

## INSTRUCCIONES PARA SOLICITAR LAS COMISIONES CON DEPÓSITO DIRECTO PARA DISTRIBUIDORES INDEPENDIENTES

### ALTA DE CUENTA BANCARIA

1. Agregar RFC y CURP, llamando a Servicio de Atención Telefónica (55) 4160 7915 o bien enviando un correo a [infocuenta@doterra.com](mailto:infocuenta@doterra.com)
2. Enviar al correo electrónico [depositodirectomx@doterra.com](mailto:depositodirectomx@doterra.com) y [finanzasmexico@doterra.com](mailto:finanzasmexico@doterra.com) el *Formulario de Depósito Directo*, completamente lleno y firmado; el cual puedes descargar en el menú Clientes y Distribuidores > Herramientas > Formatos de Negocio en nuestro sitio oficial: [www.doterra.com/MX/es\\_MX](http://www.doterra.com/MX/es_MX)
3. Para dar de alta una cuenta bancaria diferente a Bancomer, enviar debidamente llenado el formato "*Información bancaria*" que puedes descargar en el menú Clientes y Distribuidores > Herramientas > Formatos de Negocio en nuestro sitio oficial: [www.doterra.com/MX/es\\_MX](http://www.doterra.com/MX/es_MX)
  - Incluye la carátula de tu estado de cuenta bancario, donde aparezca toda la información y CLABE de la cuenta que quieres dar de alta
  - También adjunta la copia de tu identificación oficial (INE o Pasaporte)
4. Recibirás un correo electrónico de la confirmación de recepción de esta documentación, bono y fecha a partir de la cual se aplicará el alta de tu cuenta bancaria, también te confirmarán el saldo de comisiones por cobrar que tengas en tu AR (sólo para aquellos casos que aplique). Tu saldo de comisiones menos el ISR (Impuesto sobre la renta) correspondiente, se depositará en tu cuenta bancaria en la fecha confirmada.

### CAMBIO DE CUENTA BANCARIA

1. Enviar al correo electrónico [finanzasmexico@doterra.com](mailto:finanzasmexico@doterra.com) la siguiente información:
  - Formato "*Información bancaria*" debidamente llenado. El cual puedes descargar en el menú Clientes y Distribuidores > Herramientas > Formatos de Negocio en nuestro sitio oficial: [www.doterra.com/MX/es\\_MX](http://www.doterra.com/MX/es_MX)
  - Incluye la carátula de tu estado de cuenta bancario, donde aparezca toda la información y CLABE de la cuenta que quieres dar de alta
  - También adjunta la copia de tu identificación oficial (INE o Pasaporte)
2. Recibirás por correo electrónico la confirmación de recepción de esta documentación, así como el bono y fecha a partir de la cual aplicará este cambio de cuenta bancaria.

**El proceso de activación de tu nuevo número de cuenta bancaria tomará un periodo aproximado de una semana. Las comisiones no podrán ser depositadas hasta que haya sido finalizado este proceso.**

#### Notas generales:

La cuenta de banco debe estar a nombre del Distribuidor Independiente titular de la cuenta dōTERRA®.

La copia de la carátula del estado de cuenta bancario debe ser legible.

A todos los depósitos de comisiones se les aplicará la retención de ISR (Impuesto sobre la renta) correspondiente.

Para cualquier pregunta respecto a este proceso, envía un correo electrónico a [depositodirectomx@doterra.com](mailto:depositodirectomx@doterra.com) o llama a **Servicio de Atención Telefónica (55) 4160 7915**.