

# Wellness Program

## (Программа «Здоровый образ жизни») - Вопросы и Ответы

### **Что такое программа «Здоровый образ жизни»?**

Велнес программа - это серия подписок, по которым клиенты могут получить различные наборы продуктов под определенные запросы. Первые из этих программ - **Immunity Wellness Kit, Relief Wellness Kit, Balance Wellness kit (Mind and Mood Kit)**. Наборы автоматически отправляются каждый месяц в течении трех месяцев в рамках программы поощрения лояльности (ЛРП) dōTERRA. При выборе одной из программ первый из этих наборов автоматически добавляется в шаблон программы поощрения лояльности (ЛРП). Наборы отправляются по очереди. Каждый следующий из трех наборов отправляется клиенту вместе с заказом, сделанным по программе ЛРП.

### **Какие есть варианты программ?**

- Immunity Wellness Kit (защита, укрепление, реагирование)
- Relief Wellness Kit (комфорт, поддержка, успокоение)
- Balance Wellness kit (Mind and Mood Kit) (баланс, восстановление, адаптация)

### **Сколько стоит каждый набор?**

Оптовая цена составляет \$97.50 с персональным объемом (PV) 60.

### **Могу ли я поменять программу?**

Вы в любой момент можете приостановить текущую программу и выбрать другую. При смене программы вы всегда начинаете с первого месяца.

### **Нужно ли редактировать ежемесячный заказ по программе лояльности, чтобы получить следующий набор из программы «Здоровый образ жизни»?**

Нет. Каждый последующий набор из серии отправляется автоматически, сразу после приема вашего заказа в работу.

### **Могу ли я выбрать, какие продукты получить по программе «Здоровый образ жизни»?**

В каждую программу входит три набора, укомплектованных продуктами, специально подобранными под конкретные задачи данной программы. Изменить состав набора невозможно. Однако к готовым наборам программы можно добавить коллекцию персонализированных продуктов по специальной цене.

### **Меняются ли персонализированные продукты с каждым новым заказом по программе «Здоровый образ жизни»?**

Нет. Коллекция персонализированных продуктов сохраняется от заказа к заказу. Однако вы можете изменить и/или убрать эти продукты в любое время в соответствии с личными потребностями. Не забывайте сохранять любые изменения и проверять персональный объем заказа (PV), чтобы получить соответствующие бонусы и поощрения.

### **Могу ли я выбрать, какой из трех наборов получить вместе с заказом по программе «Здоровый образ жизни»?**

Программа всегда выполняется в одной и той же последовательности, от первого набора к набору второго и третьего месяцев.

**Могу ли я использовать свои баллы для покупки наборов программы «Здоровый образ жизни»?**

Нет.

**Когда программа будет доступна?**

Программа будет доступна начиная с 1-го марта 2021 года.

**Могу ли я принять участие сразу в нескольких программах?**

Да, вы можете подписаться на столько программ, сколько захотите.

**Заканчивается ли программа по истечении 90 дней?**

Трехмесячная программа наборов автоматически перезапускается по завершении каждой серии, если вы не удалили программу из своего шаблона по программе лояльности.

**Могу ли я отказаться от участия в программе «Здоровый Образ Жизни»?**

Да. Вы можете удалить эту программу из вашего шаблона по программе лояльности в любое время. Если вы захотите снова присоединиться к программе «Здоровый образ жизни», вы сможете продолжить с того месяца, в котором приостановили участие или начать с первого месяца.

**Что если я начну с первого месяца, а затем захочу перейти на другую систему во втором месяце?**

Вы не сможете поменять программу и начать со второго месяца. При смене программы вы всегда начинаете с первого месяца.

**Прилагаются ли к наборам образовательные материалы?**

Да! К каждому набору прилагается карточка с рекомендациями по использованию продуктов. Также вам на почту придет письмо со ссылками на полезные материалы по использованию продуктов.

**Является ли упаковка экологичной?**

Да, наши упаковки созданы по технологии безотходного производства. Упаковка, сделанная из неопрена, пригодна для повторного использования. Руководство пользователя находится на упаковке.

**Могут ли наборы закончиться?**

Мы подготовили большой запас наборов, чтобы поддерживать программу активной.

**Могу ли я приобрести эти наборы как по стандартной программе, так и по программе лояльность (ЛРП)?**

Нет, эти наборы можно приобрести только по программе лояльность (ЛРП). Их можно сохранить в шаблоне. Они будут отправлены в день, указанный в Вашем ЛРП шаблоне.

**Каковы условия возврата по программе «Здоровый образ жизни»?**

Возврат товаров программы «Здоровый образ жизни» осуществляется в соответствии со стандартными условиями. Возврат товаров программы «Здоровый образ жизни» не влияет на порядок заказов текущей программы.