

dōTERRA GDPR- Întrebări frecvente cu privire la GDPR (Regulamentul General pentru Protecția Datelor)

dōTERRA, lider în aromaterapia internațională și pe piața de uleiuri esențiale, a experimentat o creștere globală explozivă, inclusiv în Europa. dōTERRA este o companie dedicată progresului și stabilității în Europa și se va conforma regulamentelor corespunzătoare, inclusiv Regulamentului General pentru Protecția Datelor (GDPR -engl). În mod specific, acest regulament cere ca atât dōTERRA cât și consultanții să respecte dispozițiile pentru a proteja datele personale și private ale persoanelor fizice.

Următoarele "Întrebări frecvente" vor fi disponibile la <http://dōTERRAeveryday.eu> și vor fi actualizate periodic.

1. CE ESTE GDPR?

Regulamentul General pentru Protecția Datelor (GDPR) este rezultatul unui proiect de patru ani cu scopul de a actualiza standardele curente de protecție a informației și a confidențialității pentru a corespunde nevoilor secolului 21. GDPR dorește să uniformizeze acest efort pentru întreaga Uniune Europeană. GDPR urmează a fi adoptat de câteva țări din Spațiul Economic European (EEA).

2. CÂND VA INTRA ÎN VIGOARE GDPR?

GDPR va intra în vigoare în 25 mai 2018.

3. CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI UNDE POT FI GĂSITE?

Datele cu caracter personal se referă la orice informație legată de o persoană fizică care poate fi folosită direct sau indirect să identifice persoana. Poate fi orice tip de informație, începând de la un nume, o fotografie, o adresă de email, informații bancare, postări de pe rețelele de socializare, informații medicale, etc. Datele se găsesc în cadrul sistemelor, la comenzi, în baze de date pe internet, etc.

4. CUM SE APLICĂ GDPR ÎN CAZUL MEU?

GDPR se aplică la toate organizațiile și persoanele care lucrează cu date personale. În cadrul GDPR, "persoana vizată" este o persoană fizică ale cărei informații personale trebuie protejate. Mai mult, GDPR identifică două categorii de utilizatori de date. Cele două categorii sunt "Operatorii de date cu caracter personal" și "Procesatorii de date cu caracter personal". Un operator de date determină cum și de ce se procesează datele cu caracter personal. Un procesator de date este entitatea care procesează efectiv o parte sau toate datele pentru operatorul de date. dōTERRA s-a identificat ca operator de date. Pe lângă aceasta, dōTERRA a identificat și pe consultanții săi ca operatori de date. Prin urmare, dōTERRA va actualiza Contractul pentru consultanți și Manualele cu politica companiei pentru toată Europa, ca astfel consultanții să intre sub incidența contractului în calitate de operatori de date, precum și să definească relația lor cu dōTERRA ca operatori de date.

5. CE VA TREBUI SĂ FAC DUPĂ IMPLEMENTAREA GDPR ȘI ACTUALIZAREA POLITICII DōTERRA?

- Familiarizați-vă cu GDPR și cu politica dōTERRA (secțiunea 17).
- Când un nou membru dōTERRA a fost înrolat cu succes, ștergeți și/sau distrugeți în mod responsabil informațiile personale și confidențiale ale consultantului sau ale clientului. Lăsați ca informația să rămână activă doar pe internet, pentru a putea fi eliminată când se solicită acest lucru. Aceasta vă va ajuta să vă reactualizați listele frecvent.
- Puteți să vă faceți-vă un obicei de a revizui periodic lista cu adresele de e-mail. Ștergeți imediat persoanele care

se dezabonează sau cer să li șteargă numele de pe lista dvs. de corespondență. Cel puțin o dată pe lună revizuiți și reactualizați lista dvs. de contacte. Vă rugăm să țineți cont că aceasta nu este o listă atotcuprinzătoare.

6. DōTERRA SE CONFORMEAZĂ LA GDPR?

Da, dōTERRA se angajează să respecte GDPR. dōTERRA ia măsurile necesare pentru a se asigura că menținerea confidențialității datelor este o prioritate maximă.

7. CE FACE DōTERRA CU DATELE MELE PERSONALE?

dōTERRA folosește datele personale ale consultanților și clienților să identifice conturile, să proceseze comenzile, să întocmească rapoarte de indicatori de performanță și pentru a comunica cu clienții și consultanții, pe lângă altele. În plus, dōTERRA folosește informațiile personale pentru a plăti comisioane, pentru a transfera plăți, pentru recunoașterea meritelor și pentru a întocmi rapoarte.

8. UNDE STOCHEAZĂ DōTERRA DATELE MELE PERSONALE?

dōTERRA stochează datele pe servere și în bazele de date. În plus, pentru a-și îndeplini toate responsabilitățile față de consultanți și față de clienți, dōTERRA are contracte cu părți terțe pentru a oferi servicii operaționale, cum ar fi procesare de plăți prin cărți de credit și depozitarea, ambalarea și livrarea comenzilor. O listă detaliată a utilizatorilor de date poate fi obținută la adresa

dōTERRA
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062, USA

9. AM AUZIT CĂ GDPR INCLUDE OPERATORI DE DATE ȘI PROCESATORI DE DATE CU CARACTER PERSONAL. CARE ESTE DIFERENȚA?

Un operator de date cu caracter personal determină scopul, condițiile și metodele de a procesa datele personale, în timp ce procesatorul este utilizatorul de date care procesează datele personale pentru operator.

10. SUNT CONSIDERAȚI CONSULTANȚII OPERATORI SAU PROCESATORI DE DATE CU CARACTER PERSONAL?

După cum am menționat la numărul 4, consultanții sunt operatori de date cu caracter personal..

11. CARE SUNT RESPONSABILITĂȚILE MELE ÎN CALITATE DE CONSULTANT, OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL?

Consultanții au obligația să respecte dispozițiile GDPR. Lista de

mai jos cuprinde responsabilitățile adăugate la secțiunea 17 din Manualul de politici pentru Europa, după cum urmează:

A. Protecția datelor: în calitate de contractanți independenți, consultanții sunt operatorii de date pentru orice fel de date cu caracter personal (inclusiv pentru datele personale ale clienților) pe care le procesează în decursul activităților economice pe care le desfășoară ca și consultanți. Consultanții au responsabilitatea să se asigure că astfel de date personale sunt procesate, stocate și șterse în conformitate cu legile aplicabile de protecție de date, inclusiv cu Regulamentul General privind Protecția Datelor UE 2016/679. Aceasta presupune printre altele și următoarele responsabilități:

1. să-și îndeplinească toate obligațiile în condițiile prevăzute de legislația în vigoare care asigură protecția datelor, inclusiv obligațiile de siguranță și de confidențialitate;
2. să se asigure că persoanelor vizate li se oferă informații adecvate în ceea ce privește procesarea datelor lor cu caracter personal, inclusiv schimbul de date personale cu Compania;
3. să se asigure că au o bază legală pentru procesarea datelor personale, inclusiv pentru schimbul de date cu Compania și să obțină acordul persoanelor vizate pentru a le procesa datele personale, dacă acest lucru este prevăzut de legislația privind protecția datelor aflată în vigoare;
4. să se asigure că persoanele vizate își pot exercita drepturile în materie de protecție a datelor, drepturi acordate prin legislația aplicabilă de protecție a datelor;
5. să încheie un acord în scris cu procesatorii de date care procesează datele personale pentru ei, în conformitate cu legislația de protecție a datelor aflată în vigoare;
6. să implementeze măsuri de ordin tehnic și organizatoric adecvate pentru a se asigura că pot să demonstreze că procesarea s-a efectuat în conformitate cu legislația de protecție a datelor aflată în vigoare;
7. să informeze Compania imediat de orice încălcare sau posibilă încălcare a securității care afectează datele cu caracter personal procesate de consultanți în cadrul activității lor de consultanți;
8. să coopereze pe deplin cu Compania și să depună eforturi rezonabile și în cadru legal pentru a preveni, a reduce prejudiciul sau a rectifica o astfel de încălcare a securității datelor personale; și
9. să implementeze și să ofere protecție adecvată în cazul transferului de date personale în țări din afara Spațiului Economic European, după prevederile legilor aplicabile de protecție a datelor.

12. . FOLOSEȘTE DŌTERRA COOKIES DE URMĂRIRE PE SITE?

Da, începând din 25 mai 2018, vizitatorii vor putea să refuze modulele cookie sau să selecteze la ce module cookie vor permite accesul.

13. UNDE POT GĂSI MAI MULTE INFORMAȚII DESPRE ACEST REGULAMENT?

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/dataprotection-eu_en#relatedlinks
(În limba română <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>)

14. CARE ESTE RESPONSABILITATEA DŌTERRA?

În calitate de operator de date, dōTERRA are responsabilitatea de a se asigura că datele personale sunt procesate, stocate și șterse în deplină conformitate cu legile aplicabile de protecție a datelor, inclusiv cu GDPR.

15. CE POATE FACE UN CONSULTANT PENTRU A RESPECTA GDPR?

În general, dacă un consultant folosește datele personale în cadrul biroului virtual, respectarea reglementărilor va fi relativ ușoară, deoarece dōTERRA va menține biroul virtual actualizat. Însă, dacă un consultant descarcă de la biroul virtual liste care conțin date personale, sau creează instrumente proprii sau liste cu date personale, atunci consultantul trebuie să se conformeze tuturor aspectelor GDPR care vizează operatorii de date. Aceste responsabilități includ, printre altele, cele din lista de la numărul 11 de mai sus. Consultanții trebuie să păstreze în condiții de strictă siguranță și confidențialitate toate datele personale pe care le primesc de la Clienții și de la Consultanții înrolați recent. După ce se înrolează un membru în dōTERRA și li se înregistrează informațiile în sistemul dōTERRA, vă rugăm să ștergeți sau să distrugeți datele lor personale sau private, deoarece nu mai este necesar să le păstrați.

16. LOCUIESC ÎN AFARA UE DAR PROCESZ DATE PENTRU PERSOANE AFLATE ÎN UE. SE APLICĂ GDPR ȘI ÎN CAZUL MEU?

Da, Consultanții care nu se găsesc în UE dar lucrează cu datele personale ale rezidenților UE trebuie să respecte GDPR.

17. CE SE ÎNTÂMPLĂ ÎN CAZUL ÎN CARE UN MEMBRU DŌTERRA SOLICITĂ SĂ NU MAI COMUNIC ȘI SĂ NU LE MAI TRIMIT EMAILURI? ESTE O ACEASTA O ÎNCĂLCARE A GDPR? CE POT SĂ FAC ÎN CAZ CONTRAR?

Da, în cazul în care o persoană vizată solicită să nu mai primească comunicări de marketing, această solicitare trebuie onorată în timp de 30 de zile. Consultantul răspunde personal dacă nu respectă prevederile GDPR și poate fi tras la răspundere prin acțiune personală în justiție și/sau acțiuni guvernamentale. În plus, politicile dōTERRA interzic trimiterea de mesaje nesolicitate către membrii echipei sau către alte persoane. Prin urmare, în cadrul politicilor atât GDPR, cât și dōTERRA, Consultanții trebuie să aibă întotdeauna opțiunea de a se dezabona sau de a solicita să nu mai primească comunicări de la Companie sau de la alți Consultanți. Dacă credeți că primiți mesaje nesolicitate, vă rugăm să scrieți la compliance@dōTERRA.com pentru a soluționa chestiunea.

18. PE CINE POT CONTACTA CU ÎNTREBĂRI ÎN LEGĂTURĂ CU GDPR?

[Toate informațiile pot fi găsite pe site-ul oficial al GDPR al UE.](#) oferă cu plăcere informații cu privire la drepturile persoanelor vizate. Pe lângă aceasta, dōTERRA oferă cu drag informații generale în măsura permisă de lege, în ceea ce privește responsabilitățile Consultanților în cadrul GDPR. Dacă doriți să vă exercitați drepturile în ceea ce privește drepturile de protecție a datelor vă rog să contactați dōTERRA sau să scrieți la:

dōTERRA
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062, USA

19. CUM POT SOLICITA CA DATELE MELE PERSONALE SĂ FIE ȘTERSE DIN DATA DE BAZE DōTERRA?

Dacă doriți să vă exercitați drepturile în ceea ce privește protecția datelor vă rog să contactați dōTERRA sau să scrieți la:

dōTERRA
Attn: Legal Department
389 South 1300 West
Pleasant Grove, Utah 84062, USA

20. TRANSMITE DōTERRA DATELE MELE PERSONALE CĂTRE PĂRȚI TERȚE?

dōTERRA transmite date personale unor părți terțe care sunt parteneri de afaceri strategici (după cum reiese la întrebarea nr. 7) pentru a-și îndeplini responsabilitățile față de Consultanți și față de Clienți. Exemple de părți terțe sunt procesatorii de plăți cu cardul, companiile de depozitare, ambalare, pregătire a comenzilor și transport și servicii aferente bazei de date pentru biroul virtual și site-urilor de internet.

21. VOR APĂREA SCHIMBĂRI LA INFORMAȚIILE DE CONTACT CARE SE POT OBSERVA ÎN BIROUL VIRTUAL?

Toate schimbările necesare ca dōTERRA să se conformeze cu GDPR sunt implementate pe platformele dōTERRA. În calitate de operator de date personale, dōTERRA va onora solicitările Consultanților de a le șterge datele din sistemele noastre, inclusiv de la serviciile administrative. Datele de contact vizibile de la serviciile administrative sunt considerate autorizate, în afara cazului în care membrul anunță dōTERRA că dorește să i se elimine toate datele (vedeți întrebarea nr. 19).