

dōTERRA®

领取批量订单指南

1. 批量订单领取申请及其各自的领取时间表如下所示。请注意，领取时间将严厉遵循以下所示时间表，不会有任何例外。请勿于提交领取批量订单的当日前来产品中心取货。任何批量订单领取申请，皆须填写有关的申请表格，并电邮至malaysiabulk@doterra.com。一旦收到公司所发出的自动回复邮件，即表示您的申请邮件已成功发送。

申请日期	领取时间表
周一至周五	2个工作日
周六至周日	3个工作日
公共假期（周二至周四）	2个工作日
公共假期（周五至周一）	3个工作日

2. 批量订单领取表格必须包含订购者姓名、健康倡导者账号和订单编号。批量订单领取申请仅接受已经处理及付款的产品订单，否则将不被受理。
3. 一旦有关申请已经处理、包装、及领取，任何的更动、添加或删除订单要求将不受理。
4. 鉴于我们已多次接获会员前来领取其订单，却发现有关订单已纳入其他的批量订单领取申请中，并已被有关人士领走的问题，造成了许多不必要的误会及延误。故在此提醒，领取者请提前与有关订购者进行沟通，务必确保您已获得有关订购者的批准，让您代为领取其订单，并将其纳入您的批量订单领取申请表格中。
5. 若您的团队成员发现订单中出现任何差异或错误，我们的客户团队将为您提供应有的协助。您务必在领取产品当日起30天内致电+603 2633 7888，通知客服团队有关的差异或不符之处。
6. 对于未经预约上门领取批量订单，我们仅接收批量订单数量为5至10个的申请。请注意，我们不能总接受无预约上门领取批量订单的请求，尤其是在领取批量订单的高峰期。强烈建议您提前透过电子邮件发出领取申请，以避免造成任何的问题及延误。
7. 每个月的1日、5日及15日皆为产品中心最繁忙的时段，故我们或需更长的时间以完成您的申请。若有需要，我们将提前透过电子邮件或电话联络方式，通知您最早能够领取批量订单的预计时间。
8. 任何有关批量订单领取申请的疑问，请参阅我们的常见问题，或将您的询问发送至malaysia@doterra.com

常见问题

1. 请问产品中心位置及营业时间为何？

位置：

BO3-B-05-01, Menara 3A,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur

营业时间：

周一至周五：中午12时至晚上8时
周六：中文12时至下午4时

2. 如何提交领取批量订单申请？

您可将已填妥的领取批量订单申请表发送至malaysiabulk@doterra.com。

3. 什么是批量订单？

批量订单是指包含10个或以上的订单，或者在同一个订单中，包含20个或以上的相同产品。

4. 于周六所提供的服务包括哪些？

您可以在周六的任何时候上门领取已完成的批量订单，惟不接受未经预约的上门领取批量订单要求。

5. 我已经提交了我的批量订单申请，但我还有其他的订单需要取货。我该怎么办？

一旦我们收到您所发出的第一次批量订单领取申请，我们将无法做出任何的调整。若您有其他额外的订单，您可以在产品中心柜台领取。但若有关的额外订单多于10个或以上，您则需透过电子邮件另外发送第二次的批量订单领取申请，作为全新单独的批量订单领取申请来处理。需注意的是，您的第二次申请可能无法与您的第一次申请同时处理完毕。

6. 如何获取领取批量订单的申请表格？

您可点击以下链接下载领取批量订单的申请表格https://www.doterra.com/MY/en_MY/

7. 如果我在领取批量订单时遇到问题，我该怎么做？

任何有关批量订单的问题，皆可拨打客服热线 +603 2633 7888询问并获得有关的协助。

8. 如何知道我的批量订单何时可以取货？

一旦您的批量订单领取申请已处理完毕，我们将透过电邮方式通知您有关领取批量订单的详情。

9. 我可以提前取货吗？

由于时间限制，我们将根据所收到的批量订单领取申请之顺序来处理有关的订单。因此，若您于我们所预计的取货时间之前前来取货，我们将无法保证可提前完成您的批量订单申请。

10. 我是否能在未经预约的情况下，上门领取有关的批量订单？

可以，但须根据具体情况而定。无预约上门领取批量订单的订单数量，必须介于5至10个订单之间。若当时的批量订单数量太高，我们将保留拒绝接受未经预约即上门领取批量订单的权利。强烈建议您提前透过电子邮件提交领取批量订单的申请。这除了能节省您的时间，也能免去排队与等候的不便。

更新于 01032020