

您在登入多特瑞账号时可能偶尔会遇到问题。以下的登入故障排除指南，可助您重新获得登入账号的权限。

一般故障排除

- **尝试使用其他浏览器**
 - doterra.com 能兼容 Google Chrome 浏览器。若您使用除了 Google Chrome 之外的浏览器（如：Safari, Firefox 等等），您可以尝试使用 Google Chrome 来登入您的多特瑞账号。
- **清除缓存和 Cookies**
 - 浏览器会存储数据来协助站点运行。若所存储的数据已过时或未被更新，则可能会抑制网站的正常运转。
 - 有关清除缓存和 Cookies 说明，请查阅[清除缓存和 Cookies](#) 页面。
 - 在清除缓存和 Cookies 后，可以尝试重新登入。
- **尝试使用无痕模式或私密模式浏览网页**
 - 有关进入无痕或私密模式浏览方式，请查阅[无痕/私密浏览](#)页面。
 - 在进入无痕或私密模式后，可以尝试重新登入。

密码故障排除

1. **请确保您输入的用户名和密码无误。**
 - 确保在输入用户名或密码前不含多余的空格。
 - 密码区分大小写。点击密码框中的眼睛图标以查看您所输入的密码是否正确。
 - 若您忘记您的多特瑞会员号码，请查阅[忘记登入信息](#)页面。
2. **通过电邮重置密码**
 - 点击“忘记密码”选项，并在提示出现后输入您的会员号码或电子邮件地址。您将在数分钟内收到有关密码重置的电子邮件。
 - 如果您没收到有关的电子邮件，请查看您的“垃圾邮件”文件夹。密码重置的电子邮件偶尔会被错误过滤为垃圾邮件。

The image shows two side-by-side login forms. Each form has a 'Sign in' header, an 'Email or doTERRA ID' field, a 'Password' field, and a 'Forgot Password?' link. In the left form, the 'Show' icon in the password field is highlighted with a red box. In the right form, the 'Forgot Password?' link is highlighted with a red box. Below the password fields are 'Remember Me' radio buttons and 'Login' buttons. At the bottom of each form is an 'Enroll today' button.

若您仍面对登录问题或需要更进一步的协助：请致电 **+603 2633 7888** 或发送电邮至 malaysia@doterra.com 联系客服人员进行处理。