Establecer expectativas

A veces, sólo cuando las expectativas no se cumplen, nos damos cuenta de la prioridad que tenían. Si tú o uno de tus Constructores se sienten frustrados, utiliza los siguientes pasos para facilitar la comunicación abierta, resolver problemas y establecer expectativas futuras.

1 SÉ CONSCIENTE Y RECONOCE

- ¿Por qué estoy molesto, decepcionado o frustrado?
- ¿Qué estaba esperando?
- ¿De quién lo esperaba?
- ¿Comuniqué efectivamente mis expectativas?
- ¿Cumplí con mis propias expectativas con comportamiento o acciones para apoyarlas?

2 IDENTIFICA LAS FUENTES

- Yo mismo (por ejemplo, no hice lo que dije que haría)
- Mi Patrocinador de Colocación (por ejemplo, no me siento apoyado)
- Mis Constructores de línea descendente (por ejemplo, no hicieron lo que dijeron que harían)
- Mis Clientes (por ejemplo, nunca ordenaron nuevamente o hicieron LRP y dejaron de hacer pedidos)
- Mi empresa (por ejemplo, un problema de Oficina Virtual o inventario)
- Otro: _____
- Otro: _____

3 HAZ UN PLAN

- ¿Qué se puede hacer para cambiar estas situaciones?
- ¿Qué expectativas se pueden ajustar para adaptarse mejor a lo que es posible?
- ¿Qué puedo hacer diferente? Reconocer, planificar, preparar, delegar, dejar ir, etc.
- ¿Qué puedo pedirle a mi Patrocinador, Constructores de línea descendente o Clientes que hagan de manera diferente?
- ¿Qué es razonable y apropiado?
- ¿Hay formas de evitar la decepción en el futuro?

4 RESUELVE

- **Sé proactivo** – Evita culpar, criticar, resentir o desviar la responsabilidad
- **Comunica** – Restablece expectativas y compromisos saludables
- **Reconoce** – Encuentra la causa y aprende qué debes evitar en el futuro
- **Identifica brechas** – Qué acciones se deben tomar
- **Maneja las expectativas** – Asegúrate de que las cosas fluyan suavemente en el futuro
    1. Comunicar la decepción de forma productiva
    2. Toma responsabilidad por tus propias acciones
    3. Prepararte para el éxito al avanzar

¿Qué estás aprendiendo y qué harás de manera diferente como resultado? Busca dentro de ti. Cuando elijas anotar tus pensamientos y sentimientos, accederás a un autodescubrimiento y poder más profundos.

© 2019 dōTERRA Holdings, *Todas las palabras con símbolos de marca comercial o registrada son marcas comerciales o registradas de dōTERRA® Holdings, LLC.