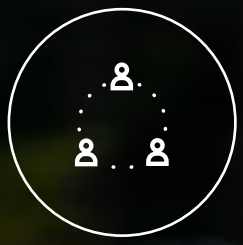
Программа защиты окружающей среды

Устойчивое развитие | **14**
Экологическое развитие | **18**
Обучение | **3**



Социальное воздействие

Наращивание потенциала | **7,5**
Создание/поддержка рабочих мест | **4**
Справедливая и своевременная оплата | **6**
Справедливые условия труда | **8**
Развитие сообщества | **10**



Бонусные баллы

Сертификаты: получено сертификатов сторонних организаций | **8**
Охват: Доля критериев dōTERRA для СНГ, отраженных в сертификатах сторонних организаций | **7**

27,5 + 35 + 37,5 + 15

Итого 115

Система оценки



Уровень Серебро
50–70 баллов



Уровень Золото
71–90 баллов



Уровень Бриллиант
91–100 баллов

dōTERRA cō·impact SOURCING

Цели на 10 лет

Уровень Серебро
Соответствие 50–70% требований

Базовый уровень 2020 года | **40%**
Цель на 10 лет | **95%**

Уровень Золото
Соответствие 71–90% требований

Базовый уровень 2020 года | **10%**
Цель на 10 лет | **55%**

Уровень Бриллиант
Соответствие > 91% требований

Базовый уровень 2020 года | **0%**
Цель на 10 лет | **35%**

Цели на 2030 год



Наша цель — сделать так, чтобы к 2030 году 95% наших партнеров в каждой из 270 цепочек поставок имели уровень не ниже Серебра, и в итоге довести долю партнеров уровня Золото и Бриллиант до 55% и 35% соответственно.

Отсканируйте код, чтобы узнать больше о системе оценки Cō-Impact

Так мы сможем убедиться, что не способствуем сохранению и усугублению проблем в цепочке поставок. Мы намерены достичь поставленных целей и сообщить средние показатели, чтобы вдохновить других на положительные изменения.

Благодаря программе по расширению мы можем оценить нашу работу в рамках инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing с 2013 года и помочь партнерам стать лучше, опираясь на понятные и объективные данные. От успеха каждого из участников цепочки поставок выигрывают все. Мы в полной мере осознаем важность инвестирования в партнеров, разделяющих наши идеалы и принцип «лучшее сырье, максимум поддержки».

92%

проверенных цепочек поставок предварительно получили уровень Серебро и Золото для СНГ

Пилотный аудит в 2021 году по системе оценки Cō-Impact Sourcing

- 14% цепочек поставок проверено в 2021 году (38/270).



История успеха | КЕЙСЫ

Esseterre, *Болгария*

До падения коммунистического режима в Болгарии существовали предприятия по исследованию, разработке и производству превосходных эфирных масел. Такие организации, как Институт розы в Казанлыке, славились своими передовыми наработками. Но в посткоммунистическую эпоху большую часть государственных субсидий стали получать производители пшеницы, подсолнечника и кукурузы. И в агросекторе страны до сих пор доминирует крупный бизнес.

По состоянию на 2019 год 23,8% населения Болгарии жило за чертой бедности[2]. В результате эмиграции из-за дефицита экономических возможностей число жителей Болгарии существенно сократилось. Из-за отсутствия устойчивой конъюнктуры рынка многие мелкие фермеры продали землю, которую возделывало не одно поколение их семей, и закрыли семейный бизнес.

Возрождение аграрного рая

Однако Болгария может написать новую главу своей истории. Страна остается аграрным раем для выращивания ароматических растений, а у местных жителей есть внушительный багаж знаний о сельском хозяйстве, накопленный предыдущими поколениями.

Именно это, а также наличие возможностей для поддержки независимых фермеров повлияло на выбор Добрича, города на востоке Болгарии, в качестве места для создания центра мирового уровня по производству ценнейших эфирных масел dōTERRA. Предприятие Esseterre расположено на окраине промышленного города с большим количеством заброшенных полей и складов. В контур управления болгарской компании Esseterre Bulgaria EOOD входят фермы, установки по дистилляции, а также головной офис и производственный центр. Созданное в 2015 году предприятие Esseterre находится в самом сердце аграрной Болгарии и располагает крупнейшим в стране цехом по дистилляции.

Предприятием управляют местные руководители, а всего в штате Esseterre 110 постоянных сотрудников, включая агрономов, менеджеров, специалистов по дистилляции и инженеров, работающих в ультрасовременной лаборатории газовой хроматографии-масс-спектрометрии (ГХМС) и анализа с помощью пламенно-ионизационного детектора (ПИД) над производством эфирных масел высочайшего качества. Компания сотрудничает с более чем 100 фермерами, имеет 37 дистилляционных установок и производит свыше 45 000 кг масла лаванды и 1000 кг масла мелиссы в год.

Для нас важно сотрудничать с мелкими местными фермерами, знающими о выращивании ароматических растений, и дополнительно обучать их. Через Esseterre мы развиваем отношения с фермерами и обеспечиваем ароматическим растениям наилучший уход. Например, мелисса — хрупкое растение, дистилляцию которого необходимо проводить в течение суток с момента сбора. Помимо этого, Esseterre налаживает связи и с другими местными фермерами и специалистами по дистилляции для расширения производства в будущем, так как в Болгарии благоприятные условия произрастания и опытные работники.

Наша миссия в Болгарии проста: помочь возродить производство эфирных масел, сделать рынок более комфортным для мелких и независимых фермеров, а также внести вклад в разностороннее устойчивое развитие Болгарии.

[2] Всемирный банк, Международная рабочая группа по вопросам бедности. Данные взяты из официальных государственных источников; расчет произведен сотрудниками Всемирного банка на основе национальных (т. е. установленных в конкретной стране) уровней бедности.



История семьи Миховых

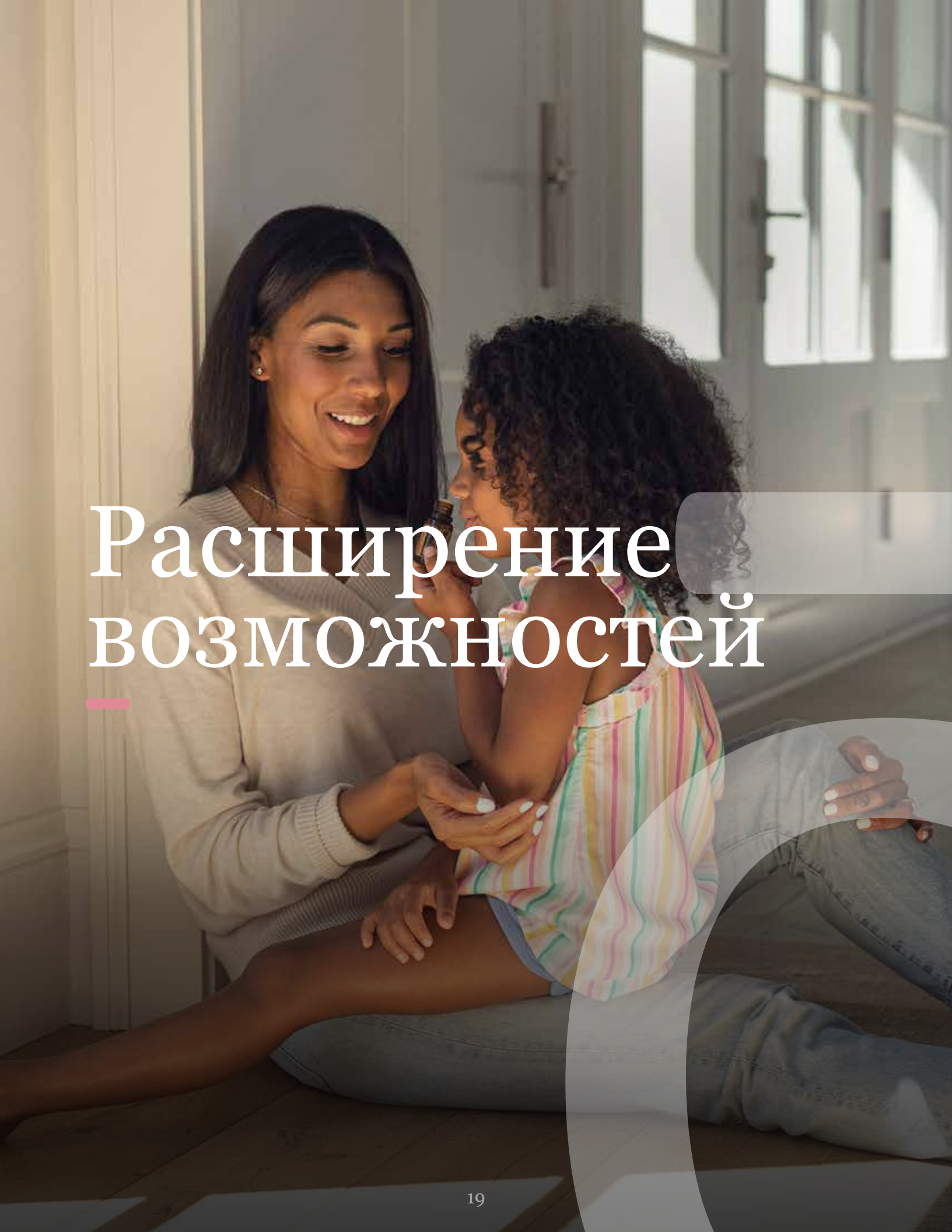
На деньги, подаренные на свадьбу, Милен и Элика Миховы купили 1,8 гектара земли в Добриче и начали выращивать на участке овощи. Эта работа отнимала очень много времени, а найти помощников было сложно, поэтому у Миховых оставалось все меньше времени на детей.

Но однажды на выходных они побывали в маленьком дистилляционном цеху на юге Болгарии. Там им рассказали об эфирном масле мелиссы и дали немного ее семян. Так семья начала выращивать мелиссу. Дистилляционный цех Esseterre как раз только достроили, и Миховы стали нашими первыми партнерами в Болгарии в рамках инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing.

От Esseterre Миховы получили справедливую и своевременную оплату, доступ на рынок и поддержку в трудных ситуациях, например в период ливней и наводнений. В рамках стабильного партнерства с Esseterre три года назад они начали выращивать лаванду и с тех пор расширили свой участок до 25 гектаров. Вдохновившись успехом сотрудничества Милена и Элики с dōTERRA, родители Милена тоже начали выращивать ароматические растения!

История семьи Миховых наглядно демонстрирует, как инициативная помощь поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing помогает создавать долгосрочные и взаимовыгодные партнерские отношения, изменяющие к лучшему жизни семей по всему миру.





Расширение возможностей

Расширение возможностей

С самого начала было очевидно, что dōTERRA — это нечто большее, чем эфирные масла. Создавая полезные продукты и работая на благо общества, наша компания всегда отличалась приверженностью своим целям и стремлением расширить экономические возможности. Именно поэтому dōTERRA сотрудничает с теми, у кого есть четко определенная миссия и ценности и кто разделяет наше искреннее стремление творить добро.

В основе деятельности нашей компании лежит принцип расширения возможностей для каждого. Наша бизнес-модель, стратегия работы с поставщиками и гуманитарные инициативы — всё нацелено на обеспечение людей ресурсами и инструментами для обретения самодостаточности.

С момента основания dōTERRA прошло всего 14 лет, а наша бескомпромиссная приверженность чистоте уже изменила целую отрасль. dōTERRA — ведущий социально ориентированный производитель эфирных масел, который изменяет к лучшему жизни представителей 134 народностей и сотрудничает с поставщиками из 47 стран.

В 2021 году компания dōTERRA стала крупнейшим производителем эфирных масел в мире по версии исследовательской компании Verify Markets — на перспективном рынке объемом в 20 млрд долл. США с потенциалом двузначного роста. Число наших потребителей превышает 10 миллионов, и мы гордимся, что 67% наших активных клиентов год за годом выбирают наши продукты. В США их доля еще выше — 70%. Впечатляющий показатель удержания клиентов говорит о качестве нашей продукции.





Глобальное присутствие в 2021 году

Продаж в мире

$2 млрд +

Офисов в мире

22

Рост поставок с 2019 по 2021 год

42%

Увеличение числа поставок

76%

Увеличение объема поставок (в кг)

Велнес Консультанты

57%

Увеличение числа Велнес Консультантов с 2018 по 2021 год

Рост нашей компании расширяет возможности для людей

Только в 2021 году мы вышли на два новых бурно развивающихся рынка — Таиланд и Израиль. Мы ожидаем, что в 2022 году количество заказов превысит 25 миллионов, а число стран с нашими клиентами достигнет 86.

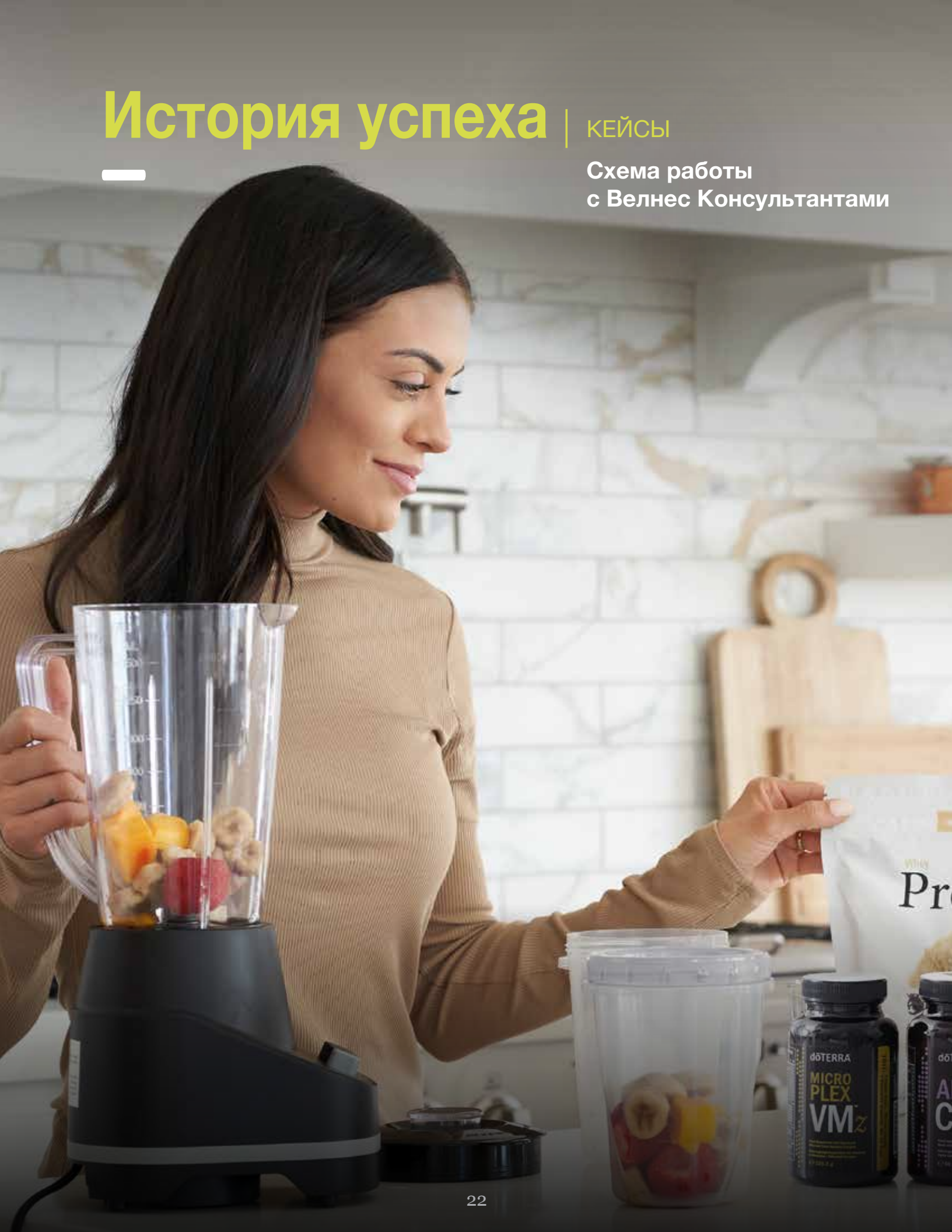
Выход на новые рынки сопровождается открытием центров поддержки в соответствующих странах. Через эти центры люди могут получить квалифицированную помощь от специалистов, говорящих на их родном языке. В прошлом году мы открыли колл-центр в Будапеште и готовим к открытию еще один в Мехико.

На фоне небывалого роста в Бразилии мы открыли новый офис и колл-центр в Сан-Паулу — почти в шесть раз больше предыдущего.

Еще одна новость — появление распределительного центра в Линдоне, недалеко от наших офисов в штате Юта, США. Этот новый ультрасовременный хаб расширил наши возможности по распространению, обработке и отгрузке товаров. С момента открытия центра его сотрудникам удалось обработать рекордные 42 000 заказов за один день. Общее число заказов, обработанных персоналом центра на сегодняшний день, достигло 5,1 млн в США.

История успеха | КЕЙСЫ

Схема работы с Велнес Консультантами



Драйвер экономического оздоровления и мобильности

Чтобы сделать информацию о свойствах эфирных масел и способах их применения максимально доступной для клиентов, dōTERRA использует модель прямых продаж. Благодаря этому подходу Велнес Консультанты могут взаимодействовать с клиентами напрямую, а клиенты — узнавать об эфирных маслах от тех, кого они знают и кому доверяют. Такая модель обеспечивает идеальную осведомленность клиентов, но и позволяет Велнес Консультантам и их семьям получать дополнительный доход, а иногда и достигать значительного финансового успеха.

Почти два миллиона Велнес Консультантов по всему миру используют и продают продукцию dōTERRA, из них более 13 000 зарабатывают на комиссии больше 10 000 долл. США в год[3].

Велнес Консультанты приходят в dōTERRA разными путями. Некоторые ощутили колоссальные преимущества наших товаров на себе и хотят поделиться ими со всем миром, а других привлекли экономические возможности и гибкий рабочий график.

Стандартные прямые продажи

Лидерство в зависимости от бизнес-возможностей **01**

Продажи зависят от бизнес-возможностей **02**

Стандартные прямые продажи **03**



Подход dōTERRA к прямым продажам

01 Лидерство с нашими продуктами

02 Продукты продаются вне зависимости от бизнес-возможностей

03 Делитесь здоровым образом жизни

Мы верим, что индивидуальный успех помогает нам создавать больше рабочих мест и менять к лучшему больше жизней благодаря инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing. Поэтому мы предоставляем нашим Велнес Консультантам пошаговый план и поддерживаем их на этапах запуска, выстраивания и расширения бизнеса.

Отсканируйте код, чтобы узнать ответы на часто задаваемые вопросы о Велнес Консультантах

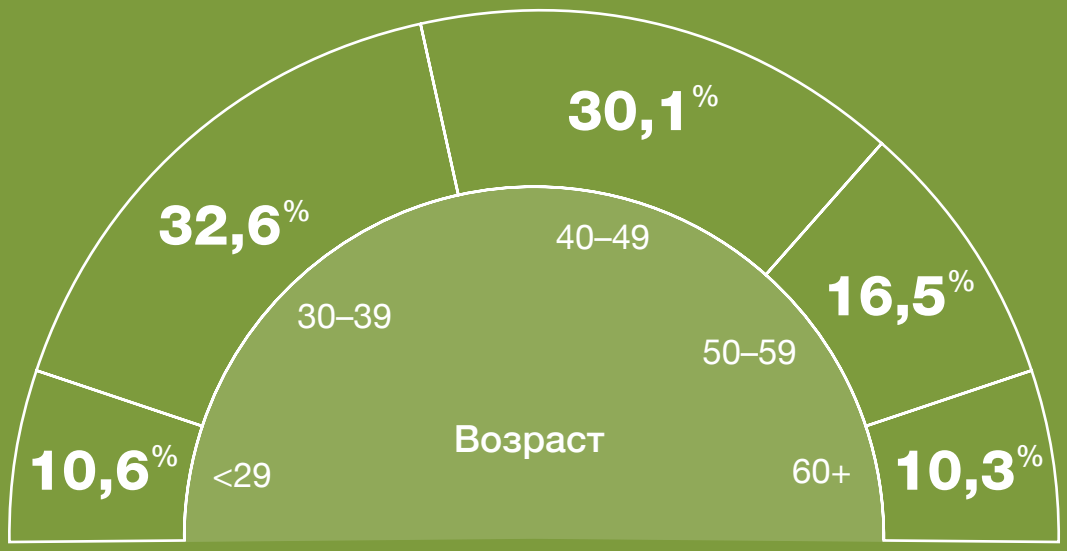
Компания dōTERRA разработала программу аттестации в сфере продаж и построения бизнеса с упором на определение и совершенствование индивидуальных сильных сторон каждого участника. Мы предлагаем нашим Велнес Консультантам обучение, инструменты и ресурсы для свободного и неограниченного развития бизнеса:

- поддерживающее сообщество;
- ежемесячные тренинги и презентации;
- курс по продвижению в социальных сетях;
- цифровой маркетинг-кит;
- программу личностного развития;
- подкасты и вебинары;
- непрерывное обучение в сфере эфирных масел.

[3] Более подробная информация о среднем заработке доступна в нашем Отчете о возможностях и доходах за 2020 год.

Для нас важно создавать экономические возможности для людей, поэтому мы заботливо поддерживаем наших Велнес Консультантов на их пути к успеху.

Велнес Консультанты[4] из 134 стран



62,7% Велнес Консультантов находятся в возрастной группе 30-49 лет

По состоянию на декабрь 2021 года уровень удержания Велнес Консультантов за 12 месяцев составил

67,6%

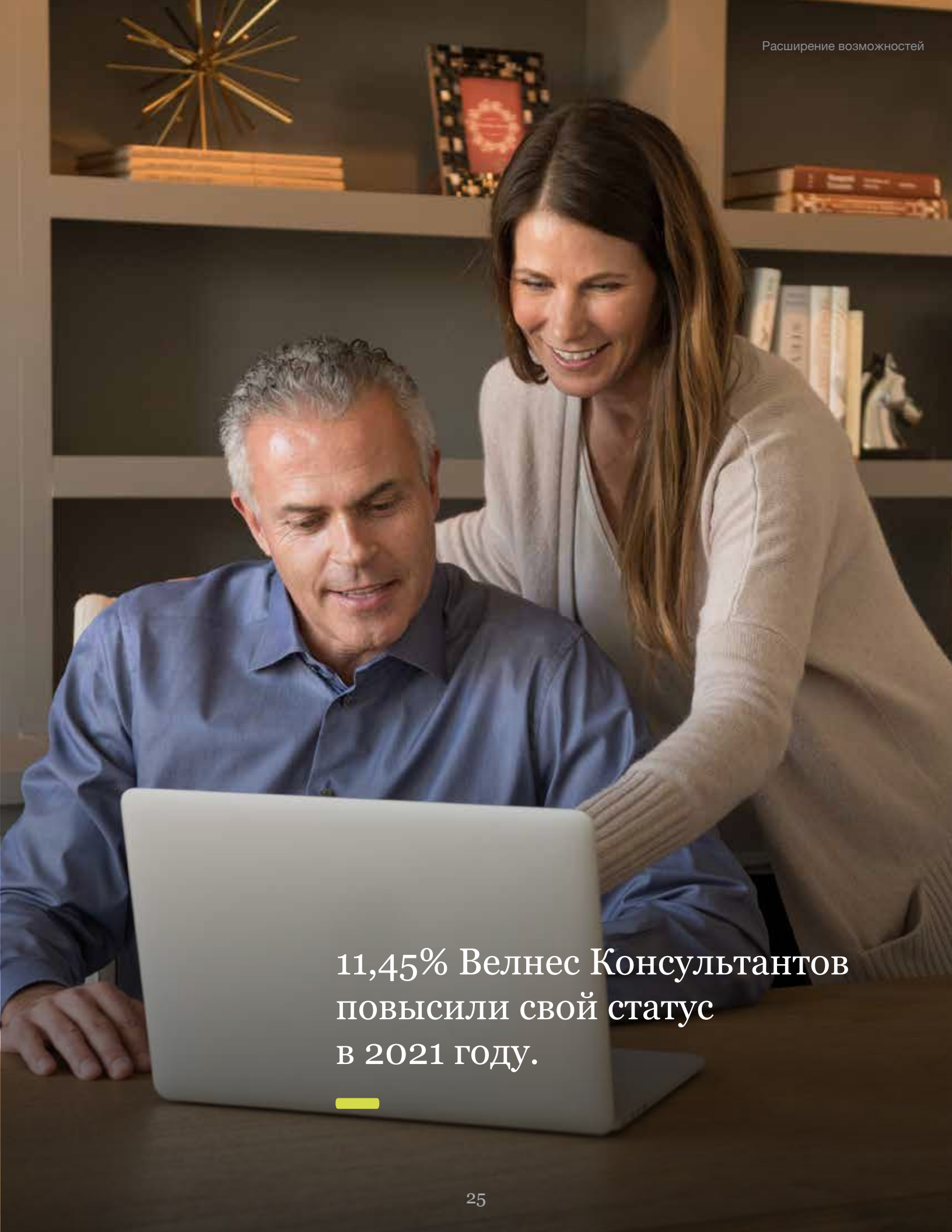
Программа Free to Give

dōTERRA — основа экономического оздоровления. Мы гордимся тем, что благодаря нашему методу прямых продаж многие люди получают возможность избавиться от долгов. Спонсируемая dōTERRA программа *Free to Give* призвана мотивировать партнеров компании выплачивать долги, чтобы иметь больше возможностей помогать другим.

Благодаря этой программе 839 человек смогли закрыть долги по кредитным картам, 1116 — выплатить кредиты за обучение и медицинские услуги, 1087 — погасить автокредиты, 763 — закрыть ипотеку, а 117 — полностью избавиться от долгов.

Отсканируйте код, чтобы узнать больше

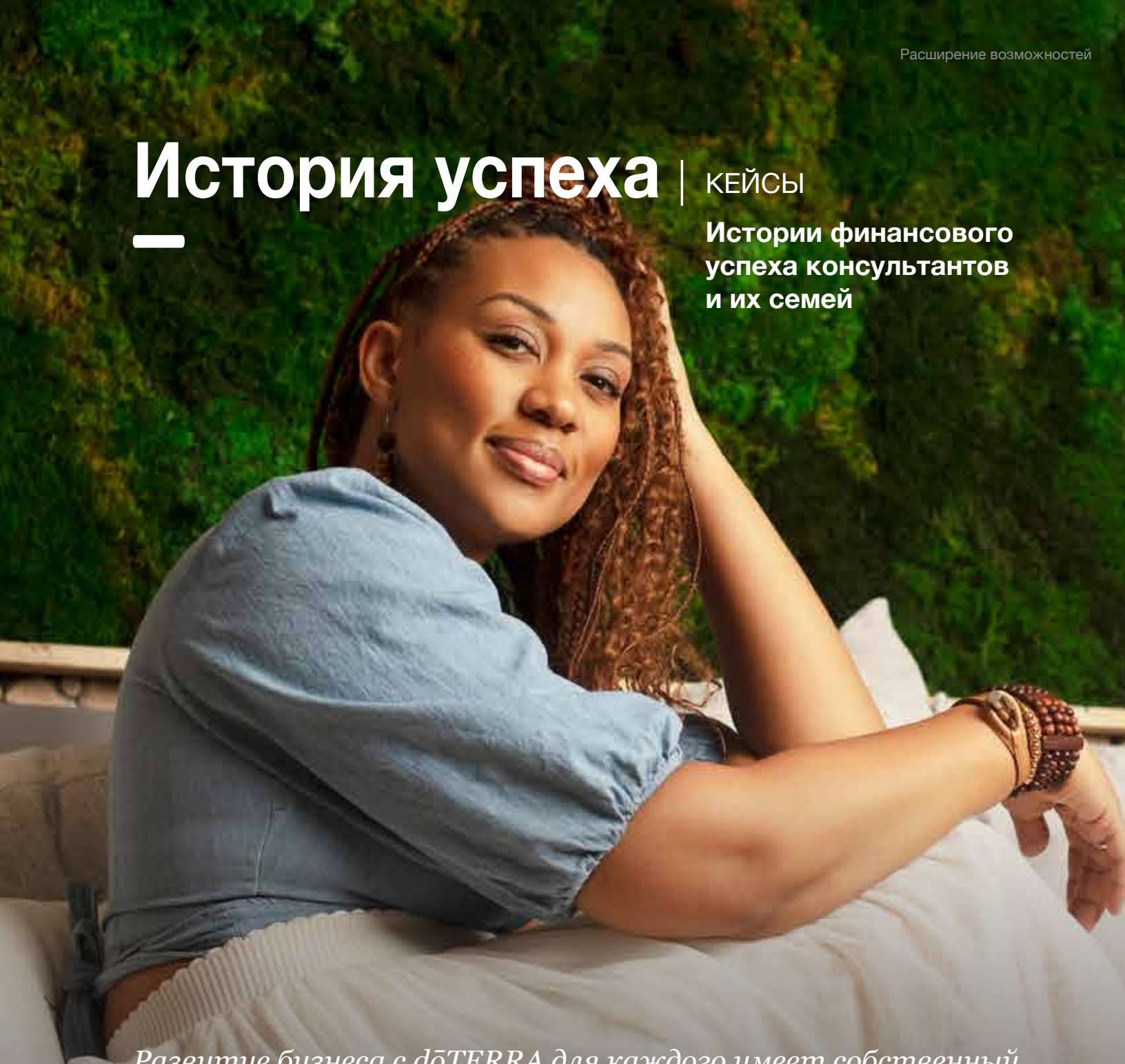
[4] В расчетах учитывались данные активных Велнес Консультантов.



11,45% Велнес Консультантов повысили свой статус в 2021 году.

История успеха | КЕЙСЫ

Истории финансового успеха консультантов и их семей



Развитие бизнеса с dōTERRA для каждого имеет собственный смысл. Для одних это путь к экономической мобильности, для других — проект для души, которым можно заниматься в свободное от основной работы время. Кто-то совмещает сотрудничество с уже существующим бизнесом или любимой работой. Некоторым просто требуется независимость и гибкий график. Но какой бы ни была причина, бизнес с dōTERRA — это всегда возможность найти свой путь.

Эшли Андерсон, доктор философии

Будучи медсестрой по образованию, Эшли Андерсон всегда стремилась помогать людям заботиться о здоровье и хорошем самочувствии. Но несмотря на то, что Эшли верила в холистический подход, она не использовала в своей практике эфирные масла, пока сама не столкнулась с проблемой и не обратилась к подруге Велнес Консультанту, чтобы узнать о них больше.

Знакомство Эшли с эфирными маслами началось с ладана, и это была любовь с первого применения. Приятно удивленная Эшли начала делиться своими впечатлениями с другими. Она рассказывала заинтересовавшимся пациентам о ладане и других эфирных маслах, а тех, кто хотел попробовать или приобрести продукцию, отправляла к своей подруге Адриане.

Адриана предложила Эшли стать Велнес Консультантом, и та согласилась. С помощью обучающих материалов dōTERRA Эшли узнала, как заложить крепкую основу для бизнеса, опираясь на свой стиль жизни, таланты и интересы.

В 2020 году Эшли решилась и начала строить свой бизнес. Благодаря гибкому рабочему графику и возможности развиваться в своем темпе она могла уделять больше времени двум маленьким детям и продолжать заниматься практикой, поддерживающей здоровье.

Эшли заметила, что среди ее пациентов вырос спрос на натуральные средства. По ее мнению, пациенты положительно воспринимают предложения по использованию эфирных масел, так как окончательное решение в любом случае остается за ними. В бизнесе Эшли и ее команда единомышленниц придерживаются такого же подхода: они предоставляют людям информацию об эфирных маслах и уникальную бизнес-возможность, а как этим распорядиться — каждый решает сам. Свои возможности Эшли использует в том числе и для того, чтобы помогать цветным женщинам получать доход и вносить значимый и стабильный вклад в развитие своих сообществ. Ее главная цель — с каждой каплей последовательно изменять к лучшему жизнь одного человека или целого сообщества.

«Во время пандемии мне пришлось на несколько месяцев приостановить свою деятельность, в результате чего я лишилась основного источника дохода. Поскольку семейный бюджет полностью зависит от меня, сотрудничество с dōTERRA позволило мне сохранить заработок и продолжить выполнять свои родительские обязанности»[5].



Отсканируйте код, чтобы узнать ответы на часто задаваемые вопросы о Велнес Консультантах

[5] Более подробная информация о среднем заработке доступна в нашем Отчете о возможностях и доходах за 2020 год.



Клаудия Сапуто

Клаудия Сапуто и ее муж — дипломированные медработники. Для семьи Сапуто опора dōTERRA на науку и исследования стала ключевым фактором при принятии решения об использовании сертифицированных чистых эфирных масел подтвержденного качества. Хотя Клаудия сама активно пользовалась эфирными маслами, покупала их для родных и даже делилась своими впечатлениями о продукции с другими, поначалу она не думала об открытии бизнеса. У нее была хорошая карьера, и она ценила стабильность постоянной занятости.

Но всё изменилось, когда во время беременности Клаудии прописали длительный постельный режим. Оказавшись надолго в постели без возможности работать, она решила попробовать себе в качестве Велнес Консультанта. Клаудия начала свой бизнес прямо из кровати! Первое занятие она провела с младенцем на руках всего через пару недель после родов.

До беременности и бизнеса с dōTERRA Клаудия и ее муж работали сменами по 12 часов, но их графики не совпадали, и вся семья проводила вместе только один день в неделю. Когда Клаудия была готова вернуться к работе, у нее уже была возможность перейти на частичную занятость, что кардинально изменило к лучшему жизнь всей семьи.

Когда-то Клаудия скептически относилась к эфирным маслам, но теперь она знает, что суть комплексного подхода к поддержанию здоровья заключается в гибкости, то есть возможности выбирать именно то, что подходит под конкретный образ жизни и предпочтения. Раньше Клаудия была уверена, что ей необходимо делать выбор между карьерой и временем с детьми, но благодаря бизнесу с dōTERRA она успевает все.

> **«То, что я могу предложить, не может дать ни одна работа, ведь я знаю, какую пользу это приносит. Я интроверт и думала, что не смогу преуспеть в бизнесе, но после того, как осознала свою миссию, от моей неуверенности не осталось и следа: ведь именно сейчас кому-то вроде меня может быть нужно то, что я готова предложить. Я продаю надежду, средства и возможности, которые помогают людям найти свой путь в жизни».**

[6] Более подробная информация о среднем заработке доступна в нашем Отчете о возможностях и доходах за 2020 год.

Мередит Рейли

У Мередит Рейли с детства перед глазами был пример приверженности ЗОЖ и поддержанию хорошей физической формы — ее мать работала диетологом и персональным тренером. В 59 лет у матери Мередит нашли редкое заболевание. Врачи сказали, что жить ей осталось полгода, и вскоре женщина умерла. Через два дня после смерти матери Мередит узнала, что беременна третьим сыном, а спустя несколько месяцев ей самой поставили непростой диагноз. Уход матери и проблемы со здоровьем стали для Мередит тяжелым испытанием, сказавшимся на ней физически и эмоционально. Она чувствовала, что не справляется с обязанностями жены и матери, и надеялась, что найдет способ собраться с силами.

Как-то ночью Мередит увидела у подруги в соцсети пост о dōTERRA с текстом «Требуются руководители». Она восприняла это как шанс принять осознанное решение изменить свою жизнь к лучшему. Мередит пошла необычным путем и вместо того, чтобы сначала стать клиентом dōTERRA, сразу приступила к созданию бизнеса как Велнес Консультант. Она погрузилась в обучение и исследование способов поддержания здоровья, а затем начала пользоваться эфирными маслами вместе с семьей и друзьями.



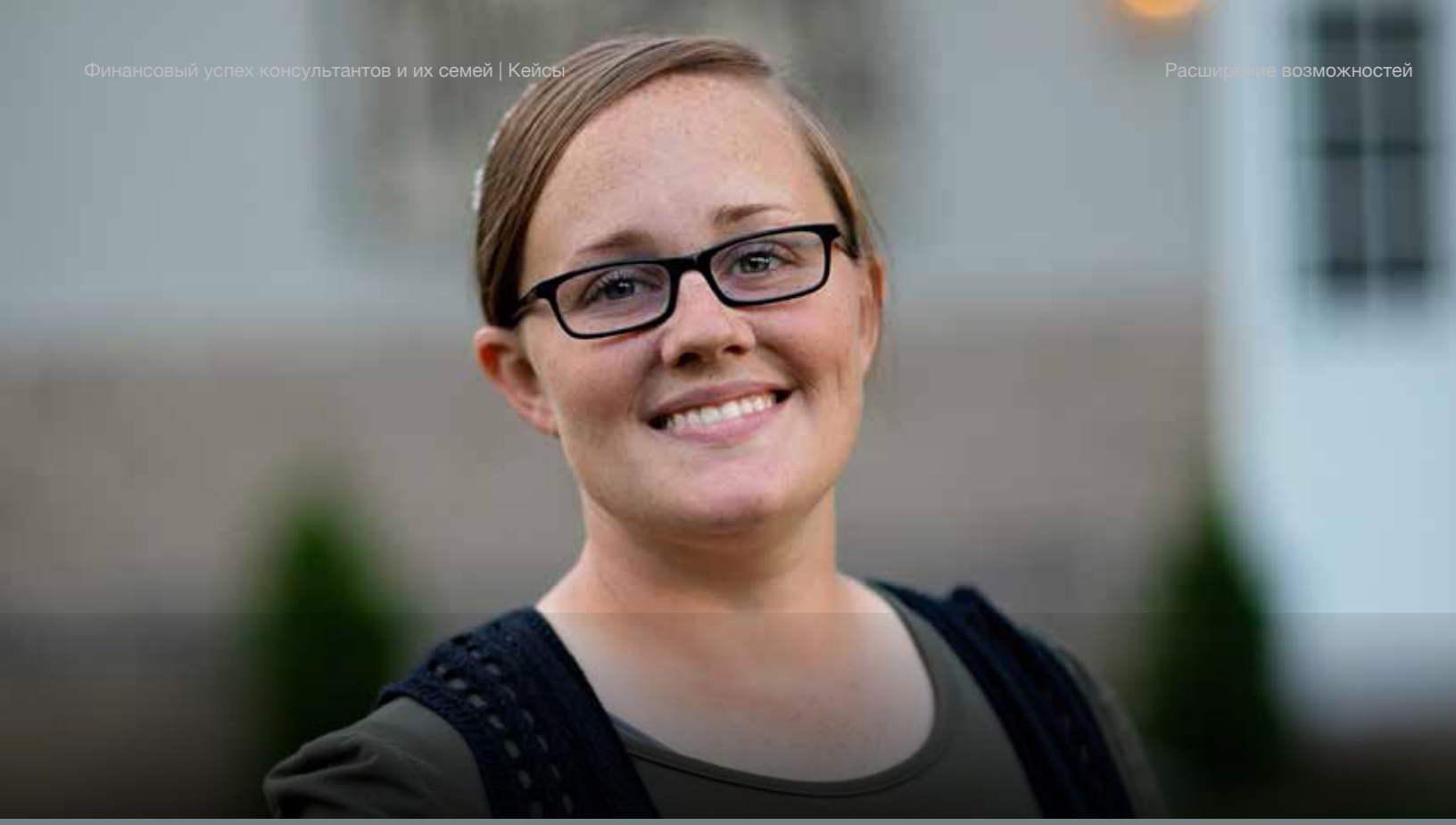
С тех пор Мередит обрела новый смысл в жизни — она работает, чтобы изменить к лучшему свою жизнь и жизнь других. Ее главная цель — помочь людям обрести надежду в минуты отчаяния и сомнений.

Мередит с нежностью отзывается о процессе создания бизнеса как о «путешествии души», позволяющем ей находить себя снова и снова. Избавление от сомнений и обретение уверенности в себе изменили ее жизнь и помогли понять, что единственный человек, который препятствовал ее развитию, — это она сама. Теперь Мередит делится этими открытиями со своей командой. Она уже провела сотни занятий и каждый день взаимодействует со своим сообществом.

Как говорит сама Мередит, до начала этого пути она не понимала, как много может сделать один человек. Раньше она работала публицистом в Нью-Йорке. Это занятие обеспечивало ей финансовую стабильность, но душу в него она не вкладывала. Теперь же она всей душой радеет за свое новое дело и точно знает, как много может изменить один человек, стремящийся открывать новые возможности для людей по всему миру и улучшать их жизнь.

Мередит занимается этим бизнесом уже пять лет и не перестает испытывать удовлетворение от помощи другим в вопросах поддержания здорового образа жизни и поиска счастья. Тем самым она каждый день отдает дань памяти своей матери, которая тоже помогала людям сохранять здоровье.

«Мы живем в огромном мире, но даже малейшая позитивная перемена в чьей-то жизни способна сделать его еще лучше. Даже если человек просто хорошо выспался и проснулся немного счастливее, это имеет важное значение: возможно, благодаря этому у кого-то будет отличный день».



Однажды подруга принесла Мишель Уивер пробники эфирных масел от dōTERRA, и это изменило жизнь Мишель. Она сразу ощутила их пользу, но на тот момент у нее не было финансовой возможности купить столько масел, сколько бы ей хотелось. Изначально Мишель решила начать бизнес, чтобы просто покрыть стоимость эфирных масел, которые она покупала для дома и родных.

Но вскоре Мишель осознала возможности, которые бизнес открывает для ее семьи. Она начала работать планомерно, ежедневно выходя на связь со своей командой, и в итоге бизнес пошел в гору. Вот что рассказывает Мишель: «Мы и представить не могли, что отдача будет настолько эффективной. Конечно, приходится много работать, помогать клиентам до поздней ночи, тратить много времени и сил, но все наши усилия с лихвой окупаются».

Мишель и ее муж поставили себе цель избавиться от долгов к 33 годам. И, вероятно, они достигнут ее уже в этом году. Мишель благодарна и за достижение других финансовых целей — от ремонта дома и образования детей до помощи нуждающимся[7].

Благодаря поддержке фонда dōTERRA Healing Hands Мишель привлекла 30 000 долл. США на строительство родильного центра для клиники на Гаити совместно с организацией Gospel to Haiti, Inc. В этом центре женщины могут получать информацию о беременности, питании и уходе за детьми.

Личностный рост и развитие стали для Мишель и ее семьи огромным благом.

«Неважно, откуда вы, кто вы, какова ваша история, — решения, которые вы принимаете прямо сейчас, повлияют на всю вашу жизнь».

Отсканируйте код, чтобы узнать ответы на часто задаваемые вопросы о Велнес Консультантах

[7] Более подробная информация о среднем заработке доступна в нашем Отчете о возможностях и доходах за 2020 год.



«Эфирные масла для меня не только продукт, но и инструмент. Фортепиано можно рассматривать как инструмент, а музыку — как продукт. Так же и с эфирными маслами. Я учу людей пользоваться эфирными маслами, чтобы они могли изменить свой образ жизни. Эфирные масла способны поменять образ жизни и улучшить жизнь в целом — и всё благодаря их природным свойствам. Это переворачивает мировоззрение».

Дэвид Хсуин

Когда бизнес Дэвида Хсуина оказался под угрозой из-за последствий обвала рынков в 2008 году, давний друг предложил ему помочь компании dōTERRA расширить деятельность на азиатском рынке. Будучи бизнесменом, Дэвид увидел возможность в комбинации восточной и западной медицины, где принятые в Китае принципы использования природных оздоровительных средств сочетаются со стандартами сертификации, применяемыми в западной науке.

Дэвиду уже не хотелось выполнять работу, которая просто приносит больше денег, но не дает морального удовлетворения. Для него бизнес с dōTERRA был наполнен смыслом, ведь он учил людей тому, во что искренне верит и что любит.

Вот как Дэвид описывает свою философию ведения бизнеса: «Если вы действительно любите эфирные масла, вы будете рассказывать о них всем вокруг вне зависимости от того, принесет ли вам это деньги». Ведь мы рекомендуем любимые книги и рестораны — без какой-либо материальной выгоды. По мнению Дэвида, если человек делится информацией об эфирных маслах по той же причине, это несомненно может изменить жизни людей. Он помог тысячам людей по всему миру — от Азии и Австралии до Северной Америки. Дэвид признается: «В моей команде мы фокусируемся на том, как эфирные масла могут улучшить образ жизни. Я никогда не обсуждаю свое финансовое положение, потому что хочу сосредоточиться на помощи людям и изменении их жизни к лучшему в наиболее важных для них сферах».



dōTERRA

Фонд dōTERRA Healing Hands

В 2010 году компания dōTERRA создала фонд dōTERRA Healing Hands, чтобы помогать людям и сообществам по всему миру сохранять здоровье, жить в безопасности и обретать самодостаточность.



Новые места

На сегодня фонд dōTERRA Healing Hands в США пожертвовал 48 948 660 долл. США и поддержал проекты в 98 странах и 48 американских штатах, не считая миллионов, пожертвованных через инициативы Healing Hands по всему миру.



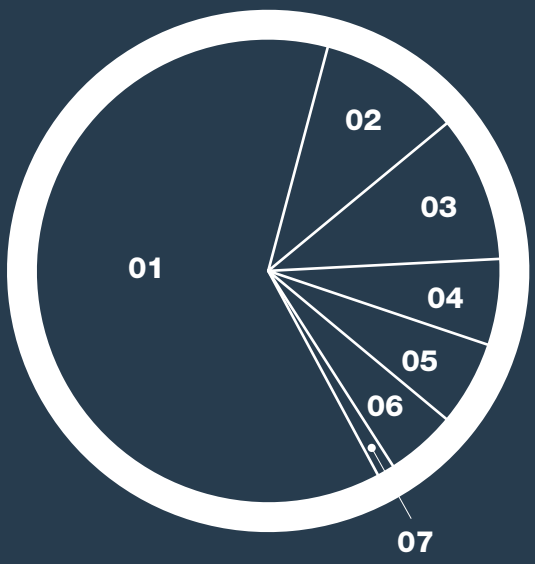
Новые места

Фонд dōTERRA Healing Hands в США

Переданные пожертвования в 2021 году

$14,5 млн +

50%
рост пожертвований
с 2020 года



01 Международные проекты по здравоохранению
$8 928 000

02 Меры по борьбе с торговлей людьми
$1 472 000

03 Помощь детям
$1 470 000%

04 Ликвидация последствий стихийных бедствий
$939 000

05 Поддержка и защита прав женщин
$815 000

06 Самообеспечение
$765 000

07 Обеспечение людей чистой водой и улучшение санитарных условий
$116 000

Гигиенические наборы для оказания экстренной помощи в течение 72 часов

Наборов распространено Велнес Консультантами и фондом dōTERRA Healing Hands

191 337

В 2021 году

55 731 набор распространен

301 набор распространен Велнес Консультантами

17 видов бедствий, последствия которых были смягчены



Три направления работы

Деятельность фонда dōTERRA Healing Hands нацелена на реализацию трех ключевых инициатив:

hope

Борьба с торговлей людьми и виктимизацией во всех проявлениях посредством плана Hope

the match PROGRAM

Поддержка филантропических начинаний наших Велнес Консультантов с помощью грантов по программе Match

cō·impact SOURCING

Содействие развитию неблагополучных районов в рамках Cō-Impact Sourcing



Фонд dōTERRA Healing Hands

Новый hope

План действий

Право на надежду есть у каждого, и в 2021 году мы с гордостью запустили план Hope по борьбе с торговлей людьми и виктимизацией во всех проявлениях. Активисты Hope действуют по трем направлениям:

Предотвращение

Мы предотвращаем торговлю людьми и защищаем самые уязвимые слои населения.

Спасение

Мы жертвуем средства специальным группам, органам обеспечения правопорядка и обученным экспертам на проведение ответственных спасательных операций.

Восстановление

Мы поддерживаем программы по работе с пострадавшими для восстановления их человеческого достоинства после освобождения.

Фото: Организация Rapha International

Проекты Hope и борьба с торговлей людьми в 2021 году

$1 млн +

пожертвовано в 2021 году (на 65% больше пожертвований на борьбу с торговлей людьми по сравнению с 2016 годом)

60%

пожертвовано нашим партнерам в сфере социальной работы, таким как Rapha International и 3Strands Global Foundation

40%

пожертвовано на проекты по программе Match



пожертвований было направлено на реализацию проектов в США



пожертвовано на проекты в других странах: Белизе, Германии, Гаити, Кении, Филиппинах, Сьерра-Леоне, Словакии, Таиланде, Уганде, Украине и Вьетнаме

УЛУЧШЕНИЕ ЖИЗНЕЙ

Цель по пожертвованиям к 2030 году

$3 млн +

в год на борьбу с торговлей людьми

Фото: Организация Rapha International

История успеха | КЕЙСЫ

Запуск инициативы Hope

Глобальная борьба с торговлей людьми

Как показывает Глобальный индекс рабства, количество жертв торговли людьми по всему миру превышает 40 миллионов человек. Чаще всего их принуждают к труду или оказанию сексуальных услуг, а подавляющее большинство из них — женщины и дети. Фонд dōTERRA Healing Hands с инициативой Hope находится в авангарде борьбы с рабством в современном мире. Другие проекты решают только часть проблемы или смягчают ее последствия в конкретном регионе, а план Hope борется с торговлей людьми во всех проявлениях с целью ее искоренения.

План направлен на поиск жизнеспособных долгосрочных решений. В его основе лежит коллективное воздействие — схема работы, при которой над решением сложной проблемы трудятся разные группы людей, достигая вместе больше, чем они могли бы добиться по отдельности. Такой командный подход позволяет государствам, некоммерческим организациям, компаниям и гражданам объединить усилия в борьбе с торговлей людьми.

План Hope реализуется через трехстороннюю стратегию: предотвращение, спасение и восстановление. Каждый из этих аспектов крайне важен для искоренения рабства и виктимизации в современном мире.

Предотвращение

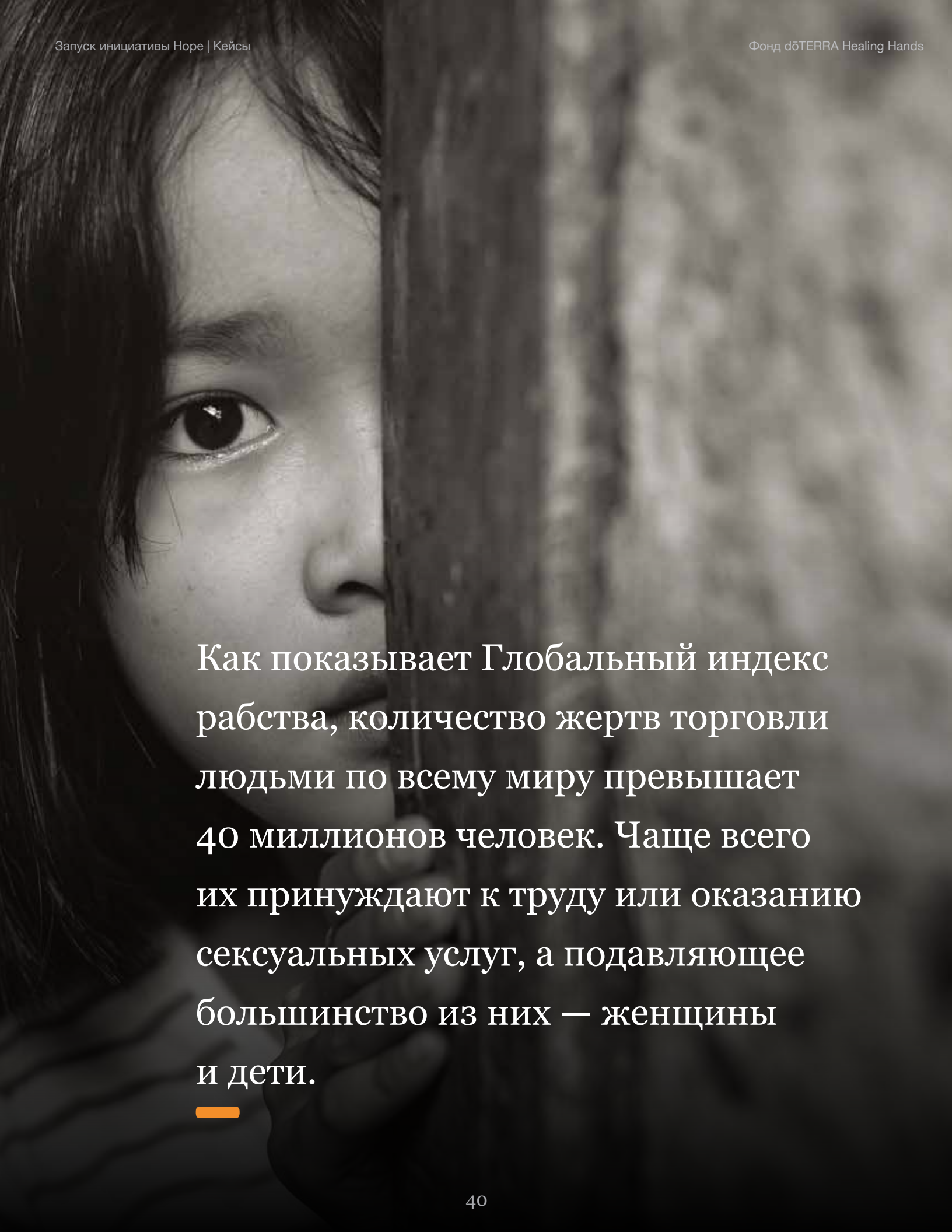
Торговля людьми — одно из самых ужасных последствий нарушения общественных структур. Чтобы положить конец этому явлению, необходимо работать с каждым из многочисленных и сложных факторов. Для этого нам требуется внимание всех наших сообществ — от органов правопорядка и чиновников до бизнеса и граждан. Фонд dōTERRA Healing Hands сотрудничает с некоммерческими организациями, законодательными структурами и компаниями по всему миру, чтобы выявлять изъяны и слабые места общества, которые делают людей уязвимыми, и затем разрабатывать и внедрять эффективные устойчивые решения.

Спасение

Самостоятельно спастись от торговцев людьми чрезвычайно сложно. Для этого почти всегда требуется вмешательство правоохранительных органов и специально обученных опергрупп, а также следователей и экспертов, которые помогут человеку выбраться из сложившейся ситуации и добьются привлечения преступников к ответственности.

В среднем спасение одной жертвы торговли людьми обходится в 5000 долл. США[8]. Чтобы обучить членов опергрупп и сотрудников органов правопорядка безопасному и ответственному проведению спасательных операций, проработке зацепок, идентификации жертв и вызволению потерпевших, нужны ресурсы. Но средства требуются и после благополучного спасения — чтобы арестовать злоумышленников, вернуть потерпевших в семьи или даже в родную страну. Для успешных спасательных операций

[8] Источник: Организация Engage Now Africa, End Modern Slavery



Как показывает Глобальный индекс рабства, количество жертв торговли людьми по всему миру превышает 40 миллионов человек. Чаще всего их принуждают к труду или оказанию сексуальных услуг, а подавляющее большинство из них — женщины и дети.

необходимы средства и интенсивная подготовка, поэтому для Велнес Консультантов и потребителей лучшим способом внести свой вклад в борьбу с торговлей людьми являются пожертвования.

Восстановление

Вызволение — лишь первый шаг на пути к восстановлению. Полному исцелению мешают физические, эмоциональные и финансовые препятствия. Пострадавшим нужна помощь заботливых специалистов, которые умеют работать с травмами, и безопасное жилье на время реабилитации. Этот этап называется посттравматическим уходом.

В среднем посттравматический уход за одним пострадавшим обходится в 40 долл. США в день[9]. В эту сумму входят такие товары первой необходимости, как еда, одежда и предметы личной гигиены, а также комфортное, функциональное и абсолютно безопасное место для временного проживания. Помимо этого сюда же следует отнести расходы на образование, профессиональную подготовку, консультирование специалистов, работающих с травмой, юридическую помощь и социальную работу с семьей и сообществом пострадавшего. Вместе с фондом dōTERRA Healing Hands над повышением доступности качественного посттравматического ухода работают многие организации, такие как Dahlia's Hope и Lighthouse.

Этот уход особенно важен для предотвращения повторной травматизации и эксплуатации. Восстановление — важнейший элемент плана Hope. Оно помогает пострадавшим обрести благополучие и свое место в жизни после пережитого.

Защита уязвимых, борьба с виктимизацией и восстановление жертв рабства и сексуальной эксплуатации — всё это является главным приоритетом компании dōTERRA. За последние пять лет фонд dōTERRA Healing Hands пожертвовал на борьбу с рабством более 8,8 млн долл. США.

Вся сумма с продажи каждого флакона dōTERRA Hope Touch перечисляется в фонд dōTERRA Healing Hands, деятельность которого направлена на борьбу с торговлей людьми и виктимизацией. Компания dōTERRA покрывает все накладные и административные расходы фонда, поэтому 100% стоимости покупки направляется на помощь пострадавшим.



[9] Источник: Организация Rapha International



В среднем посттравматический уход за одним пострадавшим обходится в 40 долл. США в день.



Мы не перестаем восхищаться тем, как наши Велнес Консультанты меняют жизни окружающих, и для нас большая честь поддерживать их филантропические инициативы через нашу программу Match. Благодаря этой программе Велнес Консультанты могут получить от фонда dōTERRA Healing Hands до 15 000 долл. США в виде встречного пожертвования на реализацию одобренных проектов.

Программа Match охватывает процесс разработки, реализации проекта и отслеживания его результатов, способствуя становлению Велнес Консультантов как филантропов.



Результат в 2021 году

- Более **2,7 млн долл. США пожертвований** в 2021 году
- **Рост на 634%** по грантам Велнес Консультантам в рамках программы Match за последние пять лет (с 374 672 долл. США в 2017 году до 2,7+ млн долл. США в настоящее время)
- Благодаря программе Match Велнес Консультанты **завершили 117 проектов** и изменили жизнь **143 431 человека**

Цель к 2030 году

Реализация 500 проектов и улучшение 1 млн жизней

Как работает программа Match

Чтобы получить встречное финансирование, Велнес Консультант должен сотрудничать с некоммерческой или социальной организацией. Заявка подается под конкретный проект (а не в целом для фонда организации), и перед ее подачей заявитель должен связаться со спонсором проектов dōTERRA уровня «Бриллиант» (или выше).

После одобрения проектного предложения Велнес Консультант открывает на сайте фонда dōTERRA Healing Hands страницу для сбора пожертвований на проект. На сбор средств по каждому проекту дается от четырех до шести недель. Даже если собрать намеченную сумму не удастся, фонд dōTERRA Healing Hands добавит со своей стороны оговоренное встречное пожертвование.

С 2017 года Велнес Консультанты завершили **417 проектов в рамках программы Match** с общим объемом совместных пожертвований более **7,5 млн долл. США**.



Основные направления проектов, реализуемых по программе Match

Мы стремимся помогать сообществам по всему миру создавать устойчивые изменения путем поддержки инициатив, которые снижают уровень нищеты, улучшают качество жизни и обеспечивают базовые права человека.

- **Норе и борьба с торговлей людьми**
- **Обеспечение людей чистой водой и улучшение санитарных условий**
- **Ликвидация последствий стихийных бедствий**
- **Поддержка и защита прав женщин**
- **Международные проекты по здравоохранению**
- **Самообеспечение**
- **Помощь детям**

В этом году

169
Проектов утверждено

167
Проектов профинансировано

117
Проектов завершено

29% проектов в рамках программы Match в 2021 году было реализовано Велнес Консультантами в странах присутствия dōTERRA, за исключением США. **65% проектов в рамках программы Match**в 2021 году принесли пользу людям, живущим за пределами США.

35% проектов, реализованных в рамках программы Match в 2021 году, принесли пользу людям, живущим в США.

Отсканируйте код, чтобы подать заявку на участие в программе Match

11 616 студентов

6033 семьи

3777 детей

3528 женщин и девочек

2750 беженцев

10 спасенных

10 ветеранов

115 707 представителей других групп

= 143 431 жизнь улучшена

История успеха | КЕЙСЫ

Истории участников программы Match

Flying Kites

В более чем ста километрах к северу от Найроби в Кении находится маленькое сельское поселение Нджабини. Среднестатистическая местная семья зарабатывает от одного до трех долларов в день. В подобных местах школам не хватает ресурсов, а дети нередко страдают от голода и болезней.

Велнес Консультант из Австралии Пип Бест с 2014 по 2016 год жила в Нджабини и руководила программой в некоммерческой организации Flying Kites, занимающейся расширением образовательных возможностей для девочек, повышением квалификации учителей и поддержкой начальных школ, испытывающих дефицит ресурсов. Комплексная и продуманная деятельность организации создает системные изменения и помогает снижать барьеры для детей из уязвимых групп населения.

В начале 2020 года для предотвращения распространения коронавируса кенийское правительство распорядилось перевести школьников на дистанционное обучение. Но дети, живущие в сельской местности без электричества, интернета и электронных устройств, не могли продолжить учебу в условиях этих ограничений. И тогда Пип решила действовать. В рамках программы Match она запустила проект по обеспечению школьников, не имеющих доступа к технологиям, образовательными материалами на дому.

Через программу Match Пип собрала для Flying Kites 30 260 долл. США. Это позволило напечатать учебные материалы и передать их 3312 ученикам и 67 учителям.

СПРАВКА

Велнес Консультант: Пип Бест (Австралия)

Спонсор: Джо Кендалл

Место реализации проекта: Кения

Описание проекта: Печать и распространение соответствующих учебных материалов для домашнего обучения кенийских школьников, которые не могли ходить в школу из-за пандемии.

Охват: 3379 человек (67 учителей, 3312 учеников)

Общий объем пожертвований: $30 260

Это уже третий проект Flying Kites, профинансированный в рамках программы Match, что говорит о нашем стремлении к долгосрочной помощи людям.


Finerate
moran



Eliya Association

Почти 5% населения Шри-Ланки работает в чайной отрасли, приносящей стране миллиарды долларов. Среди них много тамильских женщин, зарабатывающих от двух до трех долларов в день. Тамилы — национальное меньшинство. Их привезли на остров в 1800-х годах в качестве рабов, и с тех пор они трудятся на чайных плантациях.

Пушпа работает сборщицей чая уже больше 15 лет. Зная, как сложно тамильским сборщикам чая выбраться из бедности, Пушпа разработала программу наставничества, чтобы помочь себе и другим получить новые навыки в сфере органического земледелия и найти лучшие возможности для трудоустройства. Со временем на базе программы возникла некоммерческая организация Eliya Association, которая проводит шестимесячное обучение для женщин в области сельского хозяйства и управления бизнесом. С новыми знаниями и навыками женщинам легче найти работу с более комфортными условиями труда и стабильным доходом.

Велнес Консультант Мэллори Браун узнала об Eliya Association из статьи о сборщиках чая. Мэллори вспоминает: «Узнав, что dōTERRA стремится обеспечить поддержку женщин по всему миру, особенно занятых в сельском хозяйстве, я решила, что у нас получится отличное сотрудничество».

Через программу Match Мэллори привлекла 14 046 долл. США на финансирование обучения по программе наставничества для 14 женщин в 2021 году. Многие из участниц программы стали первыми женщинами в своей семье, вырвавшимися с чайных плантаций.

СПРАВКА

Велнес Консультант: Мэллори Браун (США)

Спонсор: Лиза Джуреко

Место реализации проекта: Шри-Ланка

Описание проекта: Поддержка обучения по программе наставничества для сборщиц чая на Шри-Ланке в 2021 году.

Охват: 14 женщин

Общий объем пожертвований: $14 046,52



Therapeutic Play Foundation

Лицензированный соцработник и Велнес Консультант Накея Филдс считает игру формой самопомощи, способной улучшать эмоциональное состояние. Накея основала Therapeutic Play Foundation. Эта организация находится в Калифорнии и занимается вопросами обеспечения устойчивости общин, страдающих от нехватки ресурсов. В организации практикуют игровую терапию — метод, направленный на улучшение эмоционального состояния и осознанности через игры, творчество, движение и сторителлинг.

Накее хотелось делать больше для сохранения ментального здоровья цветных женщин и их семей, и она связалась с фондом dōTERRA Healing Hands. Ее проект одобрили, и она привлекла 42 200 долл. США на создание Команды поддержки здоровья матерей. Благодаря этому проекту организация Therapeutic Play Foundation обеспечила до- и послеродовую поддержку 11 матерям, включая успешное ведение беременности у женщин из групп риска.

СПРАВКА

Велнес Консультант: Накея Филдс (США)

Спонсор: Холли Олмстед

Место реализации проекта: Калифорния, США

Описание проекта: Создание команды для поддержания ментального и физического здоровья цветных беременных и родивших женщин и их родственников в США.

Охват: 11 женщин

Общий объем пожертвований: $42 200,18

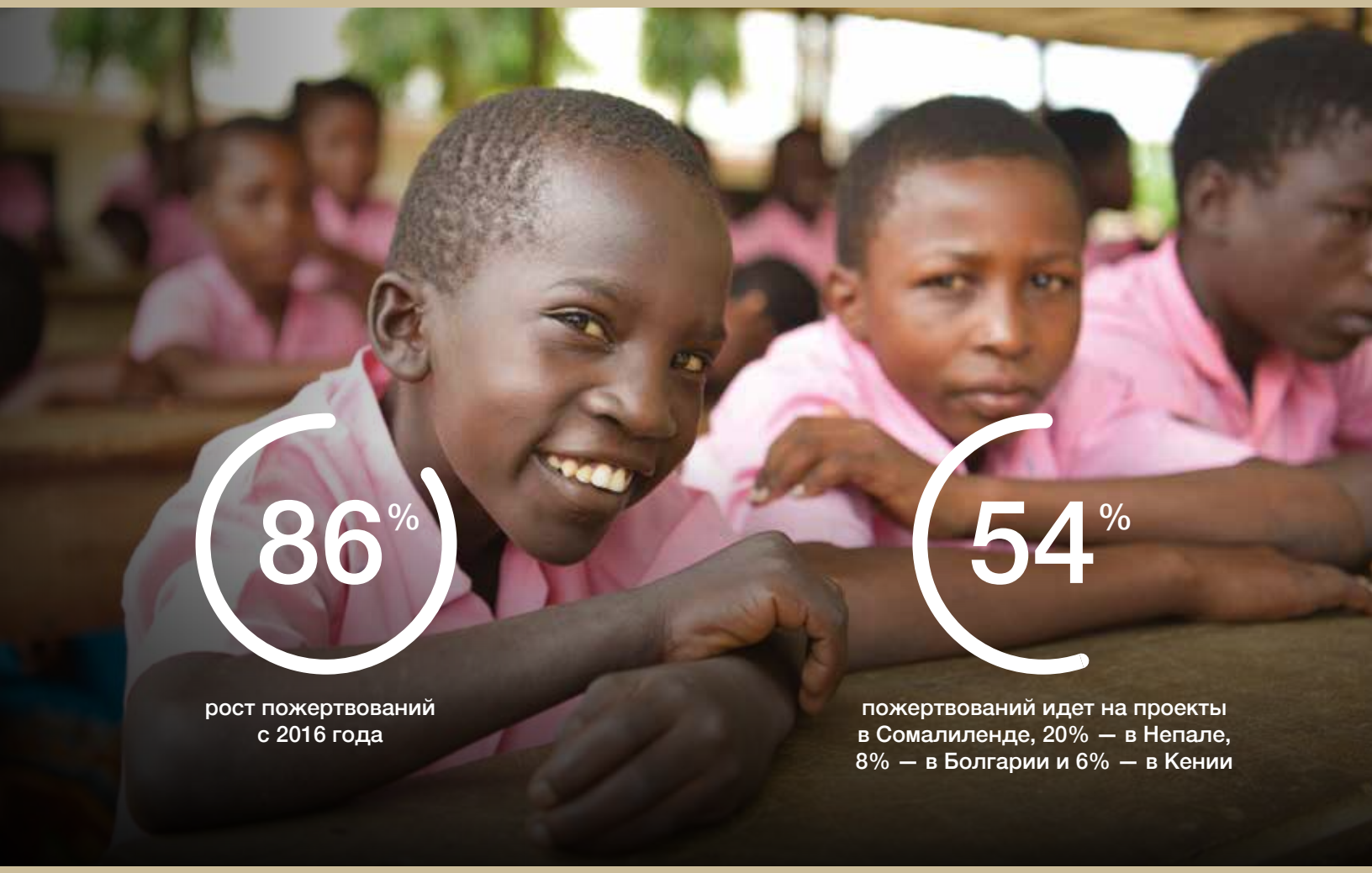
Развитие неблагополучных районов в рамках Cō-Impact Sourcing

В рамках инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing мы поддерживаем проекты по улучшению здоровья и благосостояния местных жителей. Наши усилия сосредоточены на развитии и обслуживании инфраструктуры, обеспечении доступа к чистой воде, предоставлении медицинской помощи, а также на социальных программах, позволяющих повысить качество жизни отдельных людей и их семей.



В 2021 году фонд dōTERRA Healing Hands пожертвовал более 2,3 млн долл. США на реализацию проектов в рамках инициативной помощи поставщикам из неблагополучных районов Cō-Impact Sourcing.

A – Международные проекты по здравоохранению (67,22%)
B – Обеспечение людей чистой водой и улучшение санитарных условий (13,01%)
C – Самообеспечение (11,02%)
D – Помощь детям (6,24%)
E – Ликвидация последствий стихийных бедствий и поддержка и защита прав женщин



600 000+

601 750 человек получили поддержку в виде смягчения последствий пандемии коронавируса в районах — источниках сырья

622 500

человек получили поддержку в рамках проектов, нацеленных на строительство и развитие инфраструктуры здравоохранения в районах — источниках сырья

Отсканируйте код, чтобы узнать больше о фонде dōTERRA Healing Hands

Социальные проекты фонда dōTERRA Healing Hands в неблагополучных районах, поддерживаемых в рамках программы Cō-Impact Sourcing:

- **14** проектов по обеспечению людей чистой питьевой водой
- **113** инициатив в сфере образования и строительства школ (включая создание 100 временных классов в Непале после землетрясения)
- **4** школьных туалета и санузла
- **8** медицинских учреждений и инициатив
- **7** общественных центров
- **2** пешеходных моста



Цель по пожертвованиям к 2030 году

$6 млн

на улучшение жизни 3,5 млн человек каждый год



Фонд dōTERRA Healing Hands

История успеха | КЕЙСЫ

Специализированная больница в Санаге, *Сомалиленд*

dōTERRA давно поддерживает жителей Санага — региона в Сомалиленде, где сбор смолы ладана является основным способом заработка. Благодаря программе Cō-Impact Sourcing за несколько лет компания смогла предоставить более чем 7000 человек этические возможности для получения средств к существованию. Также dōTERRA предоставляет местным жителям еду в периоды нехватки продовольствия и строит школы в сельских районах Сомалиленда.



Несмотря на все наши усилия, мы знаем, что должны делать для этих людей еще больше. Работая с фермерами из Сомалиленда в рамках программы Cō-Impact Sourcing мы спрашивали их, в чем их сообщества нуждаются больше всего. В ответах чаще всего упоминалась медицина. Мы решили обеспечить надежное медицинское обслуживание жителям Эригабо — столицы Санага и центра сбора смолы ладана в Сомалиленде, но столкнулись с рядом логистических проблемам. В большей части региона не хватает чистой воды, электричества и асфальтированных дорог. На Сомалийском полуострове провалилась не одна международная медицинская инициатива.

Вместе с местными партнерами фонд dōTERRA Healing Hands выделил более 4 млн долл. США на создание Санагской специализированной больницы, некоммерческого регионального медцентра в Эригабо. И теперь благодаря работе единой сети медицинских учреждений и выездным мероприятиям жители самых отдаленных и слаборазвитых районов могут получать стабильное и качественное медицинское обслуживание.

Специализированная больница в Санаге, регионе с населением более 600 000 человек, открылась в мае 2021 года. С тех пор этот некоммерческий региональный медцентр предоставляет доступную качественную медицинскую помощь жителям региона. В больнице есть отделение срочной медицинской помощи, специалисты по ведению беременности и уходу за новорожденными, операционная для проведения хирургических процедур, педиатрическое и диагностическое отделения. Кроме того, больница реализует программы по поддержке населения, в рамках которых особое внимание уделяется охране здоровья матерей и детей. Эти программы включают обучение, выезд медицинских работников в отдаленные районы, стационарное лечение и скорую помощь при чрезвычайных ситуациях.

Эдна Адан Исмаил — известная активистка и настоящий пионер в сфере здравоохранения. Она посвятила свою жизнь охране здоровья матерей и новорожденных Сомалиленда и даже открыла больницу в Харгейсе и колледж для акушерок.

Эдна лично помогала обучать персонал Специализированной больницы в Санаге, которая теперь активно сотрудничает с ее больницей в Харгейсе. Эти больницы совместными усилиями могут оказывать помощь гораздо большему количеству жителей Сомалиленда.

На сегодняшний день в больнице в Санаге работает более 100 человек, включая директора по медицине, главного врача и специалистов по общей хирургии и травматологии, акушерству, гинекологии, внутренним болезням, а также лечению детей и новорожденных. Вспомогательный персонал представлен обученными лаборантами, анестезиологами, рентгенологами, фармацевтами, медсестрами и медбратьями. Медицинское и лабораторное оснащение больницы отвечает высочайшим международным стандартам и включает автомобиль скорой помощи, три аппарата УЗИ, три инкубатора, портативные рентген-аппараты и прочее оборудование.







> Компания dōTERRA построила больницу именно там, где она была больше всего нужна. В Санаге живет более полумиллиона человек, и раньше у них не было доступа к качественным медицинским услугам. Теперь у них есть больница, за что я очень благодарна. Я хочу сказать спасибо компании dōTERRA от имени всего моего народа.

Эдна Адан Исмаил

В открывшемся родильном отделении благодаря активной работе персонала с населением количество пациенток растет каждый месяц. В октябре 2021 года сотрудники больницы запустили программу по дородовому наблюдению и обучению будущих матерей для жительниц сельских районов Сомалиленда. Всего еженедельные занятия посетили 389 пациенток. В январе 2022 года в больнице родилось 10 детей, включая первую двойню.

Изначально мы в dōTERRA предполагали, что сможем обеспечить медицинским обслуживанием более 600 000 человек, у которых раньше не было доступа к таким услугам. Но после открытия больницы выяснилось, что число наших потенциальных пациентов гораздо выше — в Санаг приезжают более миллиона человек, преодолевая огромные расстояния.

«До открытия специализированной больницы в Санаге люди, желавшие получить медицинскую помощь, проводили в дороге по 12 часов, если вообще могли позволить себе такую поездку. Теперь в Санаге появилась полноценная больница с педиатрическим отделением, фармацевтической поддержкой, программами работы с населением и другими услугами. Имея такой первоклассный медицинский центр, мы можем бороться с высокой младенческой и детской смертностью в регионе. У нас потрясающая команда преданных своему делу медиков, которая уже достигает успехов и меняет к лучшему жизни сомалийцев».
Д-р Осгуторп, главный директор dōTERRA по медицине

Мы очень благодарны нашим Велнес Консультантам и клиентам за поддержку этого проекта, а также Министерству здравоохранения, Министерству планирования, организации Response-Med и различным НКО за сотрудничество, длящееся уже четыре года. Фонд dōTERRA Healing Hands профинансировал строительство больницы вместе с местными партнерами (фондом Jibriil Foundation и компанией Asli-Maydi), чтобы обеспечить жителей отдаленного региона первичной и специализированной медицинской помощью.





Результаты работы специализированной больницы в Санаге (по состоянию на январь 2022 года)

4498 пациентов осмотрено

4 филиала открыто

15 360 диагностических исследований проведено

8 человек прошли процедуру плазмотерапии (впервые в Сомалиленде)

5 детей родилось в результате кесарева сечения у матерей из группы риска

История Али

Пятнадцатилетний Али живет в Шумукс-Шумуксе, горной деревушке в 80 километрах к северо-западу от Эригабо. Однажды он нес на плечах тяжелую сумку с рисом, сахаром и маслом и упал. Сначала у него просто побаливало колено, но со временем ситуация ухудшалась.

Через десять дней после падения старший брат отвез Али в небольшую клинику в Эригабо. Выяснилось, что у мальчика перелом в верхней части бедра, и в клинике нет ресурсов, чтобы обеспечить лечение. Вместе с братом Али вернулся домой и начал собирать деньги на поездку в Харгейсу (столица Сомалиленда) в надежде получить медицинскую помощь там.

Спустя шесть месяцев безуспешных попыток найти деньги Али узнал про специализированную больницу в Санаге и снова поехал в Эригабо. Там измученному долгим постельным режимом Али наконец сделали операцию. Она прошла успешно, и уже через неделю он мог ходить, опираясь на ходунки, а через несколько дней после короткого курса физиотерапии его выписали. Мы с радостью сообщаем, что Али идет на поправку.



> “Не стоит недооценивать возможности человека, твердо решившего что-то сделать.”
>
> **Эдна Адан Исмаил**

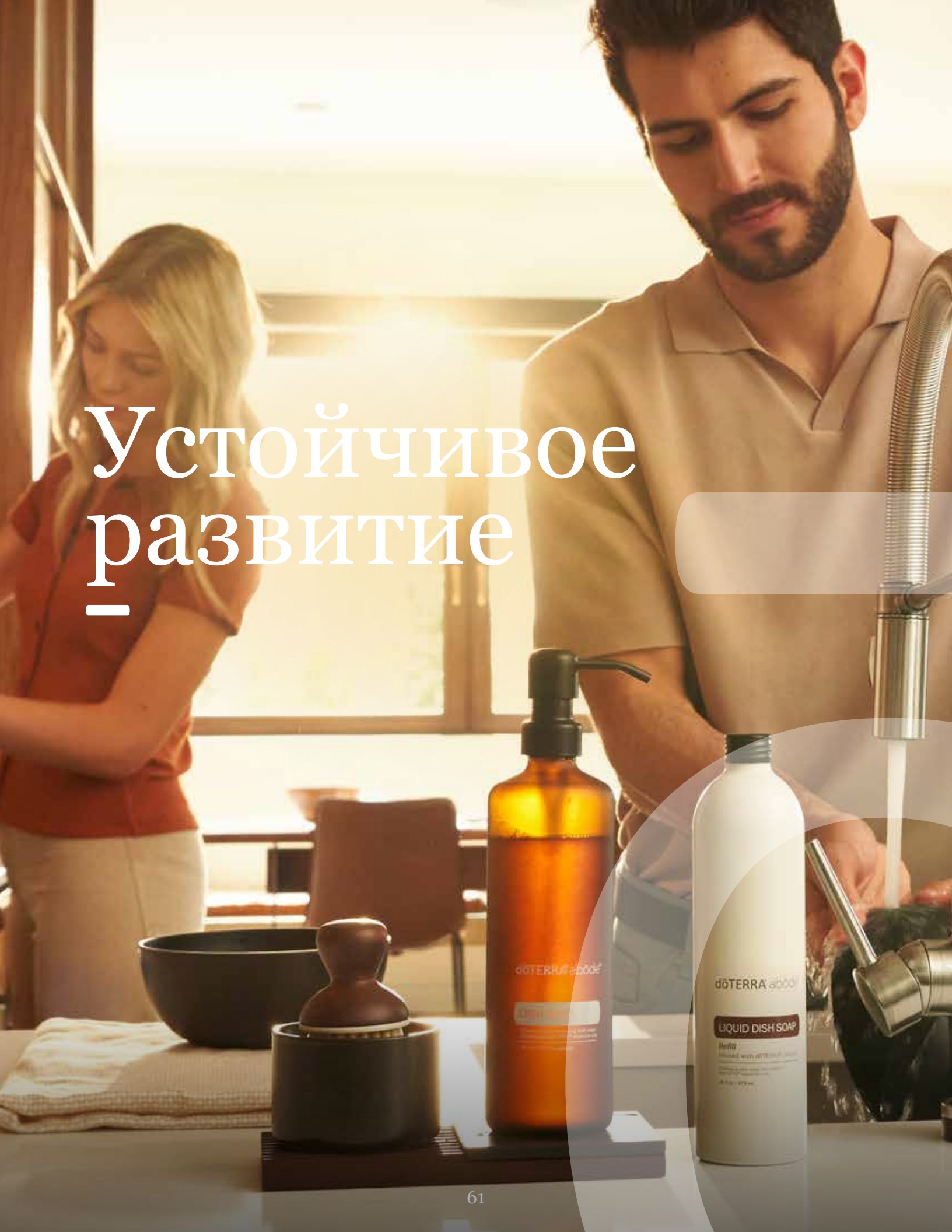
Будущее специализированной больницы в Санаге

Мы шли к открытию больницы больше четырех лет, и оно состоялось благодаря энтузиазму, решимости, упорству и труду многих людей и организаций. Нашу благодарность невозможно выразить словами. Специализированная больница в Санаге станет важнейшим фактором улучшения жизни людей, которые — как когда-то их предки — живут и работают в этом регионе.

Несмотря на значительные результаты, мы не намерены сбавлять темп. В декабре 2021 года фонд dōTERRA Healing Hands призвал Велнес Консультантов по всему миру к сбору пожертвований вместе с dōTERRA, чтобы привлечь дополнительные 2,5 млн долл. США для обеспечения непрерывной качественной работы больницы и стабильной оплаты труда медперсонала.



Отсканируйте код, чтобы узнать больше о том, как dōTERRA поддерживает специализированную больницу в Санаге



Устойчивое развитие

История успеха

dōTERRA переводится с латинского как «дар земли», и с первого дня своей работы мы стремимся беречь ценные ресурсы нашей планеты. Если мы не сможем получать сырье для эфирного масла в соответствии с принципами устойчивого развития, мы откажемся от производства этого продукта. Мы знаем, что наши клиенты любят нас и доверяют нам во многом именно потому, что мы заботимся о получении сырья экологичным путем и о защите окружающей среды.

За последние три года компания dōTERRA предприняла целенаправленные шаги для перехода от авиаперевозок к транспортировке грузов по морю. Объем первых сократился на 19%, а последних вырос на 130%. Намеренно делая выбор в пользу морских перевозок, мы существенно снизили объем выбросов углекислого газа.

Также в 2021 году dōTERRA пересмотрела использование материалов для транспортировки, увеличив долю перерабатываемых продуктов и отказавшись от одноразового пластика.



Работа в сфере устойчивого развития

За последние 18 месяцев

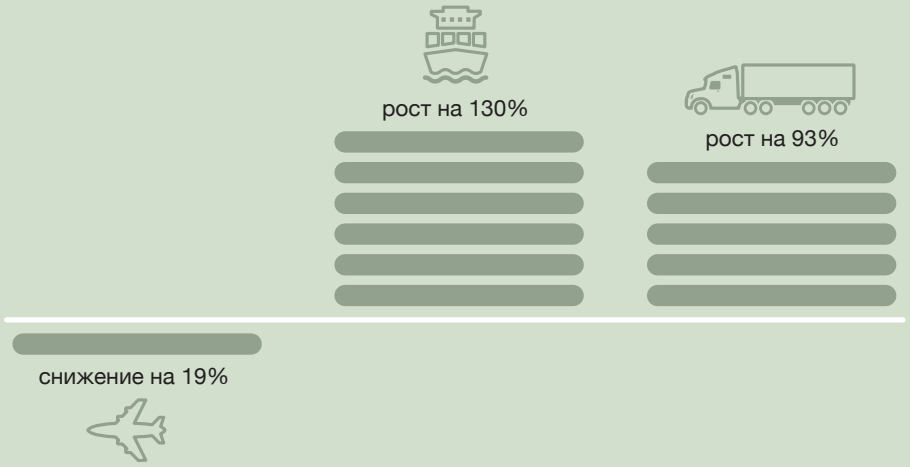
Мы сократили количество используемого гофрокартона на **60%** благодаря новому дизайну коробок (сэкономили 2,4 млн кв. метров гофрокартона)

Мы сэкономили такое количество энергии, которого хватит для обеспечения среднестатистического американского дома в течение **126** лет

За год мы использовали 1,18 млн кг переработанной бумаги для заполнения пустот в коробках, сэкономив **128 366** кг пластикового наполнителя

Мы спасли **978** деревьев, отказавшись от квитанций и накладных формата 8 x 11

За последние три года на фоне стремительного расширения географии нашего бизнеса общий объем отгрузок вырос на 75%. Но, несмотря на этот рост, мы значительно оптимизировали международную логистику, сделав упор на транспортировку по морю и суше для дальнейшего сокращения углеродного следа.



Объем перевозок в 2021 году (по весу)



В 2021 году мы успешно сократили общий объем международных авиаперевозок до 17% — это минимальный уровень с момента выхода dōTERRA на рынки за пределами США.

Цель к 2030 году

Все эти изменения привели к существенному сокращению объема производимых выбросов углекислого газа, и мы намерены снижать их ежегодно. **Наша цель — углеродная нейтральность к 2030 году.**

История успеха | КЕЙСЫ

dōTERRA abōde

Мы в dōTERRA не перестаем заботиться об устойчивом развитии и гордимся нашей новой линейкой чистящих средств для дома. В основе линейки dōTERRA abōde — подход «здоровый дом и здоровая планета». Мы последовательно придерживались его при разработке рецептур и упаковки. Созданная с учетом принципов устойчивого развития, линейка abōde отражает наше стремление к отказу от пластика во всех звеньях цепочки поставок, сокращению углеродного следа и поиску инновационных решений экологических проблем.



Безопасные и нетоксичные рецептуры

dōTERRA abōde — это линейка натуральных и нетоксичных чистящих средств для бытовых нужд на основе простых и эффективных концентрированных рецептур. Линейка продуктов abōde включает универсальное средство для очистки поверхностей, жидкость для мытья посуды, капсулы для стирки и посудомоечной машины, а также мыло и лосьон для рук (2 в 1). В каждом из этих товаров содержатся сертифицированные чистые эфирные масла подтвержденного качества dōTERRA.

Всё больше исследований подтверждают, что применение синтетических чистящих средств может быть опасно. Но содержать дом в чистоте можно и без агрессивных химикатов. В продуктах линейки abōde нет вредных химических веществ и токсинов — парабенов, формальдегида, ПЭГ, красителей, синтетических ароматизаторов и таких пластиковых наполнителей, как силикон и материалы нефтяного происхождения.

Экологичная упаковка и доставка

Создавая линейку dōTERRA abōde, мы уделяли особое внимание формулам и рецептуре. Сделав выбор в пользу стекла, алюминия и переработанных материалов, мы значительно сократили использование одноразового пластика. Кроме того, стеклянные флаконы с диспенсерами для продуктов abōde можно использовать повторно, просто доливая средство.

Параллельно мы стремимся минимизировать количество упаковки и ненужных перевозок. Там, где это возможно, мы используем концентраты, сокращая тем самым объем и количество упаковки и избегая транспортировки «воздуха». В следующем году мы планируем исключить из нашей цепочки поставок 1 145 525 пластиковых флаконов за счет перехода на концентрированное жидкое мыло для рук.

Пример на будущее

Линейка dōTERRA abōde — это непосредственный вклад в защиту экологии нашей планеты. Ее создание заставило нас обратить особое внимание и на другие продукты. Мы активно работаем над обновлением существующих товаров для дальнейшего сокращения негативного воздействия на окружающую среду.



История успеха | КЕЙСЫ

Производственный центр в Корке



Представляем нашу новую европейскую производственную штаб-квартиру в Корке, Ирландия

dōTERRA — динамично развивающаяся компания со сложной структурой. География наша клиентской базы охватывает 86 стран, а сети поставщиков — 47 стран. Как мировой лидер на рынке ароматерапии и эфирных масел, мы стремимся быть первыми и в вопросах сокращения углеродного следа.

Благодаря открытию штаб-квартиры в Корке компании в 2021 году удалось уменьшить объем углекислого газа, производимого в процессе перевозки продукции, на 2064 метрических тонны и сократить продолжительность транспортировки из США в Европу на 45–90 дней.





Чтобы повысить эффективность деятельности и уменьшить воздействие на окружающую среду, в октябре 2021 года мы открыли европейскую производственную штаб-квартиру dōTERRA. Новое предприятие расположено в Корке, Ирландия. На его территории площадью 8800 кв. м есть склад для отгрузки и приемки товаров, а также полноценная лаборатория для тестирования эфирных масел. Как и в случае с главным производственным центром в Плезант-Гроуве, штат Юта, США, эфирные масла поступают сюда напрямую от поставщиков со всего мира, после чего проходят тщательный контроль качества, упаковываются и направляются в распределительные центры. В штаб-квартире в Корке производится и распределяется продукция для европейского рынка, но с появлением нового предприятия увеличится потенциальный объем поставок и для других рынков, включая Ближний Восток и Африку.

В 2021 году на предприятии произвели 3,8 млн флаконов 96 эфирных масел, включая масла перечной мяты, лаванды, дикого апельсина, эвкалипта и розмарина. С открытием предприятия появилось 20 новых рабочих мест. Всего в штаб-квартире работают 45 человек.



История успеха | КЕЙСЫ

Горный заповедник Кеалакекуа, *Гавайи*

Сотни лет илиахи, или гавайское сандаловое дерево, подвергалось чрезмерной эксплуатации. В сочетании с чрезмерным использованием земель в районе естественных лесов это помешало восстановлению деревьев-эндемиков. По мере развития dōTERRA мы осознали, что для дальнейшего изготовления масла гавайского сандалового дерева экологичным путем необходимо решать эти проблемы. В 2018 году был создан горный заповедник Кеалакекуа. Он входит в структуру dōTERRA и полностью принадлежит компании.



Заповедник площадью почти 4000 га на острове Гавайи был создан для защиты и сохранения естественного леса, а также для решения сложной задачи по восстановлению этой хрупкой экосистемы.

Сохранение как приоритет

Раньше, с 1800-х годов, на склонах Кеалакекуа разводили скот, а теперь здесь расположен охраняемый заповедник. Для сохранения и охраны природных ценностей участка компания dōTERRA активно сотрудничает с Управлением лесничества и дикой природы при Департаменте земельных и природных ресурсов Гавайев.

Дерево илиахи может вырастать выше 9 метров и соединяться с другими деревьями и растениями, обеспечивая тем самым свое полноценное развитие. Как полупаразитическое растение, оно способно к фотосинтезу, но нуждается в растении-хозяине для удовлетворения некоторых пищевых потребностей. Оно прикрепляется к корням других растений, чтобы получать от них воду и другие вещества. Поэтому для лесовосстановления в заповеднике важно заботиться не только об илиахи, но и о других гавайских деревьях-эндемиках, таких как коа, додонея клейкая и смолосемянник, от которых питается илиахи.

Для производства эфирных масел в заповеднике используются только мертвые или поврежденные деревья, что позволяет здоровым илиахи достигать зрелости. Кроме того, высаживаются новые деревья — по 120 штук на каждое экологично используемое илиахи.

Сандаловое эфирное масло можно получать из любой части дерева, но его максимальная концентрация — в сердцевине. Полученную древесину рубят и затем выпаривают из нее масло. В результате такой дистилляции в 2021 году было произведено 421 кг эфирного масла. Ожидается, что в 2022 году объем производства превысит 650 кг.

Поддержка инновационных исследований

Горный заповедник Кеалакекуа участвует в исследованиях Центра изучения и реитерации тропических деревьев с твердой древесиной, созданного Университетом Пердью и Гавайским университетом. В настоящее время на территории заповедника работает научный сотрудник, который проводит три связанных с илиахи исследования. Некоторые из них по-настоящему уникальны.

Поддержка местных инициатив с организацией Hiki Ola

Партнер dōTERRA и горного заповедника Кеалакекуа, некоммерческая организация Hiki Ola, занимается просвещением общественности и вовлечением ее в процесс восстановления естественных гавайских лесов. dōTERRA с гордостью поддерживает местные инициативы, сотрудничая с такими выдающимися деятелями, как директор Hiki Ola Келииканое Махи, и перенимая у них опыт.

Сейчас Hiki Ola арендует 46 га заповедника с целью проведения культурно-образовательных мероприятий для учащихся школ, расположенных в пяти километрах от территории Кеалакекуа. Hiki Ola работает прежде всего со школьниками из малообеспеченных семей. Благодаря этим мероприятиям они могут проходить обучение, в том числе в сфере охраны окружающей среды, узнавать о карьерных возможностях и бывать в частном горном заповеднике. Программа Hiki Ola включает посещение заповедника Кеалакекуа, высаживание и выращивание растений, а также виртуальное обучение в сфере сохранения ресурсов и землепользования.



Опыт семьи Бартон

Чета Бартонов работает в горном заповеднике Кеалакекуа волонтерами и с удовольствием приобщает своих детей к охране окружающей среды и уходу за территорией заповедника. Бартоны участвовали во многих инициативах, включая мероприятия Hiki Ola, A Hu Nui и трехдневный слет молодежи — отличный повод побыть на свежем воздухе в период дистанционного обучения.



«Особенным это место делают люди, работающие здесь. Они рассказывают нам о растениях и о нашей деятельности, чтобы мы могли учиться новому и вносить свой вклад. Мы занимаемся всем — от извлечения семян и пересадки деревьев до уборки и высадки саженцев в лесу. Время пролетает незаметно: мы смеемся, рассказываем друг другу истории и вместе заботимся о природе. Мы очень рады быть частью этого чудесного места на нашем острове, который мы называем домом», — Ваина Бартон



Вклад в будущее

С момента приобретения в 2018 году горный заповедник Кеалакекуа стал одним из крупнейших лесопитомников в штате, а компания dōTERRA в 2021 году получила награду SEAL Environmental Initiatives Award за вклад в восстановление лесов. Всего за три года мы высадили более 400 га леса и намерены увеличить этот показатель до 600 га в 2022 году. Масштабные мероприятия по лесовосстановлению требуют специального выращивания саженцев деревьев-эндемиков, которые не выросли бы самостоятельно. В этом году мы планируем вырастить 200 000 саженцев как для самого заповедника, так и для других участков в штате.

Вместе с организацией Hiki Ola мы получили от Министерства сельского хозяйства США (USDA) грант на оказание помощи социально незащищенным фермерам в использовании возможностей, предоставляемых им федеральным законодательством. Мы будем рассказывать фермерам, приехавшим с гавайских и тихоокеанских островов, о вариантах поддержки, помогать им подавать заявки и получать федеральные пособия и субсидии. Мы намерены проинформировать более 200 фермеров и подготовить ряд заявок.

Мы также стремимся стать лидерами в сфере программ по предоставлению квот на выбросы, чтобы помочь мелким фермерам, вносящим свой вклад в восстановление лесов, получить доступ к углеродным рынкам. В 2021 году мы сосредоточились на разработке такой программы, а также на определении потенциальных партнеров среди землевладельцев и изучении возможных барьеров для участия в инициативе.

> **«Для воспроизводства илиахи нужно в первую очередь восстанавливать естественную среду произрастания, которая существовала раньше на этой территории. И делать это следует с уважением к замечательной культуре Гавайских островов. Вместе с партнерами компания dōTERRA приступила к реализации крупнейшей инициативы по лесовосстановлению в штате Гавайи, благодаря которой илиахи и другие гавайские эндемики снова будут расти в изобилии»,** *— Грег Хендриксон, Главный управляющий Горным заповедником Кеалакекуа*

Цель к 2030 году



Посадить более 1 млн деревьев к 2030 году для восстановления естественных лесов на Гавайях



Наука

Наука

dōTERRA с гордостью вносит свой вклад в сохранение здоровья и благополучия миллионов людей через свои чистые продукты и чистые методы ведения бизнеса. Мы стремимся развивать сферу холистического здоровья и обеспечивать спасительной медицинской помощью жителей неблагополучных регионов. Мы гордимся своим участием в повышении доступности медицины и соответствующих ресурсов. И это путь прогрессивного лидерства, которому мы следуем день за днем.

Мы выбрали альтернативный способ получения эффективных натуральных эфирных масел и стремимся стать примером в сфере обеспечения здоровья и благополучия.

«80% эфирных масел, которые продаются в обычных или интернет-магазинах, содержат примеси», *—Д-р Прабодх Сатьял*

Нанося эфирные масла на кожу или принимая их внутрь, потребители верят в их безопасность. Но слишком много компаний добавляют в свою продукцию химические вещества синтетического или неясного происхождения. Другие разбавляют масла наполнителями, снижающими эффективность продукта. В итоге из-за таких примесей эфирное масло становится менее действенным или даже опасным.

Чистота — приоритет dōTERRA в производстве эфирных масел. Не все производители эфирных масел тщательно тестируют свою продукцию. Многие компании и вовсе пропускают важнейшие этапы исследований для экономии времени и средств.

Отсканируйте код, чтобы узнать больше о протоколе исследования сертифицированных чистых эфирных масел подтвержденного качества dōTERRA

Чтобы гарантировать чистоту и отсутствие вредных веществ и синтетических наполнителей в каждом флаконе, компания dōTERRA создала протокол исследования сертифицированных чистых эфирных масел подтвержденного качества, которым очень гордится. Этот протокол контроля качества включает восемь основных этапов проверки чистоты и безопасности эфирных масел dōTERRA. В ходе проверки каждая партия эфирных масел тщательно изучается, а для гарантии прозрачности к исследованию привлекается сторонняя организация.

Согласно протоколу исследование начинается вскоре после дистилляции — изучается химический состав каждого эфирного масла. Вторая стадия анализа проходит на производственных объектах dōTERRA. Ее цель — убедиться, что на объект поступили те же масла, которые прошли дистилляцию и тесты на первой стадии. Третья проверка химического состава эфирных масел осуществляется при их расфасовке по флаконам перед отправкой покупателям.

В 2021 году компания dōTERRA приобрела новое современное оборудование для своей научной лаборатории. Теперь у нас есть тройной квадрупольный масс-спектрометр, с помощью которого можно обнаружить даже микроскопические загрязнения.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ ЧИСТЫХ ЭФИРНЫХ МАСЕЛ ПОДТВЕРЖДЕННОГО КАЧЕСТВА

- Органолептический анализ
- Микробиологический анализ
- Газовая хроматография
- Масс-спектрометрия
- Инфракрасный Фурье-спектрометр (ИКФС)
- Тестирование хиральности
- Изотопный анализ
- Тестирование на содержание тяжелых металлов

Полная прозрачность

Компания dōTERRA настолько уверена в чистоте своих эфирных масел, что размещает на каждом флаконе уникальный идентификатор качества, с помощью которого потребители могут ознакомиться с результатами ГХМС-теста, проведенного независимой проверенной лабораторией.

Активность

Контроль качества эфирных масел dōTERRA начинается задолго до посева семян растений. Мы сотрудничаем с опытными фермерами, которые проходят дополнительное обучение, что обеспечивает надлежащую подготовку почв, отбор семян и прочую техническую поддержку. И dōTERRA, и наши партнеры часто предоставляют фермерам аванс, чтобы они могли в оптимальные сроки с использованием необходимых ресурсов вырастить и собрать сырье для качественных эфирных масел. При наличии предоплаты сборщики не торопятся собрать урожай раньше времени, чтобы поскорее получить деньги. dōTERRA взаимодействует с фермерами и специалистами по дистилляции на каждом этапе процесса — всё ради производства масел высочайшего качества.

Передовые исследования и сотрудничество с экспертами

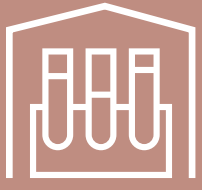
Благодаря привлечению ученых и партнеров-исследователей, а также передовым методам анализа и непрерывной деятельности по внедрению инноваций компания dōTERRA совершила революцию в индустрии эфирных масел.

Преданные своему делу научные сотрудники dōTERRA продолжают повышать планку в сфере исследования эфирных масел. Они совершают открытия в области получения сырья, занимаются развитием сценариев использования масел и разработкой самых современных методов анализа. Компания dōTERRA дополнила традиции ароматерапии достижениями XXI века и остается неоспоримым лидером отрасли в сфере инноваций.

Известно, что обнаружить примеси в эфирных маслах очень непросто. Опытные химики способны скрыть следы примесей и сделать так, чтобы обнаружить их методом стандартного ГХМС в обычной лаборатории было практически невозможно. Чтобы заметить синтетические химические вещества, необходимо знать, какие биомаркеры и в каком количестве должны присутствовать в конкретном эфирном масле, а каких синтетических маркеров там быть не должно. Для точного выявления тщательно замаскированных примесей требуется многолетний опыт, обширная библиотека и база данных об эфирных маслах. dōTERRA — единственная компания на рынке эфирных масел, которая проводит настолько сложные и последовательные исследования.



В dōTERRA работают более 30 ученых



Имеется передовая лаборатория площадью более 200 кв. м



Помимо замечательных сотрудников, проводящих ежедневные проверки эфирных масел, у dōTERRA есть команда советников — видных представителей отрасли.

Среди наших научных экспертов и консультантов — авторитетные мировые специалисты в сфере химии эфирных масел, ботаники, микробиологии, психологии, научных исследований, нутрициологии и нутрицевтиков.

Миссия dōTERRA тесно связана с открытием и развитием эфирных масел высочайшего качества. Оставаться в авангарде научных достижений нам помогает сотрудничество с научно-образовательными учреждениями и промышленными предприятиями.

+ Объединенный альянс производителей натуральных продуктов (United Natural Products Alliance, UNPA) — это международная ассоциация производителей более 100 лучших в своем роде натуральных продуктов, БАДов, функциональных пищевых продуктов, а также научных, технологических и соответствующих обслуживающих организаций, которые стремятся предлагать потребителям натуральные, безопасные и полезные продукты высочайшего качества.

+ Программа «Устойчивые травы» (Sustainable Herbs Program, SHP) была создана для поддержки распространения качественных средств растительного происхождения, использования устойчивых и этичных способов получения сырья и повышения открытости отрасли.

+ Основанный в 1973 году Совет по вопросам ответственного питания (Council for Responsible Nutrition, CRN) со штаб-квартирой в Вашингтоне является ведущим торгово-промышленным объединением производителей БАДов и функциональных пищевых продуктов, а также поставщиков ингредиентов.

+ Pyrenessences — это передовая лаборатория, которая занимается выявлением примесей и подтверждением чистоты эфирных масел различными методами.

Сотрудничество с медицинскими организациями

Как пионер науки об эфирных маслах, dōTERRA сотрудничает со многими ведущими университетами и независимыми организациями во всем мире. Мы стремимся использовать самые современные наработки в области здравоохранения, поэтому работаем со всемирно известными медицинскими учреждениями. Эти организации ежедневно используют эфирные масла dōTERRA для поддержания состояния своих пациентов и рабочей среды, помогая нам находить еще более эффективные и безопасные варианты применения масел в дополнение к методам современной медицины.

Сотрудничество с университетами

Многие клиники и университеты обращаются к dōTERRA с предложениями о проведении исследований эфирных масел и сопутствующих натуральных продуктов. И мы поддерживаем эти начинания. Учредительный директор д-р Дэвид Хилл и его команда управляют взаимодействием со 113 ведущими исследовательскими университетами, клиниками и больницами по всему миру.

Отсканируйте код, чтобы познакомиться с членами Медицинской консультативной группы dōTERRA

Медицинская консультативная группа

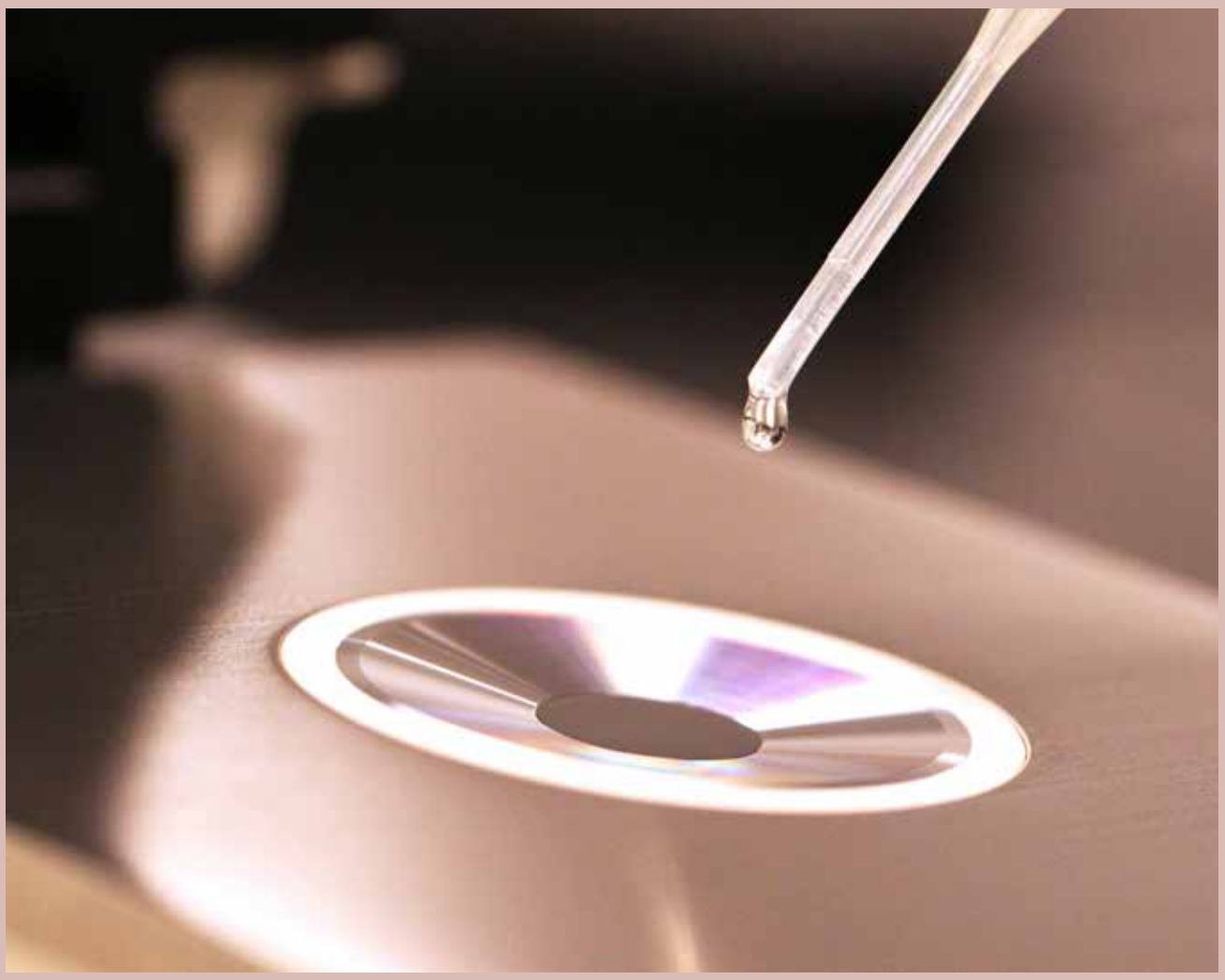
В Медицинскую консультативную группу dōTERRA входят ведущие эксперты из разных областей — от стоматологии до ортопедии. Вместе с этими специалистами и другими представителями медицинского сообщества эксперты dōTERRA в клинических условиях работают над развитием способов применения эфирных масел.

Медицинская помощь нуждающимся

Когда мы ищем поставщиков сырья, мы выбираем такие районы, где можем получать эфирные масла высочайшего качества и при этом улучшать индивидуальные, социальные, экономические и экологические условия жизни людей.

Многие страдают от нехватки базовой медицинской помощи. Мы стремимся помогать таким людям как в своей стране, так и за ее пределами, различными способами — от строительства клиник в отдаленных районах по всему миру до повышения доступности ресурсов для поддержания физического и ментального здоровья.





История успеха | КЕЙСЫ

Кампания по исследованию эфирных масел dōTERRA

Поначалу д-р Расселл Дж. Осгуторп скептически относился к применяемым его пациентами методам холистического подхода, включая использование эфирных масел. Он вспоминает: «Прежде чем присоединиться к dōTERRA, я прочитал сотни научных статей и нашел клинические исследования, которые полностью изменили мое представление о влиянии эфирных масел на самочувствие человека».

Как главный директор dōTERRA по медицине, д-р Осгуторп стремится подтвердить эффективность и безопасность эфирных масел путем тщательных исследований.

Проделанная за последние 14 лет работа позволила компании dōTERRA в 2021 году запустить многолетнюю исследовательскую кампанию вместе с ведущими научными институтами. И первые открытия впечатляют.

Воспроизводимая научная стратегия

Исследования, проведенные научными институтами в клинических условиях, подтверждают преимущества и эффективность эфирных масел dōTERRA. В ходе первых исследований оценивалась чистота, неизменность качества и активность масла лаванды, а также была определена методика, которая будет применяться при исследовании масел dōTERRA в будущем.

Чистота

Исследование из рецензируемого научного журнала *Journal of Pharmaceutical and Biomedical Analysis*[10] показало, что две трети масел лаванды на рынке загрязнены и не отличаются высоким качеством.

В исследовании отмечается, что самым качественным эфирным маслом лаванды является продукт dōTERRA — золотой стандарт, с которым сравниваются все лавандовые масла.

Неизменность качества

Качество эфирного масла лаванды от dōTERRA остается неизменным — в разных партиях и в разные годы. То же исследование из журнала Journal of Pharmaceutical and Biomedical Analysis подтверждает, что, по результатам проверки образцов из разных партий и разного года выпуска, химический состав масла лаванды существенно не меняется.

[10] Mei Wang, Jianping Zhao, Zulfiqar Ali, Cristina Avonto, Ikhlas A. Khan, Новый подход к аутентификации и оценки качества эфирных масел лаванды (A novel approach for lavender essential oil authentication and quality assessment), Journal of Pharmaceutical and Biomedical Analysis, том 199, 2021, 114050, ISSN 0731-7085

Активность

Активность эфирного масла зависит от его чистоты и неизменности качества. Лавандовое масло от dōTERRA отличается исключительной чистотой и имеет неизменное качество год за годом, партия за партией. Поэтому оно усваивается лучше, чем представленные на рынке синтетические продукты конкурентов. Исследование, проведенное совместно с организацией Prime Meridian Health и Национальным центром исследований натуральных продуктов (National Center for Natural Products Research), показало, что лавандовое масло dōTERRA достигает необходимой концентрации в организме в два раза быстрее синтетических продуктов.

Кроме того, неизменность качества эфирных масел dōTERRA говорит о том, что Велнес Консультанты и клиенты могут быть уверены в дозировке нашего эфирного масла лаванды.

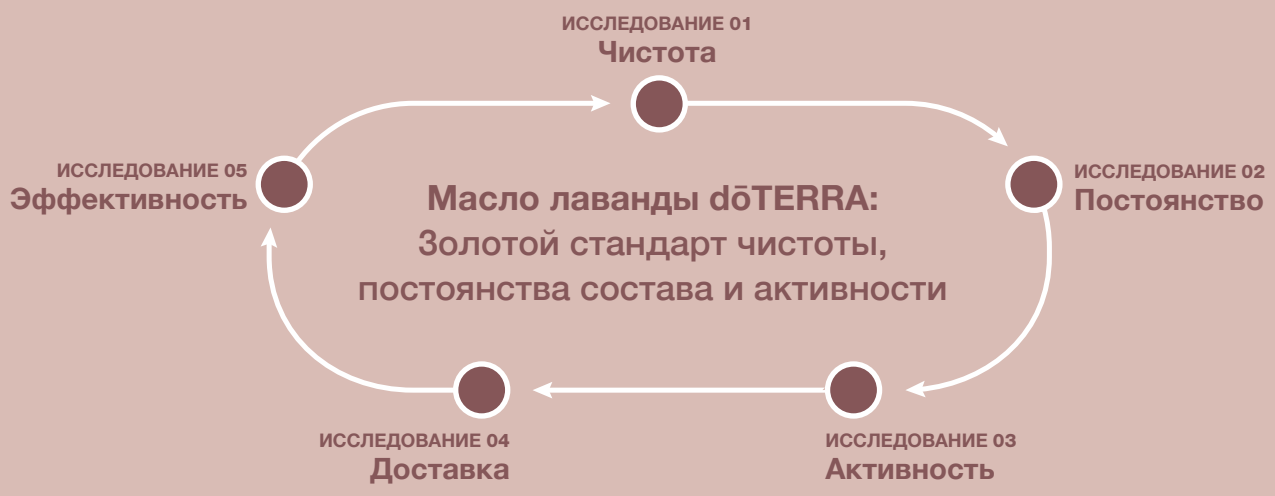
Нам доверяют и исследователи, и клиенты

Согласно исследованиям, неизменность содержания ключевых химических веществ в лавандовом масле dōTERRA сопоставима с неизменностью состава средств массового производства. Эта стабильность — ключ к получению предсказуемых и надежных результатов, которые так важны и клиентам, и исследователям.

Впереди еще больше революционных исследований

Подтверждение чистоты, неизменности качества и активности продукции dōTERRA создает условия для дальнейших исследований и инноваций.

Отсканируйте код, чтобы узнать больше о результатах текущих исследований dōTERRA





Triple *Our Impact* by 2030

Присоединяйтесь! Вместе мы сможем утроить социальный вклад к 2030 году и более эффективно способствовать исцелению этого мира, с каждой каплей изменяя жизнь одного человека или целого сообщества. Таковы цели компании dōTERRA в социальной сфере, которые она планирует достичь к 2030 году.



1,2 млн человек получат работу
+
3 млн человек получат поддержку
благодаря созданию рабочих мест
+
5,8 млн жизней изменятся к лучшему
благодаря социальным проектам
=
10 млн жизней **будет лучшено**



Довести к 2030 году **по всем 270 цепочкам поставок** долю партнеров уровня **Серебро** в системе оценки Cō-Impact Sourcing Scorecard до 95%, а долю партнеров уровня **Золото** и **Бриллиант — до 55%** и **35%** соответственно.



Поэтапно к 2030 году изменить к лучшему **более 1 млн жизней** через программу Match и **ежегодно жертвовать 3 млн долл. США** на **предотвращение** торговли людьми, **спасение** жертв от эксплуатации и виктимизации и **восстановление** достоинства пострадавших.



Достичь углеродной нейтральности к 2030 году. Помимо реализации комплексного плана по **сокращению выбросов углекислого газа**, к 2030 году планируется высадить **более 1 млн деревьев** в Горном заповеднике Кеалакекуа на Гавайях.



©2022 dōTERRA Holdings, LLC, 389 South 1300 West,
Pleasant Grove, UT 84062 USA • **doterra.com**