

ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ ОТ 1 ИЮНЯ 2022: ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос: Когда данные изменения вступят в силу?

Ответ: Для рынка Евразия изменения вступают в силу с 1 июня 2022 года.

Вопрос: Будет ли Виртуальный офис обновлен согласно изменениям?

Ответ: Страница «Смена Спонсора» в Виртуальном офисе будет обновлена, чтобы соответствовать изменениям в политике первоначальной смены Спонсора и при смене спонсора при обновлении Привилегированных покупателей до Велнес Консультанта. Обновленные бланки заявок на СВОП и перемещения Премьера можно получить у отдела по размещениям, написав на электронную почту europereplacements@doterra.com. Ожидается, что обновления для страницы отслеживания заявок в Виртуальном офисе, касающиеся утверждения исключений, будут введены в действие в конце 2022 года.

Вопрос: Какова цель этих изменений?

Ответ: Мы хотим предоставить Велнес Консультантам как можно больше свободы в ведении бизнеса. Благодаря недавно проведенной оценке нашей деятельности мы определили ряд возможностей, позволяющих обеспечить большую гибкость без ущерба для важных принципов, которые защищают право каждого на предпринимательскую деятельность.

Вопрос: Эти изменения вступят в силу только на территории Евразии?

Ответ: Нет, данные изменения будут применены на всех рынках, однако дата вступления новой политики в силу может отличаться от рынка к рынку.

Изменения в первоначальной смене Спонсора

Правила до 1 июня 2022: Новые Привилегированные Покупатели и Велнес Консультанты должны быть перемещены в течение 14 дней с момента регистрации.

Новая политика: Рекрутер может переместить новых Привилегированных Покупателей и Велнес Консультантов в любое время до 10го числа месяца, следующего за месяцем их регистрации.

Вопрос: Как будут обрабатываться данные изменения?

Ответ: Страница «Смены Спонсора» в Виртуальном офисе будет обновлена, чтобы отразить данные изменения. Отдел по размещениям и Аккаунт менеджеры также будут готовы предоставить помощь в работе с новыми правилами.

Вопрос: Как изменятся сроки подачи заявок, если новый участник будет приглашен в начале месяца?

Ответ: Рекрутер сможет переместить участника до 10го числа следующего месяца вне зависимости от даты его регистрации.

Вопрос: Почему крайний срок перемещения — это десятое число следующего месяца?

Ответ: Нашей целью было обеспечить как можно большую мобильность. Десятое число месяца, следующего за регистрацией, — простая и запоминающаяся дата, которая оставляет достаточно времени для урегулирования непредвиденных изменений в квалификации после перемещений, но до расчета комиссионных вознаграждений.

Вопрос: Нужно ли дожидаться 10го числа следующего месяца, чтобы сменить спонсора?

Ответ: Нет, не нужно. Данные изменения могут быть внесены в любое время с момента приглашения участника по 10е число следующего месяца включительно. Чтобы избежать непредвиденных последствий для квалификаций перед расчетом комиссионных вознаграждений, мы рекомендуем обучать вашу команду так, чтобы большая часть переводов была завершена к концу месяца. Тем не менее, у вас есть возможность произвести перемещение позже при необходимости.

Вопрос: Что случится, если я пропущу смену спонсора 10го числа?

Ответ: Как можно скорее свяжитесь с отделом по размещениям по электронной почте или с вашим Аккаунт менеджером, чтобы узнать о доступных вариантах.

Вопрос: Сколько раз смену спонсора можно осуществить до 10го числа?

Ответ: На каждого приглашенного участника приходится только одна смена спонсора, но вы всегда можете связаться с отделом по размещениям за дополнительной информацией, если участник был случайно переведен не туда.

Смена спонсора при обновлении до Велнес Консультанта

Правила до 1 июня 2022: Привилегированные Покупатели, обновившие свой статус до Велнес Консультанта по истечении 90 дней с момента регистрации, могут быть перемещены при условии, что они зарегистрировали одного человека с заказом от 100 PV.

Новая политика: Привилегированные Покупатели, обновившие свой статус до Велнес Консультанта, могут быть перемещены к другому спонсору, при условии одной регистрации от 100 PV.

Вопрос: Нужно ли Привилегированным покупателям, обновившим свой статус до Велнес Консультанта, регистрировать нового участника, чтобы иметь право на смену спонсора?

Ответ: Да, им по-прежнему нужно будет зарегистрировать нового участника с заказом от 100 PV, чтобы претендовать на смену спонсора.

Вопрос: Какие временные рамки предусмотрены для выполнения условий?

Ответ: Для выполнения условий временно, обновившим свой статус до Велнес Консультанта, не предусмотрено временных рамок, но как только данные условия будут выполнены, смену спонсора следует осуществить в любое время до 10 числа месяца, следующего за месяцем выполнения условий.

Вопрос: Что если участник, обновивший свой статус до Велнес Консультанта, имеет команду до того, как пригласил человека с заказом от 100 PV?

Ответ: Чтобы претендовать на смену спонсора, участник, обновивший свой статус до Велнес Консультанта, не может иметь нижестоящую команду, пока не зарегистрирует нового участника с заказом от 100 PV. Обратитесь к специалистам по размещению, если есть смягчающие обстоятельства.

Вопрос: Могу ли я переместить участника, обновившего свой статус до Велнес Консультанта, в том же месяце, когда он зарегистрировался, при условии, что я уже менял спонсора, когда участник был зарегистрирован в качестве Привилегированного Покупателя?

Ответ: Да, участник может быть снова перемещен до 10го числа следующего месяца при условии, что он зарегистрирует другого участника с заказом от 100 PV после обновления статуса.

Вопрос: Что если новый приглашенный участник сделает заказ на сумму менее 100 PV?

Ответ: Свяжитесь с отделом по размещениям, если заказ новичка был размещен в тот период, когда комиссионные вознаграждения еще не рассчитаны.

Вопрос: Может ли рекрутер использовать свою собственную карту для размещения заказа на новичка?

Ответ: Нет. Заказ должен быть размещен только владельцем аккаунта.

Вопрос: Если Велнес Консультант передает свой аккаунт другому участнику, получает понижение до Привилегированного Покупателя, а затем снова обновляет свой статус до Велнес Консультанта, может ли он претендовать на смену спонсора?

Ответ: Свяжитесь с отделом по размещениям, чтобы узнать о доступных решениях. Если участник был Привилегированным Покупателем достаточное количество времени после аккаунт трансфера (6 месяцев для Премьера и ниже, 12 месяцев для Серебра и выше) и прежде не менял спонсора при обновлении статуса, запрос, скорее всего, будет одобрен.

Вопрос: Смогут ли участники, получающие смену спонсора при обновлении аккаунта, принять участие в аккаунт трансфере?

Ответ: Да, при условии, что заявка на аккаунт трансфер подана не позднее 10го числа месяца, следующего за регистрацией новичка с заказом от 100 PV.

Своп (перестановка местами двух аккаунтов, стоящих друг под другом)

Правила до 1 июня 2022: Своп — исключение, требующее одобрения 7 вышестоящих спонсоров.

Новая политика: Своп является обычной практикой размещения (как Аккаунт трансферы) и не требуют одобрения Комитета по исключениям. Своп может быть осуществлен при наличии формы заявки на Своп, подписанного участниками, которые меняются местами, и рекрутерами каждого из них.

Вопрос: Чьи подписи должны стоять в форме?

Ответ: Для Свопа необходимы подписи обоих участников, меняющихся местами, и рекрутеров каждого из них.

Вопрос: Можно ли аннулировать Своп, если участник не до конца понял условия и последствия, и хочет отказаться?

Ответ: Учитывая, что форма заявки на Своп является юридическим документом, отменить его действие можно будет, только если участники заполнят новую заявку на Своп и получат ее одобрение. Если будут собраны все необходимые подписи, процесс может быть аннулирован.

Вопрос: Будут ли Свопы добавлены в раздел Размещений в Виртуальном офисе?

Ответ: Да, по прошествии некоторого времени. В настоящий момент нет определенной даты, на которую запланировано данное обновление.

Вопрос: Можно ли использовать имеющиеся инструменты в Виртуальном офисе для подачи заявки на своп?

Ответ: Мы советуем всем участникам, планирующим Своп, использовать новый бланк заявки.

Вопрос: Своп все еще считается исключением?

Ответ: Нет, Своп теперь считается обычным изменением размещения, похожим на Аккаунт трансфер.

Вопрос: Что делать, если я уже подал заявку на Своп через существующую в Виртуальном офисе процедуру для исключений?

Ответ: Обратитесь, пожалуйста, в отдел по размещениям. Если заявка уже получила одобрение рекрутеров через их Виртуальный офис, на смену формы заявки на своп вероятности понадобится только заявка на Своп, подписанная участниками, меняющимися местами.

Вопрос: Можно ли подавать заявки на многоуровневые Свопы?

Ответ: Текущий регламент не разрешает меняться местами участникам, которые не находятся друг под другом.

Вопрос: Зачем нужно одобрение такой заявки рекрутерами?

Ответ: Учитывая влияние на поддержку и квалификации команды, рекрутер должен быть в курсе событий и оказывать содействие. Рекрутерство места участника остается, и каждый рекрутер должен понять, что теперь он станет рекрутером другого участника.

Вопрос: Могут ли меняющиеся местами участники подать заявку на Своп, если у одного из участников нет нижестоящей команды?

Ответ: Технически такая ситуация считается Аккаунт трансфером, и мы рекомендуем использовать соответствующий регламент в таких случаях. Но если форма заявки на своп уже была заполнена, мы также можем принять эту заявку в качестве документа для Аккаунт трансфера.

Перестановка быстрорастущего Премьера

Правила до 1 июня 2022: Только лидер в статусе Президентский Бриллиант располагает 3-месячным интервалом для перестановки Премьера. Отсчет трех месяцев начинается с момента первого заказа (с даты регистрации).

Новая политика: 3-месячный интервал для перестановки Премьера распространяется на лидеров статуса Бриллиант и выше. Отсчет трех месяцев начинается с момента, когда потенциальный Премьер становится спонсором впервые.

Вопрос: С какого момента отсчитываются три месяца, необходимые для того, чтобы Велнес Консультант смог претендовать на перестановку как быстрорастущий Премьер?

Ответ: Отсчет начинается с момента, когда Велнес Консультант становится спонсором для первого участника.

Вопрос: Должен ли Бриллиант подтвердить статус, чтобы иметь право на данную процедуру?

Ответ: Данную процедуру может применить любой Велнес Консультант, когда-либо получивший статус Бриллиант.

Вопрос: Если Бриллиант восстанавливает участника, который получает статус Перемещен за три месяца, может ли он по-прежнему претендовать на перемещение?

Ответ: Да, может, если он начинает с нулевым объемом, как новичок.

Вопрос: Начинается ли отсчет трех месяцев с момента, когда перемещаются новые участники в команду такого новичка?

Ответ: Да, отсчет начинается тогда, когда у нового участника появляется спонсируемый им участник.

Вопрос: Когда следует подавать заявку?

Ответ: Заявка должна быть подана до 10го числа месяца, следующего за первой выплатой новому участнику в качестве Премьера.

Вопрос: Если новому участнику передают уже существующий аккаунт, может ли он по-прежнему претендовать на перемещение?

Ответ: Данная процедура применяется только к участникам, которые считаются Премьером с нуля.

Вопрос: Если новый участник не достигает статуса Премьер в течение трех обозначенных месяцев, имеются ли какие-либо исключения?

Ответ: Поскольку не были выполнены основные условия, такие заявки будут рассмотрены через процедуру утверждения исключений. На них распространяется регламент, принятый для обычных исключений.

Вопрос: Должен ли новый Премьер получать содействие Премьеру вышестоящего уровня до того, как перевод Премьер будет осуществлен?

Ответ: Да, но можно подать заявку до того, как участник начнет получать выплаты в качестве Премьера, заявка не будет обработана, пока все условия не будут выполнены.

Вопрос: Будет ли данная опция доступна статусу Серебро и выше?

Ответ: В настоящий момент, принимая во внимание сложный характер заявок, мы планируем оставить эту опцию только для статусов Бриллиант и выше, но в будущем мы можем подумать над расширением списка. Если вы оказались в ситуации, где требуется исключение из данного правила, обратитесь в отдел по размещениям, чтобы убедиться, что ваш кандидат соответствует условиям применения исключений.

Процедура утверждения исключений

Правила до 1 июня 2022: Для одобрения исключения необходимы подписи семи вышестоящих спонсоров.

Новая политика: Если участник со статусом Бриллиант или выше одобряет заявку, то подписи участников со статусом Элит или Премьер не требуются, в то же время любой участник статуса Элит или Премьер может одобрить заявку самостоятельно.

Вопрос: Как устроен данный процесс?

Ответ: Как только заявка будет одобрена нужными участниками (за исключением тех, которые освобождены от необходимости подписывать заявку), лидер должен будет отправить ее по электронной почте в отдел по размещениям или своему аккаунт менеджеру, чтобы Комитет по исключениям смог ее рассмотреть.

Вопрос: Почему больше не требуются подписи участников статуса Элит и Премьер, если между ними и перемещающимся участником есть лидер в статусе Бриллиант?

Ответ: Подписи семи вышестоящих участников обычно требуются, чтобы убедиться, что все, кто имеют влияние в курсе изменений и поддерживают их. За время данной практики мы обнаружили, что некоторые из данных подписей излишни, а в случае, если перемещение направлено на развитие и благополучие команды, в долгосрочной перспективе оно положительно скажется и на всех вышестоящих участниках. Наличие участника статуса Бриллиант, поддерживающего изменения, позволяет нам проверить заявку. Исключение из данной практики подписей Премьера и нижестоящих участников помогает оптимизировать и ускорить процесс для всех заинтересованных сторон.

Вопрос: Что если участник статуса Элит или Премьер, чьи подписи больше не требуются, является рекрутером перемещаемого участника?

Ответ: Ожидается, что робуемые ситуации будут встречаться редко, но заявка в таком случае будет отправлена в Комитет по исключениям, а в процессе ее рассмотрения будут учтены все особенности ситуации.

Вопрос: Что делать, если участник статуса Элит или Премьер, чья подпись больше не требуется, не поддерживает перемещение?

Ответ: Подобные детали должны быть зафиксированы и отправлены в Комитет по исключениям, чтобы их смогли учесть при рассмотрении заявки.

Вопрос: Основаны ли эти статусы на ежемесячном статусе выплаты?

Ответ: Нет, упомянутые в процедуре статусы относятся только к максимальным или наивысшим статусам за все время в компании.

Вопрос: Если Премьер или вышестоящий участник не активен или не одобряет заявку, можно ли исключить его подпись?

Ответ: Следует обратиться в отдел по размещениям. Если конкретный участник неактивен, мы можем предложить другие опции, чтобы разрешить ситуацию.

Вопрос: Применяется ли данная процедура к заявкам, подающим участником статуса Бриллиант?

Ответ: Да, процедура релевантна вне зависимости от статуса участника, подающего заявку.