

# dōTERRA®

## LOYALTY REWARDS

★ PROGRAM ★

### Program Ganjaran Kesetiaan

- ✓ Dapatkan mata ganjaran produk percuma sehingga 30%
- ✓ Produk percuma bulanan
- ✓ Terima hadiah kejutan\* pada bulan kelahiran anda

\*Tertakluk kepada terma dan syarat.

### Dapatkan mata ganjaran produk percuma sehingga 30%:

Anda boleh mendapat mata ganjaran dari 10% sehingga 30% atas pesanan LRP anda. Semakin lama anda mengambil bahagian dalam program ini, semakin banyak peratusan mata ganjaran yang akan anda dapat atas pembelian anda.



Bulan 1 hingga 3

10%



Bulan 4 hingga 6

15%



Bulan 7 hingga 9

20%



Bulan 10 hingga 12

25%



Bulan 13+

30%

**Kebaikan LRP**



### Produk percuma bulanan:

Terima produk percuma bulanan apabila anda beli sekurang-kurangnya 125PV dalam satu pesanan LRP antara hari pertama hingga hari ke-15 setiap bulan. Produk percuma bulanan akan berubah setiap bulan dan hanya dapat diterima sebulan sekali.



### Terima hadiah kejutan\* pada bulan kelahiran anda:

Beli sekurang-kurangnya 100PV dalam satu pesanan LRP OTG Malaysia dalam bulan kelahiran anda dan terima satu hadiah kejutan.

\*Tertakluk kepada terma dan syarat.

## Program Ganjaran Kesetiaan Malaysia

- Minimum 50PV dalam satu pesanan Program Ganjaran Kesetiaan (LRP) setiap bulan untuk mendapatkan kredit produk.
- Mesti mempunyai pesanan LRP setiap bulan, antara hari pertama hingga hari ke-28 setiap bulan.
- Pesanan dengan sekurang-kurangnya 1PV\* akan mengekalkan tahap Ganjaran Kesetiaan (%)† dan mata ganjaran yang dikumpul sebelumnya.
- Kegagalan mematuhi syarat-syarat ditetapkan akan mengakibatkan kehilangan tahap Ganjaran Kesetiaan (%) dan mata ganjaran yang dikumpul sebelumnya.
- Tiada had maksimum bagi pengumpulan kredit bulanan.
- Kredit produk akan tamat tempoh selepas 12 bulan dari tarikh ia dikeluarkan.
- Kredit produk boleh digunakan untuk membeli produk yang ada PV penuh sahaja.
- Kredit produk boleh ditebus melalui telefon ke +603 2633 7888 atau "Shopping Cart" baru dalam talian.
- Pesanan penebusan tidak mempunyai PV. Sila maklum bahawa sebaik sahaja pesanan penebusan telah diproses, barang/produk yang ditebus tidak boleh dikembalikan dan tidak boleh ditukar.
- Yuran penebusan adalah RM12 bagi setiap penebusan dalam satu pesanan, cukai, caj penghantaran dan pengendalian akan dikenakan.
- Mesti menjadi peserta LRP selama 60 hari sebelum kredit boleh ditebus.
- Semua kredit produk dan peratusan akan dilupuskan serta-merta dengan pembatalan LRP.
- Kredit produk tidak mempunyai nilai penebusan wang tunai dan tidak boleh dipindahkan.
- Produk yang dibeli dengan kredit LRP tidak boleh dijual semula.
- Pembatalan pesanan LRP mesti dilakukan dengan menghubungi Perkhidmatan Ahli di talian +603 2633 7888 atau emel ke malaysia@doterra.com.

\*Setiap pesanan Ganjaran Kesetiaan mesti melebihi 50PV untuk mendapatkan Mata Ganjaran.

†Setiap pesanan Ganjaran Kesetiaan mesti melebihi 50PV untuk naik tahap Ganjaran Kesetiaan (%).

## Program Hadiah Hari Jadi LRP Malaysia

- Untuk layak menerima Hadiah Hari Jadi LRP Malaysia, Penasihat Kesihatan (WA)/Pelanggan Borong (WC) yang menyertai program ini mesti memenuhi kriteria berikut:
  - i. Daftar sebagai WA/WC Malaysia atau WA/WC Antarabangsa yang tinggal di Malaysia
  - ii. Mempunyai templat LRP yang aktif di Malaysia
  - iii. Beli dengan minimum 100PV dalam satu pesanan LRP OTG Malaysia pada bulan kelahiran
  - iv. Ahli yang telah menyerahkan salinan Kad Pengenalan/Pasport mereka kepada Bahagian Khidmat Pelanggan
- Setiap ahli pemohon dalam akaun WA/WC boleh menerima satu (1) Hadiah Hari Jadi bagi setiap tahun kalendar - satu (1) Hadiah Hari Jadi untuk setiap orang dalam akaun bagi setiap tahun.
- Hadiah Hari Jadi adalah produk percuma dōTERRA, ditentukan berdasarkan ketersediaan pada hari penebusan. WA/WC tidak boleh memilih, menukar atau menjual item yang diterima sebagai Hadiah Hari Jadi.
- Bagaimana untuk Menebus
  - Melalui Virtual Office**  
Hadiah hari jadi akan dimasukkan ke dalam pesanan LRP secara automatik pada bulan hari jadi bagi ahli-ahli yang layak menerimanya.
  - Melalui Emel**  
WA/WC harus menghantar emel permintaan penebusan bersama dengan pesanan LRP 100PV dalam bulan kelahirannya ke malaysia@doterra.com. Emel ini mesti mengandungi butiran berikut:
    - i. Pesanan LRP 100PV yang akan diproses pada bulan kelahiran
    - ii. Nama dan IC
    - iii. ID WA/WC Malaysia tempatan
    - iv. Tarikh Lahir (HH/BB/TTTT)
    - v. Alamat Penghantaran (dalam Malaysia)
- Jika WA/WC tidak dapat menghantar e-mel penebusan bersama dengan pesanan LRP 100PV, WA/WC masih layak untuk menghantar dalam bulan kelahiran, namun kadar rata RM15.00 akan dikenakan untuk menghantar Hadiah Hari Jadi.
- WA/WC yang tidak dapat menebus Hadiah Hari Jadinya pada bulan kelahiran mereka diperlukan untuk menunggu sehingga bulan kelahiran mereka yang berikutnya.
- dōTERRA Malaysia berhak untuk meminda apa-apa mekanisma, terma dan syarat tanpa notis terlebih dahulu.

Dikemaskini pada 20102022