

\* Внимание! Информация и ответы будут дополняться. Мы работаем над тем, чтобы Вам было удобно.

\*\* Если после прочтения у Вас остались вопросы, пожалуйста, свяжитесь со службой поддержки клиентов по телефону +74996092601 или email адресу [russia@doterra.com](mailto:russia@doterra.com)

### **Когда я смогу перейти на рынок NFR в России?**

Январь 2018 года будет переходным периодом, в который каждый желающий сможет попробовать преимущества NFR. Перейдя на NFR в январе, у Вас будет возможность получить 10 LRP баллов на первый заказ на 25 PV и более.

### **Какие документы и какая информация необходимы, чтобы перейти на рынок NFR в России?**

Чтобы зарегистрироваться в компанию, необходимо зайти на сайт [mydoterra.com](http://mydoterra.com) и при регистрации выбрать страну Россия (если Вы хотите приобрести регистрационный набор по цене более \$700, Вам будет необходимо зарегистрироваться через GAC и после размещения заказа перейти на NFR)

Если у Вас уже есть аккаунт в dōTERRA, Вам будет необходимо прислать заполненную форму по переводу Вашего аккаунта с GAC рынка на NFR рынок на электронный адрес – [russian@doterra.com](mailto:russian@doterra.com)

(Форму Вы можете найти, пройдя по ссылке - <http://media.doterra.com/ru-nfr/ru-ru/nfr-transition-form-russian.pdf>)

### **Как я могу разместить заказ через NFR?**

Для размещения заказа, Вам необходимо будет войти в Ваш личный кабинет и разместить заказ через виртуальный офис.

При переводе Вашего аккаунта на NFR, адрес доставки в Вашем ЛРП шаблоне также будет изменен на Российский адрес, что позволит Вам контролировать ЛРП шаблон самостоятельно.

### **Как будет работать LRP заказ при NFR?**

Когда аккаунт будет переведен на NFR систему, шаблон LRP будет также обновлен и будет работать через NFR систему. Вы сможете изменять и контролировать Ваш ЛРП шаблон онлайн в Вашем личном кабинете.

### **Как будет работать доставка?**

Ваши заказы будут отправляться каждую пятницу. Если Вы хотите успеть до отправки, последний день оформления заказа – понедельник (до 22:00 часов вечера по Московскому времени). Вы получите номер отслеживания заказа в течении 5 дней после оформления заказа. При размещении заказа, пожалуйста, укажите, где Вы хотите забрать свой заказ. Стоимость доставки в Россию - \$8.

### **Где я могу посмотреть цены на продукцию по NFR системе?**

Цены по NFR Вы можете посмотреть пройдя по ссылке – <http://media.doterra.com/ru-nfr/ru-en/forms/nfr-price-list-english.pdf>

### **Какие преимущества я получу перейдя на NFR?**

Перейдя на NFR в январе, Вы сможете получить 10 LRP баллов при размещении первого заказа на 25 PV и более.

Вы сможете участвовать во многих промо акциях, которые распространяются на Американский рынок.

Компания доставляет продукцию непосредственно на указанный Вами Российский адрес.

### **Почему открывается рынок Not For Resale (NFR) в России?**

Чтобы сделать процесс проведения заказов и доставки проще для наших дистрибьюторов в России. Открытие рынка Not For Resale (NFR) в России позволит дистрибьюторам самостоятельно контролировать свой аккаунт вместо того, чтобы полагаться на вышестоящих дистрибьюторов в организации (upline) для проведения заказов.

### **Если аккаунт поменяется на Not For Resale (NFR) аккаунт, есть ли возможность изменить его обратно на GAC аккаунт?**

Нет, как только Ваш аккаунт будет изменен на Not For Resale (NFR) аккаунт у Вас не будет возможности заказывать как через GAC аккаунт.

### **Могу ли я получать комиссионные?**

Комиссионные будут по-прежнему начисляться на Ваш баланс в аккаунте (AR balance) и могут быть использованы для покупки продукции. В настоящее время у нас нет возможности производить выплату комиссионных.

### **Оплата продукции будет производиться в долларах США?**

Да. Клиенты будут платить цены рынка Not For Resale (NFR) в России в долларах США.

### **Смогу ли я заказывать продукцию Американского рынка?**

Чтобы обеспечить стабильность рынка, клиенты рынка NFR из России смогут заказывать ту же продукцию, которая доступна для покупки дистрибьюторам Европейского рынка. Большинство продукции будет доступна, однако недавно выпущенные товары нельзя будет приобрести через NFR, пока они не появятся в доступе на Европейском рынке.