

## Perguntas Frequentes dōTERRA RGPD

A dōTERRA, **Líder no mercado global de aromaterapia e óleos essenciais**, experimentou um crescimento global explosivo, incluindo Europa. A dōTERRA dedica-se ao futuro progresso e estabilidade na Europa e cumprirá as regulamentações aplicáveis, incluindo o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Especificamente, este regulamento exige que a dōTERRA e Consultores do Bem Estar participem de acordo para proteger os dados pessoais e privados dos indivíduos.

A seguinte FAQ estará disponível em <http://doterraeveryday.eu> e será atualizada periodicamente.

### 1. O QUE É O RGPD?

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) é a culminação de um projeto de quatro anos para atualizar os atuais padrões de privacidade e proteção de dados para o século XXI. O RGPD visa harmonizar este esforço em toda a União Europeia (UE). O RGPD também está em processo de adoção por vários países da Área Económica Europeia (EEA).

### 2. QUANDO COMEÇA O RGPD?

O RGPD entrou em vigor a 25 de Maio de 2018.

### 3. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS E ONDE PODEM SER ENCONTRADOS?

Dados pessoais são quaisquer informações referentes a uma pessoa física que possam ser usadas para identificar direta ou indiretamente essa pessoa. Pode ser qualquer coisa, desde um nome, uma foto, um e-mail, dados bancários, postagens de mídia social, informações médicas etc. Os dados são encontrados dentro de sistemas, por meio de pedidos, on-line, bases de dados etc.

### 4. COMO O RGPD SE APLICA A MIM?

O RGPD aplica-se a todas as organizações e indivíduos que trabalham com dados pessoais. Em RGPD, um "Assunto dos Dados" é uma pessoa natural cujos dados devem ser protegidos. Além disso, o RGPD identifica duas categorias de utilizadores de dados. As duas categorias são 'Controladores de Dados' e 'Processador de Dados'. Um Controlador de dados indica como e porquê os dados pessoais são processados. Um Processador de dados é a parte que faz o processamento real de alguns ou de todos os dados em nome de um Controlador de dados. A dōTERRA identificou-se como um controlador de dados. Além disso, a dōTERRA também identificou os seus consultores do bem-estar como controladores de dados. Consequentemente, a dōTERRA está atualizando os seus Acordos de Consultores do Bem-Estar e Manuais de Políticas em toda a Europa para contratar seus consultores do bem-estar como controladores de dados, bem como definir sua relação com a dōTERRA como controladores de dados.

### 5. COMO AVANÇO PARA SEGUIR A POLÍTICA DO RGPD E DA dōTERRA?

- Familiarize-se com o regulamento RGPD e com a Política da dōTERRA (Seção 17).
- Quando um novo Membro do dōTERRA tiver sido registrado com sucesso, exclua e/ou descarte de forma responsável os dados pessoais e privados de um consultor do bem-estar ou clientes. Permitir que ele viva apenas on-line, para que possa ser facilmente removido quando solicitado. Isso também ajudará você a atualizar as listas com frequência.
- Considere criar o hábito de revisar periodicamente sua lista de e-mail. Imediatamente remova os indivíduos que cancelaram a inscrição ou solicitaram que seu nome seja removido da sua lista de e-mails. Pelo menos uma vez por mês reveja e atualize as suas listas de contatos.

Por favor, note que esta não é uma lista completa.

### 6. A dōTERRA SEGUIE O RGPD?

Sim, a dōTERRA está comprometida em seguir o RGPD. A dōTERRA está tomando as medidas necessárias para garantir que a privacidade pessoal continue sendo uma das principais prioridades.

### 7. O QUE FAZ A dōTERRA COM OS MEUS DADOS PESSOAIS?

A dōTERRA usa os dados pessoais dos consultores do bem-estar e clientes para, entre outras coisas, identificar contas, processar pedidos, concluir reembolsos, responder a perguntas, preparar métricas de relatórios e entrar em contato com os consultores do bem-estar e clientes no curso normal dos negócios. Além disso, a dōTERRA usa as informações pessoais para pagar comissões, transferir pagamentos, oferecer reconhecimento e para fins de relatórios.

### 8. ONDE A dōTERRA MANTÉM OS MEUS DADOS PESSOAIS?

A dōTERRA armazena os dados nos seus servidores e bancos de dados. Além disso, para cumprir todas as responsabilidades com Clientes e Consultores de Bem-Estar, a dōTERRA contratou terceiros para fornecer serviços funcionais, como processamento de cartões de pagamento e cumprimento de pedidos. Uma lista abrangente de utilizadores de dados pode ser obtida entrando em contato com a [dōTERRA](http://doterra.com) ou escrevendo-nos para:

#### dōTERRA

Attn: Legal Department  
389 South 1300 West  
Pleasant Grove, Utah 84062

### 9. EU OUVI QUE O RGPD ENVOLVE CONTROLADORES DE DADOS E PROCESSADORES DE DADOS. QUAL É A DIFERENÇA?

Um controlador é o utilizador de dados que determina as finalidades, condições e meios de processamento de dados pessoais, enquanto o processador é o utilizador de dados que processa dados pessoais em nome do controlador.

### 10. OS CONSULTORES DE BEM ESTAR SÃO CONTROLADORES DE DADOS OU PROCESSADORES DE DADOS?

Como observado acima no número 4, os consultores do bem-estar são controladores de dados.

### 11. COMO UM CONSULTOR DE BEM ESTAR, CONTROLADOR DE DADOS, O QUE SOU RESPONSÁVEL POR?

Os consultores do bem-estar são responsáveis por respeitar o RGPD. A lista abaixo de responsabilidades acrescentadas à seção 17 dos manuais de política europeia, da seguinte forma:

**A. Proteção de Dados:** Como prestadores de serviços autônomos, o Consultor de Bem Estar é o controlador de dados para quaisquer dados pessoais (inclusive dados pessoais do cliente) processados no curso das suas atividades comerciais

como um consultor de bem-estar. Os consultores do bem-estar são responsáveis por garantir que esses dados pessoais sejam processados, armazenados e descartados totalmente de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE 2016/679. Isto implica, entre outras, as seguintes responsabilidades:

1. executar todas as suas obrigações sob as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo obrigações de segurança e confidencialidade dos dados;
2. assegurar que os titulares dos dados recebam informação adequada sobre o processamento dos seus dados pessoais, incluindo a partilha dos seus dados pessoais com a Empresa;
3. garantir que eles tenham uma base legal para o processamento de dados pessoais, incluindo o compartilhamento de dados pessoais com a Empresa e obter o consentimento dos titulares de dados para o processamento de seus dados pessoais, se exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis;
4. assegurar que os titulares dos dados possam exercer os direitos de proteção de dados que lhes são conferidos pela legislação aplicável em matéria de proteção de dados;
5. celebrar um acordo por escrito com os processadores de dados em que confiam para processar dados pessoais em seu nome, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis;
6. implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir e demonstrar que o processamento é realizado de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis;
7. notificar imediatamente a Empresa de qualquer violação de dados real ou suspeita que afecte os dados pessoais tratados pelos Consultores de Bem-Estar, relacionados com as suas actividades como um Consultor de Bem-Estar;
8. cooperar plenamente com a Empresa em todos os esforços razoáveis e legais para prevenir, mitigar ou corrigir tal violação de dados pessoais; e
9. para implementar e fornecer proteção adequada no caso de transferência de dados pessoais para países localizados fora do Espaço Económico Europeu, conforme exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

#### 12. A dōTERRA UTILIZA COOKIES NO SEU WEBSITE?

Sim, e a partir de 25 de Maio de 2018, os visitantes poderão desativar ou seleccionar quais cookies serão assinados.

#### 13. ONDE POSSO ENCONTRAR MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O REGULAMENTO?

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu\\_en#relatedlinks](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en#relatedlinks)

#### 14. QUAL É A RESPONSABILIDADE DA dōTERRA?

Como controlador de dados, a dōTERRA é responsável por garantir que os dados pessoais sejam processados, armazenados e descartados totalmente de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo o GDPR.

#### 15. O QUE PODER UM CONSULTOR DO BEM-ESTAR FAZER PARA CUMPRIR COM O RGPD?

Em geral, se um consultor de bem-estar só usa dados pessoais dentro das ferramentas fornecidas no escritório virtual, sua conformidade com o RGPD será relativamente simples, pois

a dōTERRA manterá o escritório virtual atualizado. Se, no entanto, um Consultor do Bem Estar fizer download de listas contendo dados pessoais do escritório virtual ou criar suas próprias ferramentas e/ou listas de dados pessoais, o Consultor do Bem Estar deverá cumprir todos os aspectos do RGPD relativos a um Controlador de Dados. Essas responsabilidades incluem, entre outras coisas, a lista fornecida no número 10 acima. Os consultores do bem-estar devem manter todos os dados pessoais conhecidos que ele ou ela recebe dos Clientes e os consultores do bem-estar recém-inscritos, estritamente confidenciais e particulares. Depois de um Membro ser inscrito com sucesso na dōTERRA, e as suas informações forem inseridas no sistema da dōTERRA, exclua ou destrua dados pessoais ou privados, já que não é mais necessário mantê-los.

#### 16. EU VIVO FORA DA UE, MAS MANTENHO DADOS DE PESSOAS DENTRO DA UE O RGPD AINDA SE APLICA A MIM?

Sim, os consultores do bem-estar que estão sediados fora da UE e lidam com os dados pessoais dos residentes da UE precisam respeitar o RGPD.

#### 17. E SE UM MEMBRO DA DOTERRA ME PEDE PARA PARAR DE COMUNICAR OU ENVIAR POR EMAIL? ISSO É UMA VIOLAÇÃO DO RGPD? O QUE FAZER SE NÃO FAZER?

Sim, se um titular de dados solicitar parar de receber comunicações de marketing, essa solicitação deverá ser cumprida no prazo de 30 dias. A responsabilidade pessoal por não aderir a esta disposição do RGPD pode ser imposta aos consultores do bem-estar individuais através de ações judiciais pessoais e/ou ações do governo. Além disso, as políticas da dōTERRA proíbem o envio de spam para membros da sua equipa e outros. Portanto, nas políticas do RGPD e da dōTERRA, os consultores do bem-estar devem sempre ter a opção de cancelar a inscrição ou recusar a comunicação da empresa ou de outros consultores do bem-estar. Se você acredita que está recebendo correspondência não solicitada, sinta-se à vontade para entrar em contato com [compliance@doterra.com](mailto:compliance@doterra.com) para ajudar a resolver o problema.

#### 18. COM QUEM POSSO ENTRAR EM CONTATO COM PERGUNTAS SOBRE O RGPD?

[Todas as informações podem ser encontradas no site oficial da RGPD da UE.](#) A dōTERRA tem o prazer de fornecer informações relacionadas aos direitos dos titulares de dados. Além disso, a dōTERRA tem o prazer de fornecer informações gerais, na medida em que é permitido por lei, sobre as responsabilidades dos consultores do bem-estar sobre o RGPD. Se você deseja exercer seus direitos de proteção de dados, entre em [contato com o dōTERRA](#) ou escreva para:

**dōTERRA**  
Attn: Legal Department  
389 South 1300 West  
Pleasant Grove, Utah 84062

#### 19. COMO SOLICITO QUE OS MEUS DADOS PESSOAIS SEJAM REMOVIDOS DO BANCO DE DADOS DA dōTERRA?

Se você deseja exercer seus direitos de proteção de dados, entre em contato com a [dōTERRA](#) ou escreva para:

**dōTERRA**  
Attn: Legal Department  
389 South 1300 West  
Pleasant Grove, Utah 84062

## 20. A dōTERRA COMPARTILHA OS MEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?

A dōTERRA compartilha dados pessoais com parceiros de negócios estratégicos de terceiros (como visto na FAQ número 7) para cumprir suas responsabilidades com os consultores do bem-estar e clientes. Exemplos de terceiros que a dōTERRA contracta são processadores de cartões de pagamento, empresas de envio e atendimento e serviços de banco de dados para fornecer o escritório virtual e os sites.

## 21. ALGUMAS MUDANÇAS SERÃO FEITAS ÀS INFORMAÇÕES DE CONTATO QUE PODEM SER VISTADAS NO NOSSO ESCRITÓRIO VIRTUAL?

Todas as alterações necessárias para que a dōTERRA esteja em conformidade com o RGPD são implementadas nas plataformas da web da dōTERRA. Como controlador de dados, a dōTERRA irá honrar o pedido do Consultor do Bem Estar para remover informações dos nossos sistemas, incluindo o back office. As informações de contato visíveis no backoffice são consideradas autorizadas, a menos que um membro notifique a dōTERRA para remover as suas informações (veja a FAQ número 18).