

您在登入多特瑞账号时可能偶尔会遇到问题。以下的登入故障排除指南，可助您重新获得登入账号的权限。

一般故障排除

• 尝试使用其他浏览器

- doterra.com 能兼容 Google Chrome 浏览器。若您使用除了 Google Chrome 之外的浏览器（如：Safari, Firefox 等等），您可以尝试使用 Google Chrome 来登入您的多特瑞账号。

• 清除缓存和 Cookies

- 浏览器会存储数据来协助站点运行。若所存储的数据已过时或未被更新，则可能会抑制网站的正常运转。
- 有关清除缓存和 Cookies 说明，请查阅[清除缓存和 Cookies](#) 页面。
- 在清除缓存和 Cookies 后，可以尝试重新登入。

• 尝试使用无痕模式或私密模式浏览网页

- 有关进入无痕或私密模式浏览方式，请查阅[无痕/私密浏览](#) 页面。
- 在进入无痕或私密模式后，可以尝试重新登入。

密码故障排除

1. 请确保您输入的用户名和密码无误。

- 确保在输入用户名或密码前不含多余的空格。
- 密码区分大小写。点击密码框中的眼睛图标以查看您所输入的密码是否正确。
- 若您忘记您的多特瑞会员号码，请查阅[忘记登入信息](#) 页面。

2. 通过电邮重置密码

- 点击“忘记密码”选项，并在提示出现后输入您的会员号码或电子邮件地址。您将在数分钟内收到有关密码重置的电子邮件。
- 如果您没收到有关的电子邮件，请查看您的“垃圾邮件”文件夹。密码重置的电子邮件偶尔会被错误过滤为垃圾邮件。

The image shows two side-by-side screenshots of the doterra.com login page. Both pages are titled 'Sign in' and have the following fields: 'Email or doTERRA ID' (with placeholder text 'Enter your email or doTERRA ID'), 'Password' (with placeholder text 'Enter your password'), and a 'Show' icon (an eye) next to the password field. Below the password field, there are radio buttons for 'Remember Me' and a link for 'Forgot Password?'. In the left screenshot, the 'Show' icon is highlighted with a red box. In the right screenshot, the 'Forgot Password?' link is highlighted with a red box. At the bottom of each page, there are two buttons: 'Login' and 'Enroll today'.

若您仍面对登录问题或需要更进一步的协助：请致电 **+603 2633 7888** 或发送电邮至 malaysia@doterra.com 联系客服人员进行处理。