

## Formulario para cambio de información de cuenta México

### Actualización de información, correo electrónico, dirección de entrega \ pago y número de teléfono

Actualiza la información siguiendo los pasos a continuación:

#### 1. Oficina virtual

Actualización de Información Personal (no incluye la plantilla Auto-Envío LRP\*)

- 1.1 Ingresa a [www.mydoterra.com](http://www.mydoterra.com)
- 1.2 Haz clic en el ícono de engranaje en la esquina superior derecha
- 1.3 Bajo Información Personal selecciona el contenido para actualizar
- 1.4 Haz clic en "Guardar cambios"

#### Actualización de datos para la plantilla Auto-Envío LRP\*

\*Las plantillas LRP no se actualizan cuando se cambia la información en la Sección Información Personal de su oficina virtual.

- 1.5 Haz clic en la pestaña "COMPRAR"
- 1.6 Abajo "Editar un pedido LRP programado", haz clic en el botón gris con el número de pedido LRP
- 1.7 Haz Clic en "Editar" para actualizar tu dirección de entrega, información de pago, correo electrónico o tu fecha de procesamiento de la orden

#### 2. Servicios para Distribuidor Independiente

- 2.1 Llama desde México al (55) 41-60-79-15 para asistencia
- 2.2 Escribe a [infocuenta@doterra.com](mailto:infocuenta@doterra.com) con tu número de Distribuidor Independiente (ID) y la información que te gustaría actualizar.
  - Si deseas actualizar tu correo electrónico, escribe a [infocuenta@doterra.com](mailto:infocuenta@doterra.com) y envía este formulario con tus datos actualizados.

Antiguo email \_\_\_\_\_ Nuevo email \_\_\_\_\_

• Para suscribirse o actualizar un correo electrónico para boletines dōTERRA® Comunicación, escriba a [editor@doterra.com](mailto:editor@doterra.com)

### Cambio de nombre legal o de matrimonio (excluido divorcio)

Llena la siguiente información y adjunta uno de los documentos solicitados para cambiar el nombre legal en tu cuenta.

#### Información actual:

Número de Distribuidor Independiente (ID): \_\_\_\_\_

Nombre del aplicante (solicitante): \_\_\_\_\_ Nombre del Co-aplicante: \_\_\_\_\_  
(si aplica)

#### Información actualizada:

Número de Distribuidor Independiente (ID): \_\_\_\_\_

Nombre del aplicante (solicitante): \_\_\_\_\_ Nombre del Co-aplicante: \_\_\_\_\_  
(si aplica)

Adjunta uno de los documentos para acreditar la prueba del cambio de nombre:

- Acta de Matrimonio
- Copia Certificada de cambio de nombre legal
- Copia de identificación oficial (INE)

Adjunta los documentos solicitados a este formulario para indicar que un nombre se ha cambiado legalmente y envíalo a: [infocuenta@doterra.com](mailto:infocuenta@doterra.com)

## Adicionar un Co-aplicante

Llena la siguiente información y adjunta el nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente a este formulario para enviar una solicitud para adicionar un Co-aplicante a tu cuenta.

Nombre del Co-aplicante: \_\_\_\_\_ Número de Distribuidor Independiente: \_\_\_\_\_

Enviar a: **infocuenta@doterra.com**

## Cambiar Aplicante y Co-aplicante

Si deseas cambiar la posición del Aplicante y el Co-aplicante, llena la siguiente información y envía los formularios solicitados:

Número de Distribuidor Independiente (ID): \_\_\_\_\_

Aplicante deseado: \_\_\_\_\_ Co-aplicante deseado: \_\_\_\_\_

- Nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente (DI)
- Formulario de solicitud de transferencia de cuenta
- Formulario de cambio de información de la cuenta

Enviar a: **infocuenta@doterra.com**

## Modificar una fecha de nacimiento o RFC

Si hay un error con la fecha de nacimiento del titular (Aplicante de la cuenta), por favor llena la siguiente información:

Número de Distribuidor Independiente (ID): \_\_\_\_\_

Nombre del titular (Aplicante de la cuenta): \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento del titular: \_\_\_\_\_

Si hay un error con tu número de RFC, por favor ponte en contacto con **Servicios al Distribuidor llamando al (55) 41 60 79 15** o escribiendo a **infocuenta@doterra.com**

Adjuntar los siguientes documentos.

- Acuerdo de Distribuidor Independiente
- Registro Federal de Contribuyentes RFC

En la línea de asunto del correo electrónico, escribe: "Error en RFC".

## Cambiar una cuenta de Persona Física a Modalidad de Negocios

Si se actualiza una cuenta de Persona Física a una cuenta de Modalidad de Negocios (Persona Física con Actividad Empresarial o Persona Moral), por favor ponte en contacto con **Servicios al Distribuidor llamando al (55) 41 60 79 15** o escribir a **infocuenta@doterra.com**

Se deberá adjuntar:

- Nuevo Acuerdo de Distribuidor Independiente
- Formato Adendum de Negocio
- Copia Certificada del Acta Constitutiva
- Formulario de solicitud de transferencia de cuenta
- RFC de la Empresa

Si se está cambiando una cuenta de Persona Física a una cuenta de Modalidad de Negocios en la que no tendrás participación, envía los mismos formularios al equipo de Colocaciones, escribiendo a **colocaciones@doterra.com**

## Transferencia de cuenta

Para transferencia de cuentas, por favor consulta el formulario de Transferencia de cuenta o contacta a: **colocaciones@doterra.com**

## Cambios en la cuenta por divorcio o muerte

Si cambias una cuenta por divorcio o muerte, por favor contacta a nuestro Departamento de Cumplimiento a **compliancemexico@doterra.com**

Ellos trabajarán contigo para asegurarse que recibas el mejor servicio para tu caso.

## Acuerdo y firma

Al enviar este Formulario de Cambio de Información de la Cuenta, afirmo que la cuenta es mi única cuenta y tengo autoridad para hacer cambios en ella. Además, estoy de acuerdo que los hechos expuestos en este formulario son verdaderos y completos. A solicitud de la empresa, proporcionaré la documentación adicional para efectuar el cambio solicitado.

\_\_\_\_\_  
Titular de la cuenta

\_\_\_\_\_  
Firma de conformidad del Titular de la Cuenta

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Co-aplicante (si aplica)

\_\_\_\_\_  
Fecha