

dōTERRA®

# LOYALTY REWARDS

★ PROGRAM ★

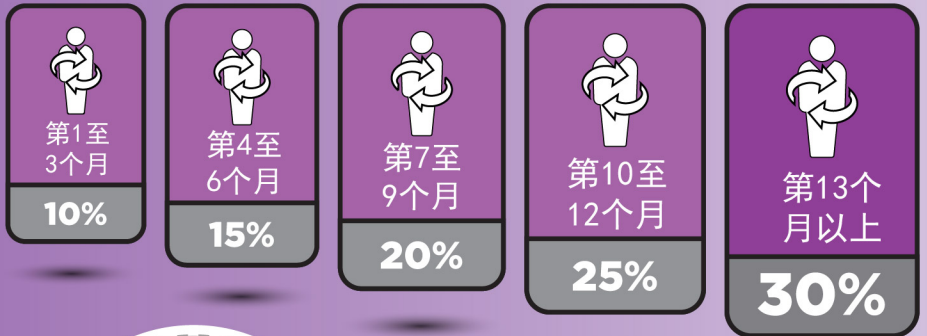
## 忠诚顾客奖励计划

- ✓ 赚取高达30%的免费产品点数
- ✓ 免费获得每月一物赠品
- ✓ 在您的生日月份收到惊喜礼物\*

\*须符合条规与条例

### 赚取高达30%的免费产品点数：

当您透过忠诚顾客奖励计划购物时，您就可赚取高达10%至30%的产品点数。参与此计划越久，即可获得越高的购物回馈。



### 忠诚顾客奖励计划的好处



### 免费获得每月一物赠品：

当您在每月的一日至十五日期间，以单张忠诚顾客奖励计划购满至少125PV的产品时，您将获赠一份免费产品。每月一物产品将每月更换，并且每月只能获赠一次。



### 在您的生日月份获得惊喜礼物\*：

只要在您的生日月份，透过马来西亚OTG的忠诚顾客奖励计划，以单张订单购买至少100PV，您即可兑换惊喜生日礼物一份。

\*须符合条规与条例。

## 条规与条例

### 马来西亚忠诚顾客奖励计划

- 每月完成单张至少50PV或以上的忠诚顾客奖励计划（LRP）订单，即可赚取产品积分。
- 必须在每月的第一天至第二十八天之间，透过LRP订单购买产品。
- 以至少1PV\*的订单维持忠诚顾客奖励计划级别（%）†和以往所累积的积分。
- 当会员无法满足以上条件，将失去忠诚顾客奖励计划级别（%）和以往所累积的积分。
- 每月无最高累积积分限额。
- 产品积分自发放日之日期起12个月内有效。
- 产品积分只能用于购买完整PV的产品。
- 可透过拨打客服热线+603 2633 7888的方式，或于线上办公室的方式使用产品积分来兑换产品。
- 以产品积分来兑换产品的订单将不会获得任何PV值。请注意，兑换订单一旦被处理后，则不得退还或更换有关的产品。
- 每一笔使用产品积分来兑换免费产品的订单，将被征收RM12的费用；关税、运输费与手续费将另外计算。
- 必须在参与忠诚顾客奖励计划的60天后，方能以产品积分来兑换产品。
- 一旦有关的LRP订单被取消，则有关的产品积分与百分比将一并被取消。
- 产品积分不能转换成现金，且不得转让。
- WA/WC不得转售使用产品积分兑换的产品。
- 欲取消LRP订单，WA/WC必须致电客服部+603 2633 7888，或透过电子邮件的方式，将需求发送至malaysia@doterra.com。

\*单张忠诚顾客奖励订单必须超过50PV才能赚取奖励点数。

†单张忠诚顾客奖励订单必须超过50PV才能提升忠诚顾客奖励计划级别（%）。

### 马来西亚忠诚顾客奖励计划之生日礼物奖励

- 欲获得马来西亚忠诚顾客奖励计划之生日礼物奖励，参与此计划的健康倡导者（WA）/批发顾客（WC）必须符合以下条件：
  - i. 注册为马来西亚的WA/WC或居住在马来西亚的国际WA/WC
  - ii. 在马来西亚多特瑞账户中拥有活跃的忠诚顾客奖励计划模板（LRP Template）
  - iii. 在其生日月份必须完成单张满100PV或以上的忠诚顾客奖励计划订单
  - iv. 已向客户部提交其身份证/护照副本的会员
- 每个WA/WC账户中的每个共同申请会员在每年可收到一（1）份生日礼物 - 每账户中的每人在每年可收到一（1）份生日礼物。
- 生日礼物将会是公司免费送出的多特瑞产品，以兑换日当天的供应情况而定。WA/WC不能选择、更换或出售以生日礼物所收到的产品。
- 如何兑换您的生日礼物
  1. **通过线上办公室（VO）的方式兑换**  
只要符合有关的条规与条例，生日礼物将在会员的生日月份里，自动包含在相关的LRP订单中。
  2. **通过电子邮件的方式兑换**  
WA/WC必须在他/她的生日月份，通过电子邮件的方式，将兑换生日礼物的申请以及至少100PV的单张LRP订单，一起发送至malaysia@doterra.com。有关的电子邮件必须包含以下信息：
    - i. 欲在生日月份里下达的LRP订单。此订单必须至少满100PV。
    - ii. 姓名和身份证号码
    - iii. 马来西亚的WA/WC账号
    - iv. 出生日期（日日/月月/年年）
    - v. 收货地址（马来西亚境内）
- 若WA/WC无将兑换生日礼物的申请，连同至少100PV的单张LRP订单电邮至客服部，WA/WC仍可于其生日月份内提交兑换生日礼物的申请，但WA/WC必须支付RM15作为邮寄生日礼物的费用。
- 如没有于生日月份兑换生日礼物，WA/WC需要等到下一个生日月份以换取生日礼物。
- 马来西亚多特瑞有权在不另行通知的情况下更改任何的机制、条规与条例。

更新于20102022