dōTERRA®

LOYALTY REWARDS PROGRAM TERMS & CONDITIONS

Seja bem-vindo aos Termos e Condições ("Termos") do nosso programa de encomenda no Programa de Fidelização ("LRP"). Estes Termos aplicam-se entre si e a dōTERRA GH Ireland Ltd, dōTERRA Europe, Ltd e/ou a suas respetivas filiais do seu mercado local (de ora em diante dōTERRA GH Ireland Ltd e a dōTERRA Europe, Ltd serão referidas coletivamente como "dōTERRA" ou "nós") e regulam os respetivos direitos e obrigações ao abrigo do LRP. Note bem que o seu uso do website doTERRA.com e estes Termos são também regulados pela nossa Política de Privacidade, bem como todas as regras aplicáveis, condições, restrições e requisitos, incluindo o seu Contrato de inscrição, sendo todos (nas suas várias versões ao longo do tempo) incorporados nestes Termos. Ao fazer uma encomenda no LRP, estará a aceitar estes termos, condições, restrições e requisitos. Por favor leia cuidadosamente estes Termos.

Benefícios

Os benefícios e as regras do LRP mencionados na página do Programa de Fidelização no website da doTERRA.com são parte destes Termos. Ao encomendar no LRP em valor igual ou superior a 50 PV, começará no primeiro mês a receber pontos de recompensa que poderão ser utilizados para adquirir produtos dōTERRA. Após sessenta (60) dias de participação no LRP, poderá resgatar pontos de recompensa. Todos os pontos de recompensa do LRP não poderão ser convertíveis em dinheiro, não são transferíveis e expiram doze (12) meses após a data de emissão. As encomendas mensais no LRP iguais ou superiores a 50 PV recebem pontos de recompensa e incrementam a percentagem de recompensa pela fidelidade no LRP, até ao limite de trinta (30 %) por cento. Ao continuar com encomendas com um (1) ou mais PV, irá preservar os seus pontos de recompensa e o incremento percentual dos pontos de recompensa.

Participating in the LRP will automatically create a monthly order according to your LRP template, until you cancel. We may, in our sole discretion, terminate your LRP at any time without notice. If we do so, you will only be charged for orders that have been shipped to you. dōTERRA reserves the right to change the LRP benefits and rules, including the reward point accrual percentages and eligibility, at any time in its sole discretion. All changes will apply to future orders, including for current LRP participants.

Ao participar no LRP irá automaticamente criar uma encomenda de periodicidade mensal de acordo com o seu modelo LRP, até que o cancele. Poderemos livremente terminar o seu LRP a qualquer momento e sem aviso prévio. Caso assim aconteça, ser-lhe-ão apenas faturadas as encomendas já expedidas. A dōTERRA reserva-se o direito de alterar livremente, e a qualquer momento, os benefícios e regras do LRP, incluindo o incremento percentual dos pontos de recompensa e a elegibilidade. Todas as alterações aplicar-se-ão às futuras encomendas, inclusive para os atuais participantes do LRP

.

Compras elegíveis

Como participante no LRP, poderá comprar produtos do LRP da dōTERRA que estão identificados nos respetivos websites da dōTERRA de cada região. As ofertas temporárias e as promoções são limitadas conforme publicado pela dōTERRA. Os produtos estão sujeitos ao stock existente. A sua participação no LRP é pessoal e voluntária. Não poderá ceder ou transferir a terceiros as suas encomendas no LRP ou quaisquer dos benefícios sem prévio consentimento por escrito. Quaisquer devoluções no âmbito do LRP estão sujeitas à nossa política de devoluções.

Pagamento

Os custos totais por cada encomenda no LRP que irão ser debitados no seu meio de pagamento correspondem ao custo do(s) produto(s) no dia em que a encomenda é processada, acrescido dos impostos sobre as vendas aplicáveis e dos custos de expedição. A moeda utilizada na transação será a do mercado local, tal como designado no website da sua região. No momento de resgate dos pontos de recompensa recebidos do LRP, será cobrada uma taxa de resgate de 2€ por cada encomenda. Qualquer crédito elegível na sua conta dōTERRA será deduzido no valor da sua encomenda antes dos valores remanescentes serem debitados no seu meio de pagamento.

O custo de cada envio de produto no LRP será debitado no meio de pagamento usado para criar o seu LRP ou outro indicado por si.

A sua participação no LRP vigorará até que seja cancelada. Poderá cancelar a qualquer momento através de contacto com os Serviços dos Membros através dos respetivos números de telefone abaixo referidos. Caso can-

© 2019 dōTERRA Intl, LLC, 389 S. 1300 W. Pleasant Grove, UT 84062 USA, www.doterra.com

cele a sua encomenda no LRP e depois a reative, o incremento percentual dos pontos poderá não ser transferido para a encomenda reativada.

Alterações ao Contrato

Poderemos livremente alterar estes Termos mediante aviso prévio publicado no site da dōTERRA com trinta dias de antecedência. Caso qualquer alteração a estes termos seja considerada inválida, nula ou, por qualquer razão, inexequível, tal alteração é separável e não afeta a validade e a exequibilidade das restantes alterações ou condições. A CONTINUIDADE DA SUA PARTICIPAÇÃO APÓS A NOSSA ALTERAÇÃO A ESTES TERMOS CONSUBSTANCIA-SE NUMA ACEITAÇÃO DESSAS MUDANÇAS. CASO NÃO CONCORDE COM QUAISQUER ALTERAÇÕES, DEVERÁ CANCELAR O SEU LRP.

© 2019 dōTERRA Intl, LLC, 389 S. 1300 W. Pleasant Grove, UT 84062 USA, www.doterra.com

Contacto (EU):

Língua:	Número de Telefone:	Email:
Bélgica:	+3228085160	*****
Búlgaro:	+35 924917289	bulgaria@doterra.com
Checo:	+42 22882251	zakaznickyservis@doterra.com
Dinamarquês:	+45 89881085	kundendienst@doterra.com
Alemão:	+49 3056796808	kundendienst@doterra.com
Alemão (Áustria):	+43 720115368	kundendienst@doterra.com
Alemão (Suíça):	+41 (43) 508 28 78	kundendienst@doterra.com
Estónio:	+372-6601-798	estonia@doterra.com
Inglaterra (Irlanda):	+35 316917051	europeanorders@doterra.com
Inglaterra (Reino Unido):	+44 2033180064	europeanorders@doterra.com
Espanhol:	+34 911235514	espana@doterra.com
Francês:	+33 182888834	france@doterra.com
Israel:	+97 237630839	israel@doterra.com
Italiano:	+39 0426270026	assistenzaclienti@doterra.com
Húngaro:	+36 18088058	hungary@doterra.com
Holandês:	+31 208085094	klantenservice@doterra.com
Norueguês:	+47 21959499	kundesupport@doterra.com
Polaco:	+48 22 30 79 764	Polska@doterra.com
Português:	+35 1308800575	portugues@doterra.com
Romeno:	+40 316303696	romania@doterra.com
Russo:	+7 4996092601	russian@doterra.com
Eslovaco:	+421 233056269	zakaznickyservis@doterra.com
Esloveno:	+38 682880204	storitvezastranke@doterra.com
Sueco:	+46852507011	sverige@doterra.com

© 2019 dōTERRA Intl, LLC, 389 S. 1300 W. Pleasant Grove, UT 84062 USA, www.doterra.com

Contacto (Brasil):

Língua:	Número de Telefone:	Email:
Brasília, DF:	(61) 3550-0315	brasil@doterra.com
Curitiba, PR:	(41) 3906-3834	brasil@doterra.com
São Paulo, SP:	(11) 3197-5819	brasil@doterra.com
Rio de Janeiro, RJ:	(21) 3500-4722	brasil@doterra.com

© 2019 dōTERRA Intl, LLC, 389 S. 1300 W. Pleasant Grove, UT 84062 USA, www.doterra.com