Redefinește așteptările

Uneori, realizăm că aveam anumite așteptări numai atunci când acestea nu sunt îndeplinite. Dacă tu sau unul dintre Builderii tăi sunteți frustrați, folosește pașii următori pentru a facilita o comunicare deschisă, a rezolva problemele și a stabili așteptările pentru viitor.

1 CONȘTIENTIZEAZĂ ȘI RECUNOAȘTE

- De ce sunt supărat(ă), dezamăgit(ă) și frustrat(ă)?
- Ce așteptări aveam?
- De la cine aveam aceste așteptări?
- Mi-am comunicat așteptările într-un mod eficient?
- Mi-am îndeplinit așteptările prin comportamente sau acțiuni în susținerea lor?

2 IDENTIFICĂ SURSELE

- Eu (de ex., nu am făcut ce am promis)
- Linia Ascendentă (de ex., nu mă simt susținut/-ă)
- Builderii din Linia Descendentă (de ex., nu au făcut ce au promis)
- Clienții mei (de ex., nu au comandat din nou sau s-au înscris în LRP și au întrerupt comenzile)
- Compania mea (de ex., o problemă de sistem sau de inventar)
- Altele: _____
- Altele: _____

3 REVIZUIEȘTE

- Ce se poate face pentru a schimba aceste situații?
- Ce așteptări pot fi ajustate pentru a fi mai apropiate de ceea ce este realizabil?
- Ce pot să fac diferit? – să conștientizez, să planific, să pregătesc, să deleg, să depășesc anumite situații etc.
- Ce pot să le cer persoanelor din Linia Ascendentă, Builderilor din Linia Descendentă sau Clienților mei să facă diferit?
- Ce anume este rezonabil și adecvat?
- Există modalități de a preveni dezamăgirile pe viitor?

4 REZOLVĂ

- **Fii proactiv(ă)** – evită învinuirile, criticile, resentimentele sau transferul propriilor responsabilități în seama altora
- **Comunică** – restabilește așteptări și angajamente sănătoase
- **Recunoaște** – găsește cauza și învață ce anume să eviți pe viitor
- **Identifică lacunele** – ce măsuri trebuie luate
- **Gestionează așteptările** – asigură-te că lucrurile vor funcționa așa cum trebuie pe viitor

    1. Comunică dezamăgirea într-un mod productiv
    2. Asumă-ți răspunderea pentru propriile acțiuni
    3. Pregătește-ți calea spre succes, începând de acum

Ce poți învăța și ce vei face diferit ca urmare a acestei învățături? Caută înăuntrul tău. Scrierea propriilor gânduri și sentimente îți dă acces la un nivel mai profund al descoperirii de sine și forței interioare.

© 2022 dōTERRA Holdings, LLC Toate drepturile rezervate. Toate cuvintele care conțin simboluri de marcă în curs de înregistrare sau marcă înregistrată sunt mărci în curs de înregistrare sau mărci înregistrate ale companiei dōTERRA Holdings, LLC.